

RAPPORT ANNUEL 2025-2026



**Café
Rencontre**

DU CENTRE-VILLE (QUÉBEC) INC.

caferencontre.org

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME	5
Vision et actions	
Mots des responsables	
Organigramme	
Conseil d'administration	
 SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS	 14
Réalisations, objectifs	
Remerciements des employés	
Activités, soupers	
Sortie d'équipe	
Remerciements des bénévoles	
 RÉSULTATS	 26
Actualités	
Service et bien-être	
Tournoi de golf	
Projet 180°	
Statistiques	
Volet intervention	
Heures d'ouverture	
Partenaires	



LE PHARE

Café Rencontre est le phare du quartier Saint-Roch

Dans la nuit, le phare se tient droit, affrontant le vent et les vagues. Sa lumière traverse l'obscurité pour dire aux marins : « *Vous n'êtes pas seuls. Il y a un chemin.* » Il ne parle pas, mais il rassure. Il ne bouge pas, mais il sauve.

Au cœur de notre communauté, la soupe populaire du **Café Rencontre** est ce **phare** pour tant de personnes. Elle ne brille pas au sommet d'une tour, mais dans la chaleur d'une salle avec un bol de soupe chaude, un sourire ou une parole réconfortante, elle aide les personnes dans le besoin à traverser leurs propres tempêtes. Chaque repas servi est un geste d'amour, une lumière allumée dans la vie de quelqu'un.

Comme le phare guide les navires loin des rochers, la soupe populaire guide les cœurs loin du découragement. Elle ne nourrit pas seulement le corps, elle nourrit **l'espoir**. Elle rappelle à chacun qu'il mérite **dignité, respect et compassion**.

Dans les tempêtes de la vie, certains cherchent une lumière au loin. Pour beaucoup, cette lumière porte un nom : **la soupe populaire du Café Rencontre**.

Un lieu où l'on trouve plus qu'un repas —
*on y trouve une main tendue, une présence,
une humanité partagée.*

DG

NOTRE VISION

Depuis sa fondation, le Café Rencontre du centre-ville porte une vision profondément humaine : offrir espoir, réconfort, soutien et confiance aux personnes en situation de vulnérabilité. Par un accueil chaleureux, un repas chaud et une écoute attentive, nous nous engageons à répondre avec dignité aux besoins de chacun.

Nous aspirons à être un agent de changement reconnu, dynamique et efficace, intervenant en première ligne pour soutenir les personnes démunies et contribuer activement au mieux-être de notre communauté du centre-ville de Québec.

NOS ACTIONS

- Offrir des repas chauds et nutritifs aux personnes en situation de précarité financière.
- Fournir une aide matérielle essentielle aux personnes vivant en contexte de pauvreté.
- Contribuer à diminuer la souffrance psychologique et morale des personnes en situation d'itinérance, en offrant une présence humaine et une écoute bienveillante.
- Participer activement à l'assainissement et à l'amélioration du milieu de vie du quartier, en collaboration avec les organismes communautaires partenaires.
- Favoriser le développement de l'autonomie et soutenir l'insertion sociale des personnes marginalisées.
- Offrir des opportunités de réintégration au marché du travail pour des personnes vivant des défis d'employabilité.
- Prévenir le décrochage scolaire en mettant en place des stratégies favorisant la persévérance et la réussite éducative chez les jeunes. Accompagner les jeunes ayant des besoins en francisation afin de faciliter leur intégration sociale et scolaire.



RESSOURCES HUMAINES

La richesse d'un organisme ne se mesure pas uniquement à l'ampleur de ses actions, mais également à la capacité de rallier des personnes autour de sa mission.

Au Café Rencontre du centre-ville, cette richesse se reflète autant dans les vies que nous touchons que dans l'engagement remarquable de celles et ceux qui s'impliquent à nos côtés. Chaque semaine, des dizaines de bénévoles, appuyés par une équipe d'employés dévoués, contribuent avec cœur au bon fonctionnement de la soupe populaire.

Nous sommes profondément fiers de l'équipe qui compose notre organisme. Par leur compassion, leur professionnalisme et leur fidélité, ces femmes et ces hommes accomplissent un travail essentiel, jour après jour.

Grâce à l'implication de chacun — employés comme bénévoles — nous poursuivons avec détermination notre mission de lutte contre la pauvreté, l'itinérance, ainsi que l'exclusion et l'isolement social, dans un esprit de partage et de solidarité.

« Les plus belles réussites naissent dans la force de l'engagement et de la solidarité d'une équipe. »



MOT DU PRÉSIDENT



Comme à chaque année, il est l'heure de faire le bilan de l'œuvre du Café Rencontre. Ici, on aide les petits comme les grands, les jeunes comme les vieux. Comme à chaque

année, on se demande : Comment avons-nous réussi à donner ce que nous n'avons pas? On l'a fait par plusieurs petits pas de foi, en équipe, en gardant les yeux sur ce qui est plus grand que nous. Cette œuvre me rappelle: Le tout est plus que la somme de ses parties. Au Café, chaque membre met ses compétences à profit et sublime ses propres blessures pour cet autre humain. Au Café, l'espoir est au menu! Nous en servons chaque jour à en servir une petite portion. Ensemble, on fait beaucoup!

Cette année, le Conseil d'administration m'a élu président, remplaçant humblement monsieur Jean Aliou qui s'est acquitté de cette tâche avec rigueur et dévouement pendant plusieurs années. Survivant d'une paie à l'autre, le Café subsiste grâce aux choix du passé. Depuis des années, par manque de fonds, nous retardons l'amélioration des conditions de travail de nos employés engendrant roulement de personnel et perte d'expertise. L'inflation combinée à un plafonnement de subventions nous fait mettre un genou par terre. Les ressources diminuent et les besoins croissent! Malgré ces circonstances, le C.A. et la direction revoit les salaires par nécessité. On se doit de soutenir nos combattants de terrain de tous les jours. Le statut quo ne peut donc persister. Comme administrateurs, nous sécuriserons notre atout le plus précieux : nos humains! Il ne faut pas que s'éteignent ces petites flammes qui illuminent le centre-ville de Québec. Ce combat, il est de tout le milieu communautaire. À l'Assemblée nationale du Québec, notre direction est récemment devenue l'un des hérauts de la rue, cette aire de cohabitation devenue si difficile. Depuis des décennies, St-Roch est le repère des moins nantis. Je nous pose la question : Peut-on se passer du Café rencontre au centre-ville?

Malgré le pressoir, l'expertise du Café se renouvelle. Notre structure s'organise et se solidifie. Les ouvriers d'hier ont accomplis l'impossible avec rien, ceux de demain feront davantage! À notre force régulière se joint une réserve de bénévoles et stagiaires réguliers ou occasionnels sans qui aucun combat ne serait possible. Vous êtes les mailles de notre filet social, afin de ne laisser personne derrière. Au Café, vous donnez une portion et vous en récoltez une autre. Et vous, donateurs institutionnels et privés, sachez que tout ce que vous donnez est multiplié au centuple!

À vous, clients et bénéficiaires, vous êtes notre raison d'exister. Vous avez tellement à nous apprendre! Votre humanité est tellement comme la nôtre. Qui que vous soyez, continuez de venir vous nourrir, vous vêtir, vous instruire et de permettre ces échanges si précieux.

Ensemble, regardons vers l'avenir. Continuons d'offrir notre service essentiel pour sécuriser notre ville. Une portion d'espoir par jour, parce que la portion d'aujourd'hui ne peut subsister jusqu'au lendemain...

Frédéric Jacques

Président



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



En tant que directeur général de Café Rencontre du Centre-Ville, je souhaite vous présenter un bref résumé de l'année 2025-2026, une année marquée à la fois par de grands défis, de belles réalisations et une mobilisation remarquable de notre milieu.

Je tiens d'abord à remercier chaleureusement l'ensemble du personnel du Café Rencontre pour son dévouement, sa rigueur et son engagement quotidien auprès de notre clientèle. Merci également à tous nos bénévoles, incluant les membres du conseil d'administration, pour leur soutien constant, leur implication et les précieux conseils partagés tout au long de l'année.

Ce rapport d'activité témoigne d'une année bien remplie, dynamique et humaine, composée de moments positifs, mais aussi de réalités plus difficiles sur le plan organisationnel et financier.

Parmi les faits marquants de cette année, nous soulignons la création d'un nouveau poste au sein de l'organisme. En janvier 2026, Mme Mélanie Briand s'est jointe à notre équipe à titre de directrice générale adjointe. Nous lui souhaitons la bienvenue et beaucoup d'épanouissement dans ses nouvelles fonctions.

Nous constatons également que l'année 2025-2026 aura été particulièrement exigeante pour l'ensemble des organismes communautaires. Des grèves et une manifestation ont eu lieu durant le mois de mars 2026 afin de dénoncer le manque de soutien envers

le milieu communautaire. De son côté, Café Rencontre a poursuivi ses démarches de financement auprès de différents partenaires financiers, malheureusement sans réponse favorable jusqu'à maintenant.

Le 28 mai 2026, une rencontre avec Mme la ministre Chantal Rouleau nous a permis d'exposer les besoins criants de notre organisme ainsi que les nombreuses déceptions vécues dans le cadre de nos demandes de financement. Malgré tous les efforts investis, la situation financière de Café Rencontre demeure fragile en raison du manque de soutien gouvernemental.

Malgré ces défis, nous choisissons de garder espoir. Nous croyons sincèrement que les décideurs reconnaîtront l'importance de nos services auprès des personnes vulnérables et en situation de détresse dans notre ville.

Je tiens enfin à remercier chaleureusement l'ensemble de nos donateurs et partenaires qui nous permettent, jour après jour, de poursuivre notre mission auprès de la communauté. Votre soutien est essentiel et d'une valeur inestimable, particulièrement dans le contexte des nombreux défis et des réalités difficiles que nous traversons aujourd'hui.

Avec toute ma gratitude,

Patrice Lescoute

Directeur général

**« Là où la souffrance est présente,
notre humanité nous appelle à agir. »**

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE



Cette année, j'ai eu le privilège d'être nommée directrice générale adjointe pour soutenir le travail de notre directeur général, Patrice Lescoute, tout en poursuivant mes fonctions d'intervenante. Depuis mon entrée en poste, j'ai pu contribuer à plusieurs réalisations aux côtés du directeur et des membres du conseil d'administration.

Le Café Rencontre a connu une augmentation du nombre de son personnel depuis les dernières années et l'organisme connaît une belle expansion qui amène de nouveaux besoins de gestion. Avec l'aide du directeur, nous avons travaillé fort à implanter un service des ressources humaines pour actualiser les politiques ainsi que les procédures dans le but de respecter les exigences gouvernementales, entre autres celles en matière de santé et sécurité au travail.

Dans cette optique, nous avons formé notre premier comité en santé et sécurité, composé de Francine Pelletier, Pauline Vaillantcourt, Aimé Mukambu et de moi-même. C'est un privilège de pouvoir mettre en place des mesures favorisant un milieu de travail sécuritaire, malgré les risques liés à notre mission, notamment l'exposition possible du personnel à des situations de violence.

Le Café Rencontre offre un milieu de gestion bienveillant, axé à la fois sur la réinsertion sociale des personnes fragilisées par leur parcours de vie et sur le développement professionnel de chaque employé.

Je suis heureuse de contribuer à la saine gestion des ressources humaines du Café Rencontre, un milieu où mes valeurs personnelles et professionnelles se reflètent pleinement : l'écoute, la bienveillance, le respect et l'accompagnement.

Au cours des derniers mois, la situation des employés du Café Rencontre a été relayée dans plusieurs médias et portée jusqu'à l'Assemblée nationale grâce à l'appui de monsieur le député Étienne Grandmont. Notre organisme souffre d'un manque de financement qui freine notre volonté d'offrir de meilleures conditions salariales à nos employés. Notre précarité financière constitue un obstacle important au bien-être de notre personnel et contribue à un taux de roulement élevé. Madame la ministre Chantal Rouleau est venue constater la détresse vécue par nos employés.

Malgré ces défis, le conseil d'administration et la direction s'engagent à entreprendre un redressement salarial, même si cette décision entraînera une gestion financière plus difficile au cours des prochaines années.

Pour terminer, je désire remercier Patrice, les membres du conseil d'administration, les employés et nos bénévoles pour leur confiance.

Mélanie Briand

Directrice générale adjointe



MOT DE LA TRÉSORIÈRE



À vous tous, employés, membres, bénévoles, donateurs, partenaires et amis

Encore cette année, j'ai eu le privilège de siéger au Conseil d'Administration. De nouveaux projets ont vu le jour, d'autres sont encore en cours de réflexion, mais sans vous, rien de cela ne serait possible. Votre dévouement, vos idées, nos discussions font une différence dans la vie des plus démunies.

Cette dernière année a été difficile, nous avons réussi à boucler le budget malgré que le financement des organismes communautaires dont le Café soit plafonné. L'accès à des fonds supplémentaires a été quasi impossible. Les réparations urgentes du bâtiment principal du Café ont dû être mises en attente de subvention éventuelle qui à ce jour tarde toujours à venir...de plus, la situation économique actuelle ne nous permet pas de vendre nos surplus de matières premières, soit les vêtements, à l'étranger comme par le passé. Nous avons donc des surplus de vêtements que nous ne pouvons pas entreposer et presque aucun moyen de les vendre...les fonds se font de plus en plus rares.

Nous avons également décidé de miser sur le travail de notre capital humain, vous, employé.es qui donnez de vous-même chaque jour, afin d'augmenter vos salaires, bien que cela nous ait coûté le peu de liquidité que le Café avait, car votre travail est essentiel à notre mission....

Grâce à vous tous, le Café Rencontre poursuit sa mission avec beaucoup de dévotion, de respect et de détermination à aider son prochain. Il n'y a pas de petit don, il n'y a que de l'entraide au sein du Café permettant ainsi de ne laisser personne sans aide. Chaque bénévole, chaque don, chaque partenaire ont contribué à cette mission.

Je tiens encore une fois à vous remercier tout un chacun du fond du cœur pour votre soutien sans faille qui permet à notre organisme de briller, d'aider, de redonner confiance et surtout de bâtir une communauté plus humaine et inclusive.

Je suis très fier de servir à vos côtés.

Geneviève Tremblay
Trésorière

MOT DE LA FRIPERIE



Cette année a été particulièrement encourageante pour la Friperie du Café Rencontre. Grâce à l'engagement de toute l'équipe, à la fidélité de notre clientèle et à la générosité de nos donateurs, nous avons poursuivi notre développement tout en demeurant fidèles à notre mission sociale.

Nous sommes heureux de constater une croissance de notre chiffre d'affaires, reflet des efforts investis au quotidien pour offrir une friperie attrayante, bien organisée et accueillante. Cette progression témoigne de l'intérêt grandissant de la communauté envers notre offre, mais aussi de la confiance que notre clientèle nous accorde. Elle nous permet de soutenir davantage la mission du Café Rencontre et de poursuivre nos actions auprès des personnes qui en ont besoin.

Au cours de l'année, nous avons continué à améliorer la présentation de la marchandise, à renouveler régulièrement notre offre et à mettre en valeur les nombreux dons reçus. Des améliorations importantes ont également été réalisées dans l'aménagement du sous-sol afin de maximiser l'utilisation de l'espace. Cette réorganisation a permis d'optimiser le rangement, de faciliter le travail quotidien de l'équipe et de gagner un temps précieux dans le traitement de la marchandise.

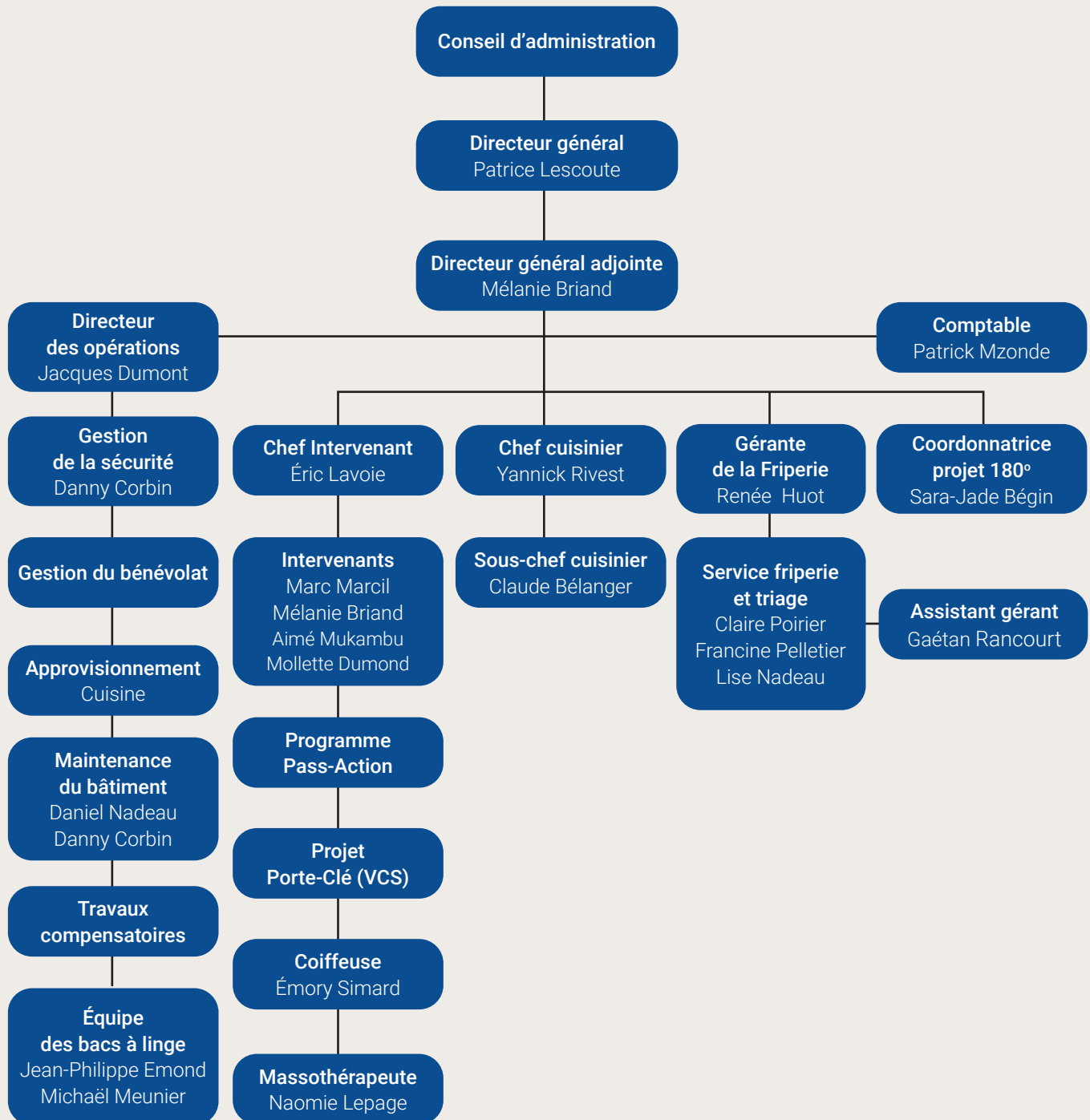
Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe pour son professionnalisme, son dévouement et sa capacité à relever les défis avec enthousiasme. Merci également à nos bénévoles, dont la présence est indispensable, ainsi qu'à nos donateurs, à notre fidèle clientèle et à nos précieux partenaires. Votre soutien, votre confiance et votre collaboration contribuent directement au succès de la Friperie et à la réalisation de la mission du Café Rencontre.

En regardant vers l'avenir, nous souhaitons poursuivre sur cette belle lancée, continuer à faire évoluer la Friperie et renforcer son rôle comme ressource essentielle pour notre communauté. Chaque réussite de la Friperie est le fruit d'un effort collectif, et c'est avec confiance et enthousiasme que nous entreprenons une nouvelle année, toujours animés par le désir d'accueillir, de servir et de faire une différence.

Renée Huot
Gérante de la Friperie



ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Frédéric Jacques
Président



Nathaniel Godin
Vice-Président



Nathael Gignac
Secrétaire



Geneviève Tremblay
Trésorière



Jean Corriveau
Administrateur



Mario Lessard
Administrateur

Nous tenons à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur engagement bénévole, leur rigueur et leur dévouement envers la mission de l'organisme.



RÉALISATIONS 2025-2026

- Renouvellement du site Web
- Développement de la Friperie
- Augmentation du nombre de bacs à linge
- Organisation des soupers (employés, bénéficiaires, bénévoles)
- Organisation du tournoi de golf 2025
- Organisation d'une sortie d'équipe (cabane à sucre)
- Recherche de Financement
- Embauche de personnels
- Visibilité médiatique
- Réalisation d'une vidéo promotionnelle

OBJECTIFS 2026-2027

- Recherche de financements
- Réparation de la tuyauterie au sous-sol
- Amélioration des locaux
- Recherche d'emplacements pour bacs à linge
- Organisation du tournoi de golf et pique-nique
- Organisation des soupers (employés, bénéficiaires, bénévoles)
- Formation des employés
- Recherche de personnels

NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENANTS

Nos intervenants : des soldats sur le terrain

Voici nos intervenants, que l'on peut comparer à des soldats sur le terrain. Chaque jour, ils se lèvent avec courage et détermination pour aller à la rencontre des plus vulnérables. Leur mission n'est pas menée avec des armes, mais avec le cœur, l'écoute, la patience et la compassion.

Sur le terrain du Café Rencontre du centre-ville, ils affrontent la détresse, la solitude et les défis sociaux avec humanité et respect. Ils sont présents dans les moments difficiles, offrent un sourire quand tout semble sombre et redonnent espoir là où il en manque.

Comme de véritables soldats de la solidarité, ils avancent ensemble, unis par une même mission : servir, soutenir et aimer sans condition.

Nous sommes fiers de vous.

Merci
pour votre engagement exceptionnel.



REMERCIEMENT

Nous rendons hommage à notre chef cuisinier Thierry, qui a consacré onze années de sa vie à notre organisme, le Café Rencontre du centre-ville.

Pendant toutes ces années, tu as été bien plus qu'un chef. Par ton dévouement, ta fidélité et ton immense générosité, tu as nourri des centaines, voire des milliers de personnes, avec respect et dignité. Chaque repas préparé portait ta marque : celle du cœur, du souci du détail et de l'amour du prochain.

Après onze ans de service fidèle, l'heure de la retraite est arrivée. Même si ton départ laissera un grand vide dans notre cuisine et dans nos cœurs, nous te souhaitons une retraite remplie de repos, de joie et de moments précieux.

Merci, Thierry, pour tout ce que tu as semé ici. Ton passage au Café Rencontre du centre-ville restera gravé dans notre histoire.

Toute L'équipe du Café Rencontre te dis *Merci.*



**Nouveau chef cuisinier
Yannick Rivest**

REMERCIEMENT

Nous désirons exprimer toute notre gratitude à Jacques Dumont pour ses vingt-cinq années de service fidèle au sein de l'organisme Café Rencontre du centre-ville.

Pendant un quart de siècle, Jacques a donné de son temps, de son énergie et de son cœur pour soutenir notre mission et accompagner les personnes les plus vulnérables. Son engagement constant, sa générosité et son dévouement ont marqué profondément notre organisme et tous ceux et celles qu'il a côtoyés.

Au nom de toute l'équipe, *Merci* Jacques, pour ces vingt-cinq années de présence, de compassion et de travail accompli. Ta contribution laissera une empreinte durable dans l'histoire du Café Rencontre du centre-ville. Nous soulignons que ce n'est pas un départ, Jacques continue de travailler tout en diminuant ses heures de présences et ses fonctions.

Avec reconnaissance,

De la part de toute l'équipe du Café Rencontre du centre-ville.



UNE SOIRÉE AVEC LES GOD' S DISCIPLES

Le 9 août 2025, nous avons eu le plaisir d'accueillir le groupe de musiciens et chanteurs **Gold 'S Disciples** dans notre auditorium. Une centaine de personnes ont pu profiter de cette belle soirée, dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Avant le spectacle, un souper spaghetti avait été préparé dans notre salle à manger afin d'accueillir les participants et de leur offrir un moment de partage avant la représentation. Chaque année avec le Café Rencontre, le groupe Gold 'S Disciples organise généreusement ce souper pour les personnes en situation d'itinérance et les invite ensuite à assister au spectacle. Les sommes amassées lors de cette activité sont également remises en soutien au Café Rencontre du centre-ville.

Nous tenons à remercier chaleureusement **Gold 'S Disciples** pour leur dévouement, leur générosité et la mission qu'ils accomplissent à travers le Québec. Depuis maintenant plus de 20 ans, le groupe visite le Café Rencontre et contribue fidèlement à créer des moments de joie, de partage et d'espérance auprès de notre clientèle.



DÉCROCHE TES SOULIERS



Le 14 mars 2026, le Café Rencontre du centre-ville a accueilli une soirée swing au profit du service d'aide aux devoirs. Cet événement-bénéfice a connu un franc succès, réunissant une centaine de participants dans notre auditorium.

La soirée s'est déroulée dans une ambiance chaleureuse, marquée par la musique, les sourires et le plaisir partagé. Nous tenons à souligner l'excellent travail de Geneviève et Nathaniel, dont l'organisation a permis de créer un événement original et dynamique.

Forts de cette réussite, nous envisageons déjà une prochaine édition en 2027, avec l'objectif de faire encore mieux pour le plaisir de tous. Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué au succès de cette soirée.



SOUPER DE NOS BÉNÉVOLES

Au mois de novembre 2025, nous avons eu la joie d'organiser un souper en l'honneur de nos bénévoles. Ce fut un moment simple, mais rempli de chaleur humaine, de sourires et de belles conversations, Merci à Thierry Vanquelef pour ces bons desserts.

Cette soirée était avant tout une occasion de vous dire merci. Merci pour votre temps, votre présence et votre cœur. Chaque geste que vous posez, chaque heure que vous donnez, chaque sourire offert fait une véritable différence dans la vie des personnes que nous accueillons au Café Rencontre du centre-ville.

Votre engagement est une richesse inestimable. Vous êtes une partie essentielle de la grande famille du Café Rencontre, et **grâce à vous**, ce lieu demeure un espace d'accueil et d'espoir.

Ce souper n'était qu'un petit témoignage de notre immense reconnaissance.



Du fond du cœur, *Merci* à chacun et chacune d'entre vous.

SOUPER DES EMPLOYÉS

Le 12 décembre 2025, nous avons vécu une très belle soirée lors de notre souper des employés du Café Rencontre du centre-ville. Ce moment nous a permis de nous arrêter un peu, de nous rassembler et de célébrer tout le travail accompli au cours de l'année.

Dans une ambiance chaleureuse et remplie de rires, nous avons partagé un excellent repas et surtout un beau moment d'équipe. Ces instants nous rappellent combien chaque personne de notre équipe est importante et combien l'esprit d'entraide fait la force de notre organisme.

Chaque jour, nos employés donnent beaucoup d'eux-mêmes pour accueillir, soutenir et accompagner les personnes qui franchissent les portes du Café Rencontre. Ce souper était une belle occasion de leur dire merci.



Merci à toute notre équipe pour votre dévouement, votre cœur et votre engagement envers notre mission.

Ensemble, nous faisons une réelle différence dans la vie de nombreuses personnes.



DÎNER DE NOËL POUR NOS BÉNÉFICIAIRES

Le 12 décembre 2025, nous avons eu le privilège d'accueillir plus de 200 invités issus de notre clientèle pour notre souper annuel. Ce fut un véritable festin, un repas extraordinaire préparé par notre chef Thierry et son équipe. Chaque assiette servie était remplie de saveurs, mais surtout d'attention et de bienveillance. Il y avait de la joie dans les regards, du bonheur dans les échanges et une belle chaleur humaine qui remplissait la salle.

Nous voulons remercier chaleureusement tous les bénévoles de l'église Mosaique pour leur dévouement et leur grand cœur. Un merci tout spécial à Serge et Lionnel, qui ont généreusement offert leur talent comme musiciens et ont chanté tout au long de la soirée. Comme chaque année votre musique vient déposer un baume sur les cœurs.

Grâce à chacun de vous, cette soirée a été remplie de chaleur humaine et de bonheur partagé.

Merci



UNE BELLE SORTIE D'ÉQUIPE, LE 14 MARS 2026



Merci pour votre présence, encore cette année, c'est toujours un plaisir de sortir en équipe pour partager un bon repas. Ces moments nous permettent de nous retrouver autrement, de rire et de renforcer les liens qui nous unissent. Au-delà du travail, nous solidifions un esprit d'équipe, je suis fier de travailler avec une équipe aussi dévouée.

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance envers notre équipe pour son engagement et son professionnalisme dans l'organisation du Café Rencontres du centre-ville. Par votre présence, votre écoute et votre dévouement, vous contribuez chaque jour à faire de ces moments des espaces chaleureux, humains et essentiels pour notre communauté. Merci pour votre travail remarquable et pour la passion que vous mettez au cœur de notre mission.

Une équipe unie transforme les défis en victoires.

Patrice Lescoute

Directeur général



VISITE DU BONHOMME CARNAVAL

Nous remercions le Bonhomme Carnaval pour sa visite du 13 février 2026 au Café Rencontre du centre-ville. Sa présence a apporté un beau moment de joie, de rires et de chaleur à notre clientèle. Ces instants simples font une grande différence dans le quotidien des personnes que nous accueillons.

Au nom du Café Rencontre, *Merçi* d'avoir pris le temps de venir partager ce sourire et cet esprit festin avec nous.



REMERCIEMENTS À NOS BÉNÉVOLES

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble des bénévoles qui s'impliquent au Café Rencontre du centre-ville. Par votre présence, votre générosité et votre dévouement, vous contribuez chaque jour à faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accueillons.

Merci pour votre aide précieuse, merci pour votre soutien constant. Votre engagement est au cœur de notre mission, et sans vous, rien de tout cela ne serait possible. Vous êtes véritablement indispensables au Café Rencontre du centre-ville.



Le bénévolat, c'est l'art de donner sans compter et de recevoir en retour.

« Le meilleur moyen de se trouver, c'est de se perdre au service des autres ».

– Mahatma Gandhi



ACTUALITÉS



Le 2 avril 2026, plusieurs groupes communautaires se sont rassemblés devant l'Assemblée nationale du Québec pour faire entendre leurs revendications. Cette mobilisation vise à sensibiliser les décideurs politiques à l'importance d'accroître le soutien financier accordé aux services communautaires au Québec.

NOS REVENDICATIONS

- Conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire.
- Financement suffisant à la mission.
- Reconnaissance pleine et entière des organismes.
- Protection de l'autonomie et fin du financement précaire.
- Investir dans le modèle communautaire comme pilier stratégique



Nous avons participé à cette manifestation par un affichage actif et soutenu, solidaire à tous les autres organismes communautaires.



Le vendredi 27 mars 2026, nous avons été invités à participer à une conférence de presse à l'Assemblée nationale du Québec, dans le cadre de la mobilisation « Le communautaire à boutte ».

Nous tenons à remercier chaleureusement le député M. Étienne Grandmont ainsi que son équipe pour leur engagement et leur soutien indéfectible. Lors de cette intervention, M. Grandmont a su porter avec conviction la voix des organismes communautaires, en interpellant directement la ministre Chantal Rouleau.

Son appui clair et assumé contribue à faire reconnaître les défis importants auxquels font face les organismes communautaires et à promouvoir des solutions concrètes pour assurer leur pérennité. Merci pour cette belle invitation qui nous a permis d'exprimer les besoins du Café Rencontre du centre-ville.

Merci

à Mélanie Briand et Patrice Lescoute, qui ont représenté le Café Rencontre du centre-ville lors de cette conférence de presse.

LE CRI DU CŒUR

Quand les fonds manquent, la faim reste: cri du cœur d'une soupe populaire

Par Philippe Chabot, Le Soleil



À 11 h 20, lundi, la file est déjà longue devant le Café Rencontre du Centre-Ville. On vient pour la soupe populaire, mais un portier décide qui entre. «On est obligé», soupire le directeur général, Patrice Lescoute.

Parmi les gens démunis qui ont faim, qui se sentent seuls et qui ont besoin de parler, se greffent parfois des personnes aux tempéraments impulsifs ou gravement intoxiquées.

«Mes intervenants auraient besoin d'intervenants. À force d'absorber la souffrance tous les jours, ils finissent par être atteints, mais ils ne devraient pas tout absorber», poursuit-il.

Ces intervenants ne sont pas, pour la plupart, outillés pour gérer les cas plus complexes qui se présentent au seuil de la soupe populaire.

C'est pourquoi Patrice Lescoute appelle à une augmentation des investissements en soins de santé mentale, qui permettraient d'aider bon nombre de ceux qu'on qualifie de personnes en situation d'itinérance.



«Les gens qui viennent manger n'ont pas toujours les 75 sous. Alors, qu'est-ce qu'on fait face à quelqu'un qui a faim et pas d'argent? On le nourrit pareil. Mais pour nous, ça représente un manque à gagner d'environ 20 000 \$ par année», indique M. Lescoute.

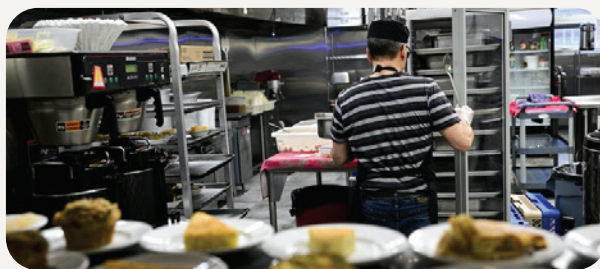
«Les organismes communautaires, on est un baume, pas le remède», mentionne-t-il.

«Eux, ils ont faim»

Or, pour continuer à offrir même ce baume, encore faut-il en avoir les moyens.

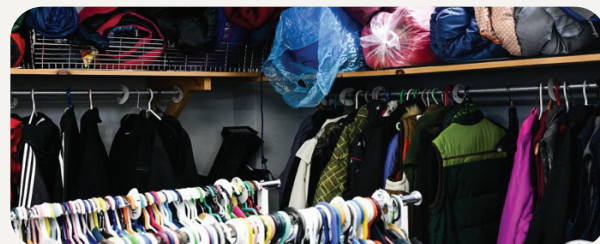
«Les personnes qui restent, ce sont vraiment des gens de cœur. Si on est là pour un salaire, on ne reste pas longtemps», fait savoir Patrice Lescoute.

La moyenne des salaires des employés est de 19 \$ de l'heure.



Ce qu'il aimerait

Chaque fois ou presque que le directeur général soumet une demande de financement supplémentaire au gouvernement, les sommes accordées sont bien en deçà de ce qui a été demandé, et il doit justifier ses dépenses aux cennes près.



LE CARRÉ BLEU



Le Carré Bleu est un entrepôt de vêtements et de matériel essentiels destiné aux personnes en situation de grande précarité. Ce service, entièrement gratuit, est géré avec rigueur par nos intervenants sur place afin d'assurer une distribution équitable, respectueuse et adaptée aux besoins de notre clientèle.

Nous y distribuons une grande variété d'articles essentiels : vêtements, manteaux, bottes, chaussures, sacs à dos, sacs de couchage, sous-vêtements ainsi que plusieurs produits de soins personnels. Notre clientèle est composée majoritairement d'hommes, représentant près de 80 % des personnes desservies, dont plusieurs vivent en situation d'itinérance ou dans la rue.

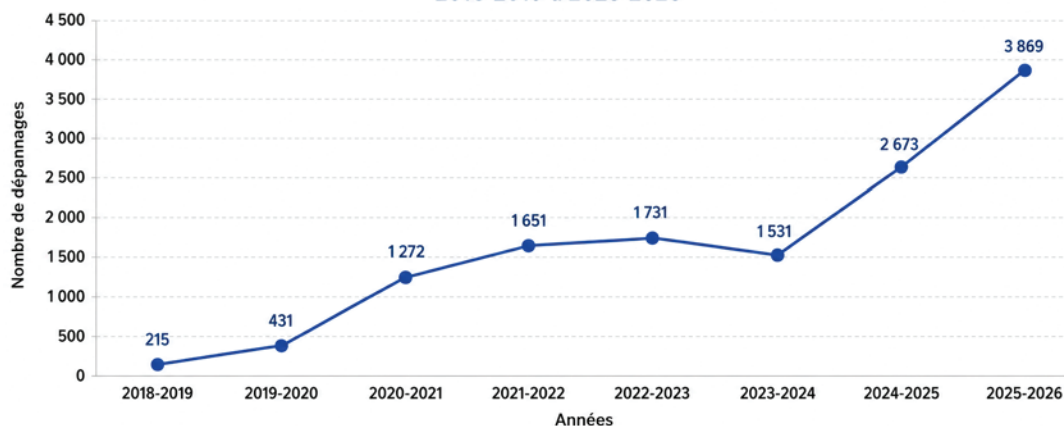
Cette année, nous tenons à remercier chaleureusement le CIUSSS de la Capitale Nationale pour son soutien financier, qui nous a permis de faire l'achat de vêtements neufs afin de répondre adéquatement aux besoins grandissants des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Notre friperie située au 810, rue Saint-Joseph contribue également à alimenter cet entrepôt, alors que la demande ne cesse d'augmenter d'année en année.

Nous désirons également souligner le travail remarquable de tout le personnel impliqué dans ce projet, devenu aujourd'hui un service essentiel pour plusieurs personnes du centre-ville de Québec.

ÉVOLUTION DES DÉPANNAGES DE VÊTEMENTS AU CARRÉ BLEU

2018-2019 à 2025-2026



Une progression constante au service des personnes dans le besoin.

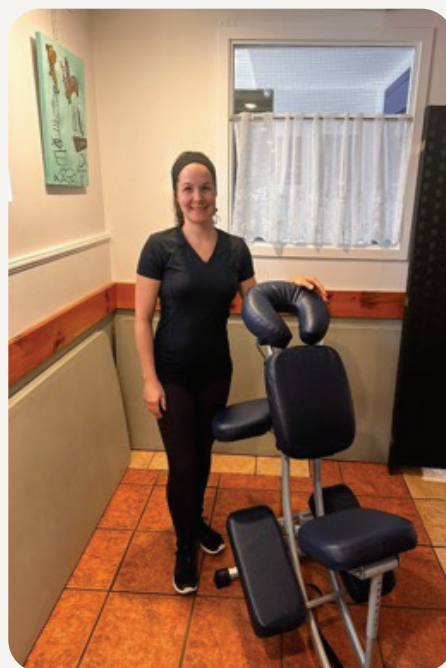
SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET DE DIGNITÉ

Nous désirons exprimer notre profonde gratitude à notre coiffeuse ainsi qu'à notre massothérapeute sur chaise pour leur travail exceptionnel, leur générosité et leur dévouement auprès de notre clientèle.

Leur présence apporte bien plus qu'un simple service : elles offrent écoute, réconfort, dignité et bien-être à des personnes vivant souvent des réalités très difficiles. Ce travail demande une grande force humaine, beaucoup de courage, de patience et une profonde empathie.

Grâce à leur engagement sincère et à leur bienveillance, elles contribuent chaque semaine à faire du Café Rencontre du centre-ville un lieu plus humain, accueillant et chaleureux.

Un grand *Merci* à Émorie et à Naomi.



TOURNOI DE GOLF 2025

Le 18 septembre 2025, nous avons organisé un magnifique tournoi de golf, sous la présidence d'honneur de M. Benoît Bilodeau, vice-président principal chez Beneva. L'événement a affiché complet, réunissant 144 golfeurs enthousiastes et souriants, prêts à relever le défi sur le terrain dans une ambiance conviviale.

Nous souhaitons souligner la précieuse contribution de Mme France Bégin, qui a généreusement fourni de nombreux articles pour notre encan. Grâce à l'engagement de tous, une somme remarquable de près de 34 000 \$ a été amassée au profit du Café Rencontre du Centre-Ville.

Nous adressons nos plus sincères remerciements à l'ensemble des participants, donateurs et bénévoles qui ont contribué au succès de cette activité.



beneva

UN REMERCIEMENT SPÉCIAL!

La direction générale et toute l'équipe du Café Rencontre souhaitent profiter de la publication de ce rapport d'activité pour souligner les 10 années de service de monsieur Marc Marcil parmi nous!

Marc a été un pilier fondateur dans la professionnalisation des pratiques d'intervention et a grandement contribué à répondre aux besoins de nos usagers. Son expertise en accompagnement des personnes vivant avec des troubles de dépendance a renforcé notre offre en relation d'aide.

Nous tenons également à souligner sa grande générosité, son écoute précieuse et sa compassion sincère envers nos bénéficiaires. Par sa présence attentive, Marc a su créer un climat de confiance, autant auprès des personnes accompagnées que du personnel et des bénévoles. Son respect, sa disponibilité et sa bienveillance ont marqué celles et ceux qui ont eu la chance de travailler à ses côtés.

Nous tenons à te remercier pour l'héritage que tu laisses au Café Rencontre et pour ton implication dans la formation de la relève. Il est certain que ton travail aura encore un impact dans le rôle de l'intervention dans le futur. Merci Marc!



RESSOURCES HUMAINES - Les nouveaux membres de notre équipe pour l'année 2025-2026!

Au cours de la dernière année, plusieurs nouvelles personnes se sont jointes à la grande famille du Café Rencontre. Nous souhaitons chaleureusement la bienvenue à Adrénne Pavilus (responsable du carré bleu), Molette Dumond (intervenante), Michael Meunier (aide-chauffeur), Dany Corbain (agent à l'accueil et à la sécurité), Yannick Rivet (chef cuisinier), Mélissa Grenier (préposée au déjeuner) et Josée Benjamin (conseillère aux ventes).

Merci à chacune et chacun d'entre vous pour votre engagement envers la mission du Café Rencontre. Grâce à votre travail, nous pouvons continuer d'offrir des services essentiels au bien-être de nos bénéficiaires. Nous sommes heureux de vous compter parmi nous!



PROJET 180°



Au niveau jeunesse de l'organisme, le Projet 180 degrés s'adresse aux jeunes de 10 à 18 ans qui souhaitent s'investir dans leurs études. Notre service d'aide aux devoirs est offert gratuitement aux jeunes du quartier. Ils peuvent y recevoir un accompagnement personnalisé avec un tuteur, ou simplement profiter d'un endroit calme pour avancer dans leur travail scolaire. Tout au long de l'année, nous avons constaté l'impact du programme : non seulement une amélioration des résultats scolaires, mais aussi une augmentation de la confiance en soi et l'obtention de plusieurs méritas.

Le projet, divisé en deux niveaux. Il reçoit des élèves de francisation et de la 5^{ème} et 6^{ème} année de l'école des Berges pour le volet primaire. Les élèves du secondaire viennent principalement de l'école Jean-De-Brébeuf, l'école secondaire de la Cité, l'école secondaire Vanier et de l'école secondaire Joseph-François-Perrault. En 2025-2026, le projet a touché près de 100 jeunes. Pour le secondaire, nous avons compté une moyenne d'environ 140 présences par mois (variant de 65 à 162 selon les congés et les besoins).

En plus du soutien scolaire, le Projet 180 degrés offre plusieurs activités afin de piquer la curiosité et de récompenser les efforts fournis durant l'année. En 2025-2026, nous avons organisé un labyrinthe des esprits qui permettait aux jeunes de gagner des bonbons en répondant à des questions sur différentes matières, une chasse aux questions afin de gagner du chocolat, plusieurs kahoots, un souper du temps des fêtes et une soirée pizza & jeux pour la fin de l'année. Le Projet 180 degrés a aussi eu la chance de s'impliquer dans divers projets, tels que l'Halloween dans St-Roch en 2025 ainsi qu'à diverses journées de kiosques dans les écoles. En partenariat avec les programmes jeunesse du YMCA St-Roch, soit passeport pour ma réussite et la zone jeunesse, nous avons organisé un gala de fin d'année. Nous souhaitons souligner la participation de Mary's Popcorn ainsi que le Randolph qui ont permis de rendre le gala encore plus significatif.

Un grand merci à nos 15 bénévoles qui nous ont accompagnés à différents moments de l'année ou même tout au long de l'année. Ils ont accompli un total de 240 heures de bénévolat.

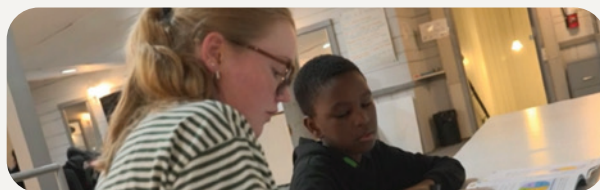
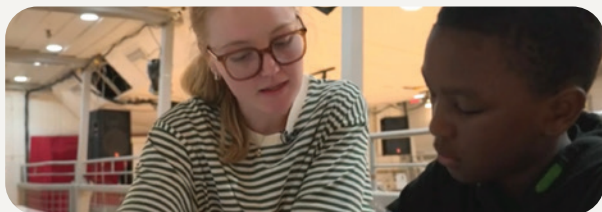
Finalement, tout cela est possible grâce aux partenaires qui croient au Projet 180 degrés. Le Café-Rencontre Centre-Ville, organisme hôte du projet, nous offre un cadre essentiel pour nos activités. Le projet est possible grâce au programme Passeport pour ma réussite du YMCA qui est notre principal collaborateur pour le secondaire. Merci à nos commanditaires qui nous permettent de continuer nos activités, soit Desjardins la caisse de Québec, l'église vie abondante, la fondation Dom Bosco, les sœurs de la Charité du Québec et le député Étienne Grandmont. Finalement, un grand merci à Nathaniel Godin pour l'organisation de la soirée « décroche tes souliers » qui a permis de récolter des fonds pour le projet.

Sara-Jade Bégin

Coordonnatrice du projet 180°



AIDE AUX DEVOIRS



L'importance de l'aide aux devoirs

L'aide aux devoirs joue un rôle essentiel dans la réussite scolaire et le développement personnel des jeunes. En offrant un accompagnement adapté, elle permet de consolider les apprentissages, de renforcer la confiance en soi et de développer de bonnes méthodes de travail. Ce soutien contribue également à réduire les inégalités en donnant à chaque élève les outils nécessaires pour progresser et atteindre son plein potentiel.

Depuis plusieurs années, le Café Rencontre du centre-ville offre un service d'aide aux devoirs dans son auditorium. Cette initiative revêt une importance capitale, car nous croyons profondément en l'avenir des jeunes et en leur potentiel. En leur offrant un accompagnement scolaire, un environnement accueillant et une écoute attentive, nous contribuons à leur réussite et à leur épanouissement.

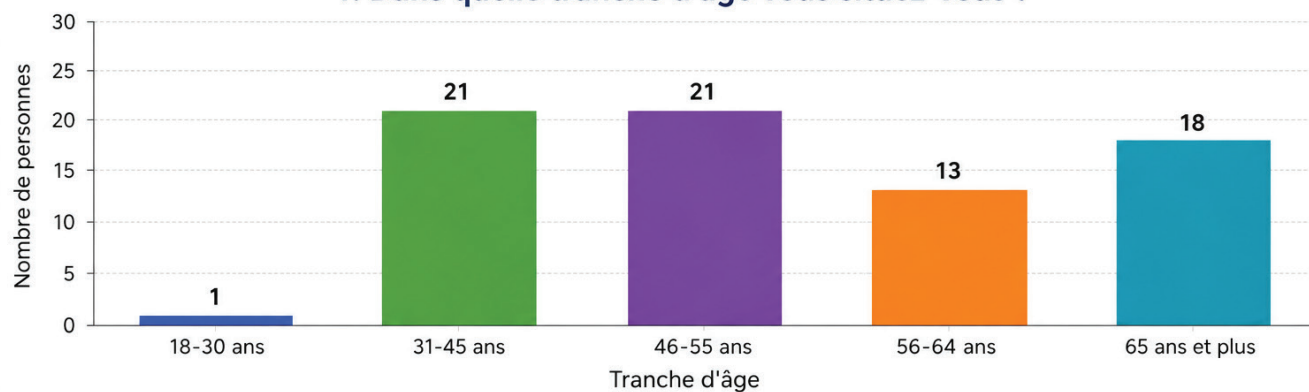
Le Café Rencontre est convaincu qu'il est essentiel de s'impliquer auprès des jeunes afin de leur offrir les outils nécessaires pour bâtir un avenir prometteur. Investir dans leur développement aujourd'hui, c'est contribuer à former une communauté plus forte et plus solidaire pour demain.

Merci à toute l'Équipe du Projet 180°

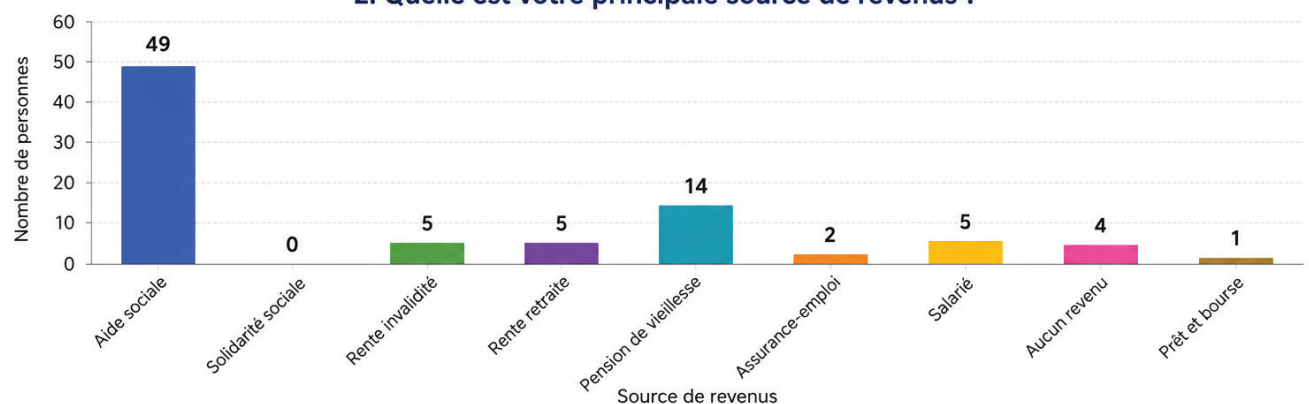


SONDAGE AUPRÈS DE NOS USAGERS

1. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



2. Quelle est votre principale source de revenus ?



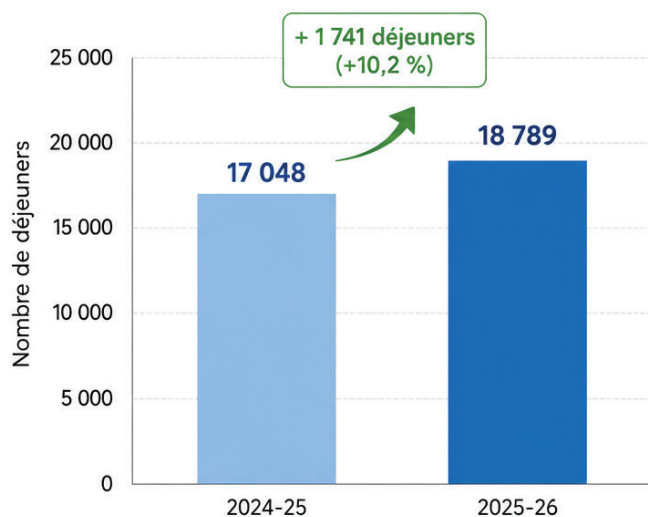
FRÉQUENTATION À LA SOUPE POPULAIRE

COMPARAISON DES REPAS ET DÉJEUNERS

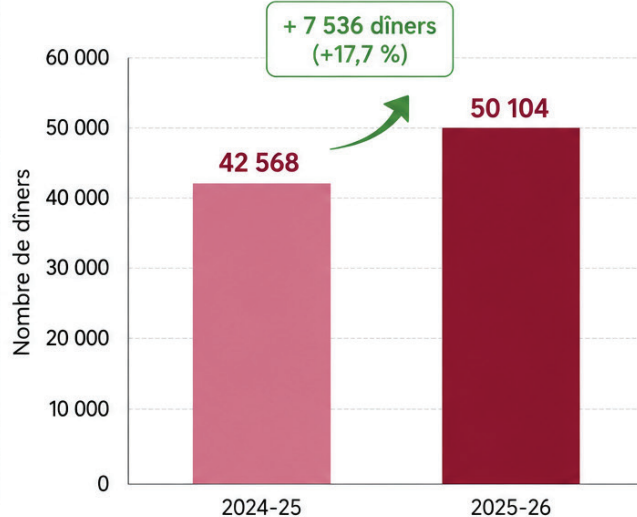
2024-25 VS 2025-26



DÉJEUNERS



DÎNERS



AUGMENTATION TOTALE
(TOUS REPAS CONFONDUS)

2024-25 : 59 616 repas
2025-26 : 68 893 repas



+ 9 277 repas
(+15,6 %)

Merci à tous nos bénévoles et partenaires pour leur soutien indispensable !



VOLET INTERVENTION

Voici les différentes sphères d'intervention au Café Rencontre

Sous la supervision de M. Éric Lavoie,
Responsable de l'intervention

En tant que mentor (Marc) pour l'année 2026, cette année a été un autre grand défi dû au changement de mon horaire à cause de ma semi-retraite, déjà 67 ans de passés en août 2025, j'ai diminué encore une fois mon temps de travail de deux jours à une journée par semaine depuis 01 janvier 2026. Donc, mon rôle est m'assurer que M. Lavoie prenne le flambeau à la nouvelle équipe qui sont en formation et intégration des connaissances acquises durant les années d'implications que j'ai acquises au fil du temps. M. Éric Lavoie, qui sera dans la prochaine année, mon remplaçant en tant que responsable de l'intervention, qu'il acquière avec fierté. M. Lavoie siège présentement au comité du programme Porte-Clés qui vient en aide aux itinérants pour l'intégration en logement. Nous avons engagé une nouvelle intervenante en septembre, Mme Molette Dumond, comme travailleuse sociale dans la salle à manger pour épauler l'équipe dans sa fonction d'intervenante à temps plein, elle a pris en charge la responsabilité logistique des rendez-vous avec la coiffeuse et la massothérapeute sur chaise ainsi qu'être disponible de rencontrer la clientèle dans leur besoin d'écoute, relation d'aide et tout accompagnement dans les différentes démarches qui s'y rattachent.

Cette année 2025-2026, notre chauffeur et intervenant pour le programme Porte-Clés M. Aimé Mukambu, il s'occupe aussi du PowerPoint de la salle à manger à mettre à jour chaque mois ainsi que de la distribution vestimentaire depuis avril 2025. On a aussi, Mme Andréenne Pavilus, qui a été engagé en septembre pour remplacer Mme Véronique Poirier, qui avait été engagée à temps plein pour se joindre au service de dépannage vestimentaire, elle gère la préparation des commandes pour la remise des demandes. Mme Mélanie Briand est toujours avec nous à temps partiel, elle intervient auprès de la clientèle par son dynamisme et sa gentillesse. Depuis octobre 2025, elle a acquis un nouveau poste

comme adjointe à la direction. Cette année pour l'été 2026, on a pu avoir une subvention étudiante pour une personne en travail sociale : Mme Angélica Mercier, qui s'est joint avec nous depuis le 1^{er} juin 2026. On reçoit au déjeuner entre **60 et 90 personnes** pour la plupart en situation d'itinérance accompagnée de problématique de santé mentale, on a à gérer, parfois des crises ponctuelles. On peut accueillir jusqu'à **240 personnes** pour le dîner.

Je peux dire que je suis fier de l'équipe en place qui, jour après jour, fait face à des crises spontanées de la part de quelques usagers. Bonté pour leur patience, amour et bonté envers ces personnes qui sont dans le besoin. Merci à notre Dieu qui nous donne la force et la sagesse pour aimer ces personnes.



Programme Porte-Clés : Intervention auprès des personnes itinérantes

Le programme Porte-Clés appelé auparavant logement d'abord ou PIRI-SRA est la nouvelle approche qui vise à accompagner les personnes en itinérance vers un logement permanent. Nous avons complété notre dixième année de partenariat, nous collaborons dans ce projet concerté avec Lauberivière, L'Archipel d'Entraide, PIPQ, Centre Femmes 3A, YMCA, MIELS, Océan, et l'organisme porteur du projet PECH. Grâce à ce financement du gouvernement une subvention du Chez soi avec le CIUSSS nous avons pu supporter M. Éric Lavoie (Responsable du programme Porte-Clés) qui est en charge comme intervenant. Depuis le début de l'année 2025-2026, 15 personnes ont été intégrées en logement, nous avons pu intégrer au total, depuis le début du projet en 2015, **450 personnes** en itinérance à ce jour en date de mars 2026.

Secteur A : PORTE-CLÉS (PIRI-SRA)

- Nombre de rencontres et de personnes en situation d'itinérance (écoute, orientation, contact, relation d'aide) : **1423 rencontres et 3033 personnes**
- Nombres de repérages : **781 personnes** déjà connues et **688 nouvelles personnes** repérées cette année
- Nombre de référence au comité de sélection Logement d'abord (PORTE-CLÉS) : **8**
- Nombres de déménagements effectués : **22** en tout, **17** participants dont **3** reliés au don de meuble pour le projet Porte-Clés et **2** aux frais des participants pour un deuxième déménagement ou résiliation de bail.

Secteur B : SPLI (prévention)

- Nombres de rencontres et de personnes à risque de devenir en situation d'itinérance (écoute, orientation, relation d'aide) : **2018 rencontres et 1819 personnes**
- Personnes repérées et nouvelles : **2587** déjà repéré et **634** nouveaux repérages
- Nombre total de dépannages vestimentaires **3869** et **120** de soin personnel
- Dépannages vestimentaires offerts à des personnes en situation d'itinérance : **2402** plus **80** kits de soin personnels.
- Nombre de références vers d'autres services (hébergement, thérapie, soins médicaux, etc...) : **124** dont **60** aux personnes en itinérance
- Nombre de personnes itinérantes* participant à notre programme d'insertion socioprofessionnelle : **4** et à risque de le devenir **3 personnes**.
- Nombre total de dépannages alimentaire (carte repas/jetons) : **995** donc **306** pour les personnes en itinérance.

Le 18 décembre 2025, il y a eu un Party de Noël ici même au café Rencontre dans l'auditorium. Le Porte-clés a offert un dîner avec la collaboration de tous les intervenants du Porte-Clés. Ils ont reçu un cadeau de la part du Chocolat favori. Il y a eu des prix présences, et aussi des cadeaux offerts par un tirage, il y a eu animation. On a pu servir **80 personnes** présentes pour cet événement.

Intervention ponctuelle et accompagnement

L'intervention ponctuelle et informelle est une composante majeure de l'offre de service au Café Rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles. Nous avons une équipe d'intervenant(es) qui sont compétent(es) et dynamiques formée professionnelle, ils sont tous expérimentés dans ce domaine. Nos services dans ce domaine sont diversifiés :

- Écoute et soutien
- Orientation, psychoéducation
- Référencement vers les centres de thérapie ou hébergement ou milieu hospitalier ou organisme diversifié selon le besoin de la personne.
- Offrons différents services : de dépannage vestimentaire, alimentaire et kit de soin personnel.
- Massage sur chaise
- Coupe de cheveux gratuite
- Atelier de peinture



Programme d'insertion socioprofessionnelle

PAAS Action

Le **Programme d'Aide et d'Accompagnement Social** (PAAS Action) est une mesure de pré-employabilité visant les personnes éloignées du marché du travail.

En 2025-2026, notre entente avec Emploi Québec nous permettait d'accueillir 5 participants à la fois dans nos services. Nous avons eu avec nous 7 personnes qui ont à tour de rôle essayé de participer au programme durant l'année. La somme de travail fournie par ces personnes représente **3489 heures cette année**. M. Éric Lavoie a été le responsable du programme PAAS Action dans cette année 2025-2026.



Partenaire PAAS Action

Partenariat avec le milieu

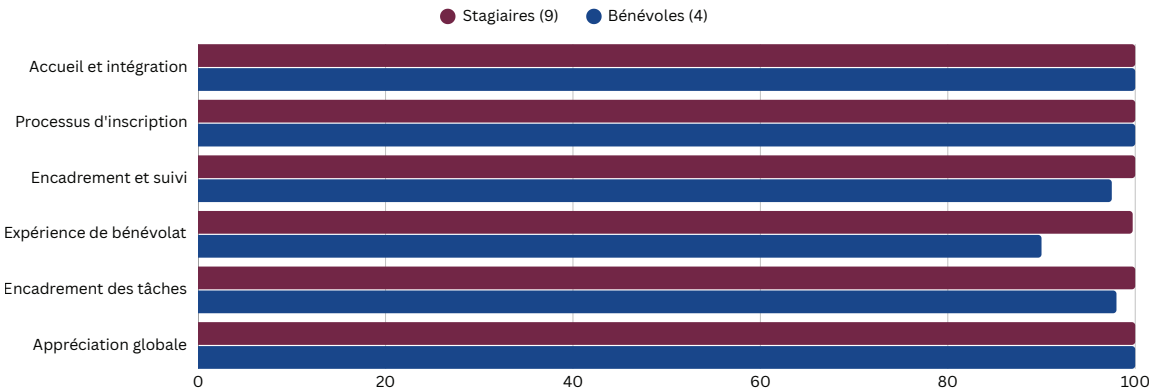
Stages

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines qui se préparent à une carrière au service de clientèles variées. Cette année, entre autres, nous avons accueilli des sciences de la santé (médecine, pharmacologie, technique policière) ainsi des étudiants de différentes techniques (éducation spécialisée, travail social, technique en délinquance) au total de **52 étudiants (es)**. La somme d'heures fournie par ces personnes représente **1400 heures cette année**.



Appréciation des stagiaires et des bénévoles de leur expérience au Café Rencontre Centre-Ville

Résultats des formulaires d'appréciation du Café Rencontre remplis par les stagiaires et les bénévoles réguliers de l'organisme communautaire à l'été 2026.



PARTENARIAT ESSENTIEL



Merci à nos partenaires qui chaque année nous apportent un soutien financier indispensable. Sans votre partenariat notre mission dans le centre-ville de Québec n'aurait plus lieu d'exister.



Cette année nous avons reçu

101 233 kg

de nourriture

Soit une valeur de

1 138 810 \$

NOS HORAIRES

Soupe populaire

Du lundi au vendredi

Déjeuner : 8 h à 9 h 30

Dîner : 11 h 30 à 13 h 30

Aide aux devoirs

Du lundi au jeudi

de 15 h 30 à 18 h

Friperie

Horaires d'hiver (octobre à avril)

Du lundi au vendredi de 10 h à 17 h

Horaires d'été (mai à septembre)

Du lundi au vendredi de 10 h à 17 h 30

Le samedi de 9h30 à 16h30



MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES !

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Dans le cadre de notre partenariat avec le milieu, plusieurs travailleurs et travailleuses communautaires se rendent disponibles afin de rencontrer notre clientèle directement dans notre salle à manger. En collaboration avec les intervenants du Café Rencontre du centre-ville, ils contribuent à accompagner les personnes vers les ressources les mieux adaptées à leurs besoins.

Nous soulignons notamment la précieuse implication d'une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, d'une intervenante du Centre CASA ainsi

que d'une intervenante de la ressource Le Bail, qui installent régulièrement une table d'information afin d'offrir écoute, soutien et renseignements à notre clientèle selon leurs différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, l'Auberivière, RAIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, Océan, Centre CASA, Droit de Cité, Le Bail.

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Cégep Garneau
Collège Mérici
Centraide Québec
(Québec et Chaudières Appalaches)
Chocolat Favoris
CIUSSS (De la Capitale-Nationale)
Collège Jésus-Marie de Sillery
Collège de Lévis
Centre de services scolaire de la Capitale
Costco
Desjardins - Centre de services partagés
Desjardins - Groupe d'assurance général
École secondaire Cardinal-Roy
Église Évangélique Chauveau
Église communautaire Mosaïque
Église Vie Abondante
Centre du plein Évangile de la Rive-Sud
Carrefour Chrétien de la Capitale
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Groupe CGI
M. Jean-Yves Duclos
Latulippe Québec
SAIL Québec
Hub International

iA groupe financier
Intelinox
Intermaché St-Jean
Les Dominicaines de la Trinité
Les soeurs de la Charité
Les Soeurs du Bon-Pasteur de Québec
Les Religieux de Saint-Vincent de Paul
Maison provinciale des Ursulines
MBH
Ministère de la
Moisson Québec
Réassurance inc.
Protection incendie JMB inc.
Province de St-Joseph des Servantes
du Saint-Coeur de Marie Québec
Québec Philanthrope
Rôtisserie Benny
Service Canada – EEC
Société Immobilière Bruno Roussin
Beneva
United Way Greater Toronto
Ville de Québec
Marché Tradition
Université du Québec à Rimouski
Université Laval
Jean Paul Fortin
L'Entrecôte Saint-Jean