

# RAPPORT ANNUEL

2024  
2025



**Café  
Rencontre**  
DU CENTRE-VILLE (QUÉBEC) INC.



# TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME	5
Mission et actions	
Mots du président, du directeur et du trésorier	
Organigramme	
Conseil d'administration	
RÉSULTATS	16
Projet 180	
Nouvelle Friperie	
Pique-nique	
Statistiques	
Souper de Noël de nos bénéficiaires	
Sortie d'équipe	
Volet intervention	
SYNTHESE DES ACTIVITÉS	31
Soutien financier, Porte-Clés	
Souper des employés	
Tournoi de golf 2024	
Recyclage de vêtements	
Moisson Québec	
Remerciements aux bénévoles	
Vernissage	
Heures d'ouverture	
Partenaires	



« La pauvreté  
n'est pas naturelle,  
ce sont les hommes  
qui la créent et la tolèrent,  
et ce sont les hommes  
qui la vaincront. »

– Nelson Mandela

# NOTRE VISION

Depuis sa fondation, la vision du Café Rencontre est de donner espoir, réconfort, soutien et confiance aux personnes démunies, en les accueillant avec un bon repas chaud et une écoute attentive de leurs besoins. Nous voulons être un agent de changement reconnu, dynamique et efficace, intervenant en première ligne pour répondre aux besoins de notre communauté, dans le Centre-Ville de Québec.

# NOS ACTIONS

- Offrir une aide matérielle aux personnes en situation de pauvreté ;
- Diminuer la souffrance psychologique et morale des gens en situation d'itinérance ;
- Participer à l'assainissement du quartier en collaboration avec les autres organismes communautaires ;
- Favoriser l'autonomie et l'insertion sociale des personnes marginalisées ;
- Offrir la possibilité de réinsérer le milieu du travail à des personnes marginalisées et éprouvant des difficultés ;
- Prévenir le décrochage scolaire et mettre des stratégies en place afin de favoriser la persévérance scolaire chez les jeunes ;
- Accompagner les jeunes ayant des besoins au niveau de la francisation.



## RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit, mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café Rencontre, ce sont non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler de l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles, ainsi que nos employés, s'investir jour après jour, à la soupe populaire.

Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café Rencontre du Centre-Ville. C'est avec compassion et dévouement que notre équipe accomplit son travail avec fidélité et professionnalisme jour après jour.

Grâce à chaque personne qui travaille ou qui donne généreusement de son temps, nous luttons contre la pauvreté, ainsi que l'exclusion et l'isolement social, en exerçant le partage.

**« Ce n'est ni la finance, ni la stratégie, ni la technologie, mais le travail d'équipe qui demeure l'avantage compétitif ultime, parce qu'il est si puissant et si rare. »**

– Patrick Lencioni





## MOT DU PRÉSIDENT

Quelle belle collaboration avec vous ! Merci !

Nous constatons, année après année, l'augmentation de la pauvreté et de la vulnérabilité dans le centre-ville de Québec. Cette année, le service au niveau des repas a augmenté de 21%. De nouveaux visages et de nouveaux bénéficiaires viennent au café. De concert avec vous, nous travaillons pour répondre aux besoins de plus en plus grandissants, dans notre communauté. Nous remercions Centraide Chaudières Appalaches, qui a accepté d'augmenter notre subvention pour supporter et répondre aux besoins de nos bénéficiaires et de nos employés.

Les opérations du Café Rencontre nécessitent chaque jour l'engagement de la direction et des employés. Nous tenons à remercier le Directeur Général Patrice Lescoute qui effectue un travail formidable. Il a beaucoup œuvré, notamment pour la mise en place de la nouvelle friperie. Nous tenons encore à remercier le CIUSSS de la Capitale-Nationale et le député fédéral Jean-Yves Duclos, qui nous ont accompagnés dans l'acquisition du nouvel immeuble, l'année passée. Nous avons pu emménager dans les nouveaux locaux et la nouvelle friperie du Café Rencontre opère depuis l'automne 2024. Nous remercions également le directeur des opérations, Jacques Dumont, et les responsables de section Marc Marcil et Éric Lavoie (Intervention), Sara-Jade Begin (aide aux devoirs), Renée Huot (friperie) et tous les employés. Votre cœur et votre engagement à répondre aux besoins de nos bénéficiaires sont magnifiques. Infiniment, Merci.

Cette année, deux nouveaux membres ont rejoint le conseil d'administration (CA). Sur les deux dernières années, le CA a été renouvelé à plus de 40%. Nous disons, Merci aux anciens administrateurs Maxim Guérin, Guillaume Landry et Michel Godin, qui ont œuvré et ont posé les fondations pour l'organisme. Les nouveaux membres du CA des deux dernières années ont apporté leur expérience, leur vision et leur dynamisme. Nous avons un CA diversifié, environ 30% de femmes, 30% de minorités visibles, 30% de jeunes de moins de 35 ans, des compétences

et des profils complémentaires, qui travaillent ensemble pour la mission de l'organisme, le bien-être de nos employés et de nos bénéficiaires. Ensemble, l'équipe du CA a accompli un travail formidable en assurant, un rôle de contrôle, de vigilance, de conseil et de création de valeur, avec beaucoup d'efficacité. Au-delà des rencontres du conseil d'administration, le comité d'audit et les comités de travail pour la planification stratégique ont mis beaucoup d'heures, pour travailler sur la conformité, la vision, la mission et les objectifs stratégiques de l'organisation. Nous prévoyons de finaliser la planification stratégique au premier trimestre de 2026. Tous mes remerciements aux membres du conseil d'administration, Frédéric Jacques, Malika Danican, Nathaniel Godin, Jean Corriveau, Geneviève Tremblay et Nathael Gignac. Infiniment, Merci, pour votre dévouement.

Mes remerciements également aux bénévoles et aux membres, pour votre engagement et votre fidélité, afin de garantir la continuité et la qualité des services offerts par le Café Rencontre aux bénéficiaires, que ce soit au niveau des repas, de la friperie, de l'aide vestimentaire et de l'aide aux devoirs. À tous nos bénéficiaires, je lance cette invitation. Venez, vous tous qui avez faim et soif. Venez, vous tous qui êtes fatigués et chargés. Venez au café Rencontre ! Vous aurez un repas chaud, vous aurez de l'écoute, vous serez vêtus, vous aurez le repos. Nous allons prendre soin de vous et vous accompagner dans votre réinsertion sociale et un avenir meilleur.

Enfin, un Grand MERCI, à nos partenaires et donateurs ; le gouvernement fédéral, le gouvernement du Québec, Centraide Québec-Chaudières Appalaches, CIUSSS de la capitale nationale, la Ville de Québec, Moisson Québec, Costco, chaque donateur individuel ou corporatif, qui, année après année, soutiennent le Café Rencontre. Merci pour votre engagement à vaincre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale au sein de notre communauté. Sans vous, rien n'aurait pu être accompli. Infiniment MERCI.

*Jean Sikirou Aliou*

Président





## MOT DU DIRECTEUR

Je viens avec plaisir vous présenter un cours résumé de notre année 2024 par le biais de ce rapport d'activité. Je tiens tout d'abord à remercier tout le personnel du Café Rencontre du centre-ville pour le travail accompli durant toute cette année. Les défis sont toujours présents, jour après jour, cela vous demande de la patience et de la persévérance. Pour les intervenants sur place, cela demande de l'empathie pour accompagner nos usagers de plus en plus dans la souffrance.

Vous n'êtes pas sans savoir que l'itinérance au Québec est en hausse, affectant des milliers de personnes. Vivre dans la rue est rarement un choix personnel, mais plutôt l'aboutissement d'un parcours marqué de difficulté. Je ne vous cacherais pas qu'il est très difficile pour nous le matin, en allant travailler, de voir de plus en plus de personnes allongées sur les trottoirs des bords de route.

La conjoncture actuelle ne rend pas les choses faciles, le manque de logement, l'augmentation des coûts des loyers transforment les choses en une réalité difficile. Café Rencontre fait face à une augmentation de ces services, à la soupe populaire 9000 repas de plus servis cette année. Nous observons également un déficit de 17 515\$ venant des personnes qui ne peuvent pas payer leur repas au coût de 0,75\$. En 2023, nous avons effectué 2177 dépannages vestimentaires, en 2024, nous en avons effectué 2673. Les chiffres parlent et nous montrent une réalité explicite. Nous espérons voir des jours meilleurs à venir.

Nous vous avions déjà parlé du projet d'ouvrir un nouveau commerce sur la rue Saint-Joseph, aujourd'hui c'est chose faite. Le CIUSSS de la Capitale-Nationale, avec le soutien du ministre Jean-Yves Duclos, nous a accordé un financement d'envergure d'un montant de 452 607\$ pour acheter notre bâtiment. Notre nouvelle Friperie a pu ouvrir ces portes le 22 août 2024, accompagnée de joie et d'émotion de la part de notre personnel qui espérait tant voir ce jour se concrétiser. Il ne faut pas oublier que notre Friperie est une ressource financière pour aider au bon fonctionnement de soupe populaire.

Je tiens à remercier tous nos donateurs, au gouvernement fédéral et provincial, le CIUSSS de la Capitale-Nationale, la ville de Québec, Centraide Québec Chaudière-Appalaches pour votre indispensable soutien. C'est grâce à vous que notre organisme de première ligne peut encore apporter des services à des personnes en souffrance et en détresse dans le centre-ville de Québec.

Avec toute ma reconnaissance.

*Patrice Lescoute*

Directeur général

« La plus grande  
souffrance est de se sentir seul,  
sans amour, abandonné de tous »

– Mère Teresa





## MOT DE LA TRÉSORIÈRE

Bonjour,

Tout d'abord, je voudrais remercier les employés(es), bénévoles et membres de l'assemblée de croire en la mission du Café Rencontre et de votre dévouement envers nos bénéficiaires. Grâce à vous, le Café fait la différence dans leurs vies en redonnant espoir et chaleur aux personnes dans le besoin. Merci!

Ce fut une année remplie d'embûches et de défis, que l'on parle de faire la paye des employés ou les demandes de financement...un travail ardu a été fait avec la contribution d'une équipe multidisciplinaire extraordinaire. Merci à tous !

Un gros merci à tous nos donateurs et à Monsieur le Ministre Jean-Yves Duclos pour son appui lors de l'acquisition d'un nouveau local afin de mieux desservir et servir notre clientèle.

Comme vous le verrez dans les états financiers, la dernière année a été difficile, mais on y est arrivé, plus grande contribution de Centraide, le golf qui fut un magnifique succès, la friperie dont les revenus augmentent d'année en année, ce qui constitue une excellente nouvelle, tout ça grâce à nos différents intervenants, de la cuisine à la friperie et qui effectuent un travail acharné afin d'aider leurs prochains. Merci!

Le mandat que vous m'avez confié l'an dernier comme administrateur a été et continue d'être pour moi un défi qui me rend très fière de participer à vos côtés à une mission aussi humaine et chaleureuse qu'est le Café Rencontre. Voir chacun de vous donner une partie de vous-même à notre organisme envoie un message clair que l'on doit continuer d'aller de l'avant et de grandir afin de sensibiliser les gens aux services que nous offrons et des besoins grandissants de nos bénéficiaires.

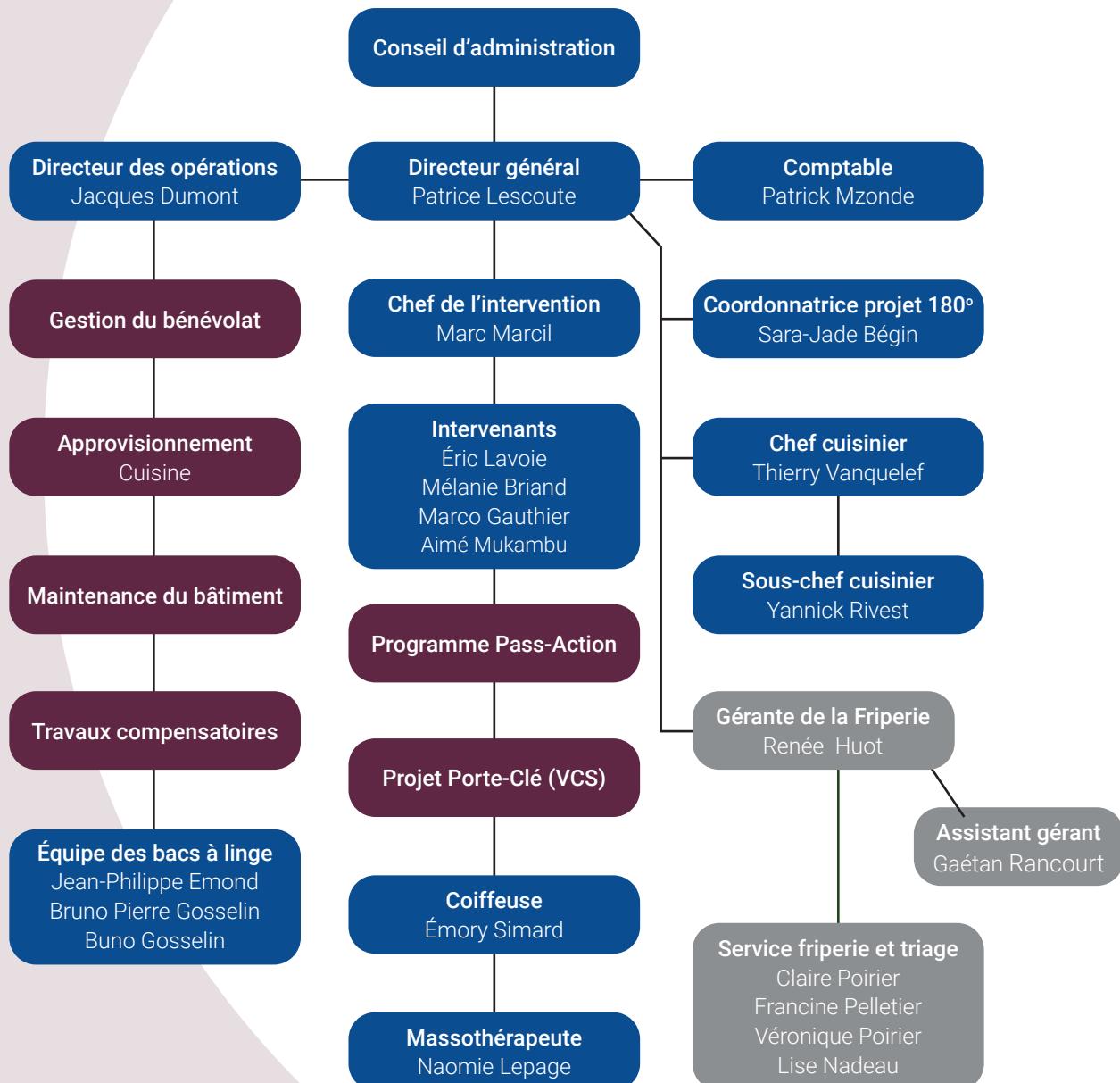
Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution et un gros merci à notre directeur Patrice Lescoute et son équipe de gestion pour votre dévouement.

Merci

*Geneviève Tremblay*  
Trésorière



# ORGANIGRAMME



# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Jean Sikirou Aliou**  
Président



**Frédéric Jacques**  
Vice-Président



**Malika Danican**  
Secrétaire



**Geneviève Tremblay**  
Trésorière



**Nathaniel Godin**  
Administrateur



**Nathael Gignac**  
Administrateur



**Jean Corriveau**  
Administrateur



# RÉALISATIONS 2024-2025

- Achat et ouverture d'un nouveau magasin
- Développement de la Friperie
- Mise en place d'un entrepôt de vêtement à donner pour l'itinérance
- Augmentation du nombre de bacs à linge
- Organisation des soupers (employés, bénéficiaires, bénévoles)
- Organisation du tournoi de golf 2024
- Organisation du pique-nique 2024
- Vernissage du Café Rencontre
- Sortie d'équipe (cabane à sucre)
- Financement accordé pour la rénovation de la toiture
- Embauche de personnels



# OBJECTIFS 2025-2026

- Recherche de financements
- Réfection de la toiture du Café Rencontre
- Amélioration des locaux
- Recherche d'emplacements pour bacs à linge
- Organisation du tournoi de golf et pique-nique
- Organisation des soupers (employés, bénéficiaires, bénévoles)
- Formation des employés
- Recherche de personnels

## RECONNAISSANCES



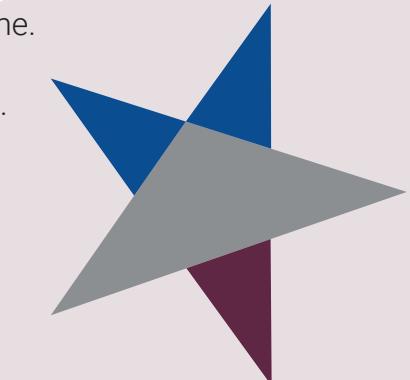
**Éric Lavoie**  
Intervenant



**Sara-Jade Bégin**  
Coordonnatrice du projet 180

Je tiens à prendre un moment pour vous remercier sincèrement pour votre travail acharné et votre dévouement exceptionnel durant toute cette année 2024. Votre travail et vos performances sont une source d'inspiration dans notre organisme.

Merci de faire partie de l'équipe du Café rencontre du centre-ville.





## UNE RÉALITÉ DIFFICILE



# PROJET 180 DEGRÉS



Au niveau jeunesse de l'organisme, le Projet 180 degrés s'adresse aux jeunes de 10 à 18 ans qui souhaitent s'investir dans leurs études. Notre service d'aide aux devoirs est offert gratuitement aux jeunes du quartier. Ils peuvent y recevoir un accompagnement personnalisé avec un tuteur, ou simplement profiter d'un endroit calme pour avancer dans leur travail scolaire. Tout au long de l'année, nous avons constaté l'impact du programme : non seulement une amélioration des résultats scolaires, mais aussi une augmentation de la confiance en soi et l'obtention de plusieurs méritas.

Le projet, divisé en deux niveaux. Il reçoit des élèves de francisation et de la 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année de l'école des Berges pour le volet primaire. Les élèves du secondaire viennent principalement de l'école Jean-De-Brêmeuf, l'école secondaire de la Cité, l'école secondaire Vanier et de l'école secondaire Joseph-François-Perrault. En 2024-2025, le projet a touché plus de **115 jeunes**. Pour le secondaire, nous avons compté une moyenne de **111 présences** par mois (variant de 42 à 188 selon les congés et les besoins). Pour le primaire, nous comptons une moyenne de **62 présences** par mois.

En plus du soutien scolaire, le Projet 180 degrés offre plusieurs activités afin de piquer la curiosité et de récompenser les efforts fournis durant l'année. En 2024-2025, nous avons organisé un labyrinthe des esprits qui permettait aux jeunes de gagner des bonbons en répondant à des questions sur différentes matières, une chasse aux questions afin de gagner du chocolat, plusieurs kahoots, un souper du temps des fêtes et une soirée pizza & jeux pour la fin de l'année.

Le Projet 180 degrés a aussi eu la chance de s'impliquer dans divers projets, tels que l'Halloween dans St-Roch en 2024 ainsi qu'à diverses journées kiosques dans les écoles.

Un grand merci à nos 15 bénévoles qui nous ont accompagnés à différents moments de l'année ou même tout au long de l'année. Ils ont accompli un total de **210 heures de bénévolat**.

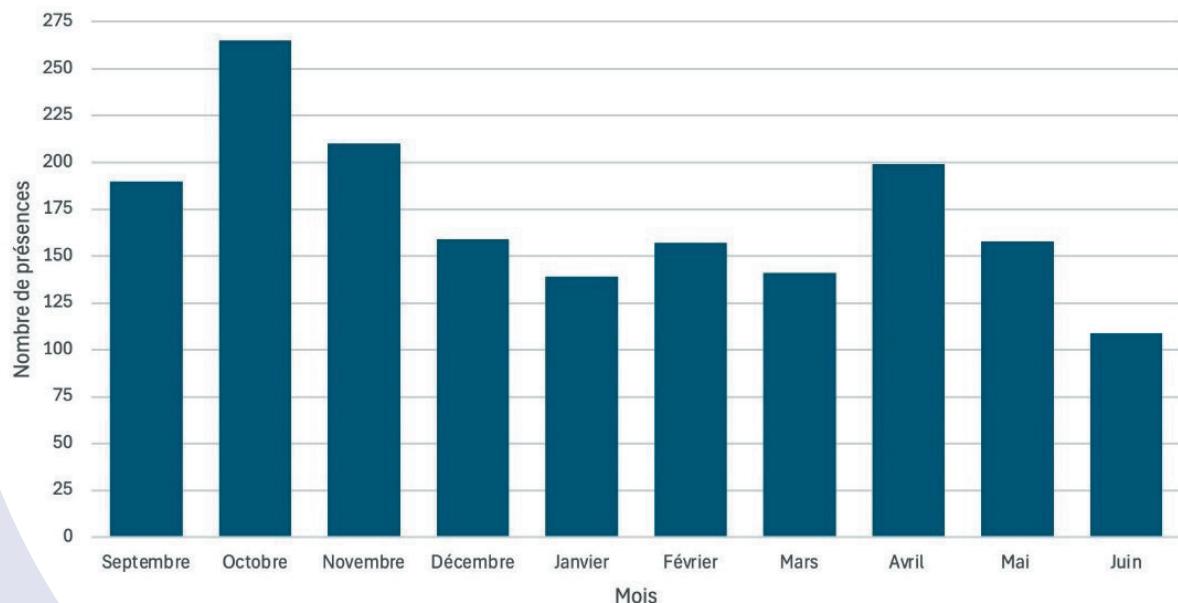
Finalement, tout cela est possible grâce aux partenaires qui croient au Projet 180 degrés. Le Café-Rencontre Centre-Ville, organisme hôte du projet, nous offre un cadre essentiel pour nos activités. Le programme Passeport pour ma réussite du YMCA est notre principal collaborateur pour le secondaire, tandis que l'école des Berges est notre partenaire au primaire. La Caisse Desjardins de Québec nous a permis non seulement d'offrir différentes activités aux jeunes, mais aussi d'acquérir davantage de matériel éducatif.

*Sara-Jade Bégin*  
Coordonnatrice du projet 180 degrés

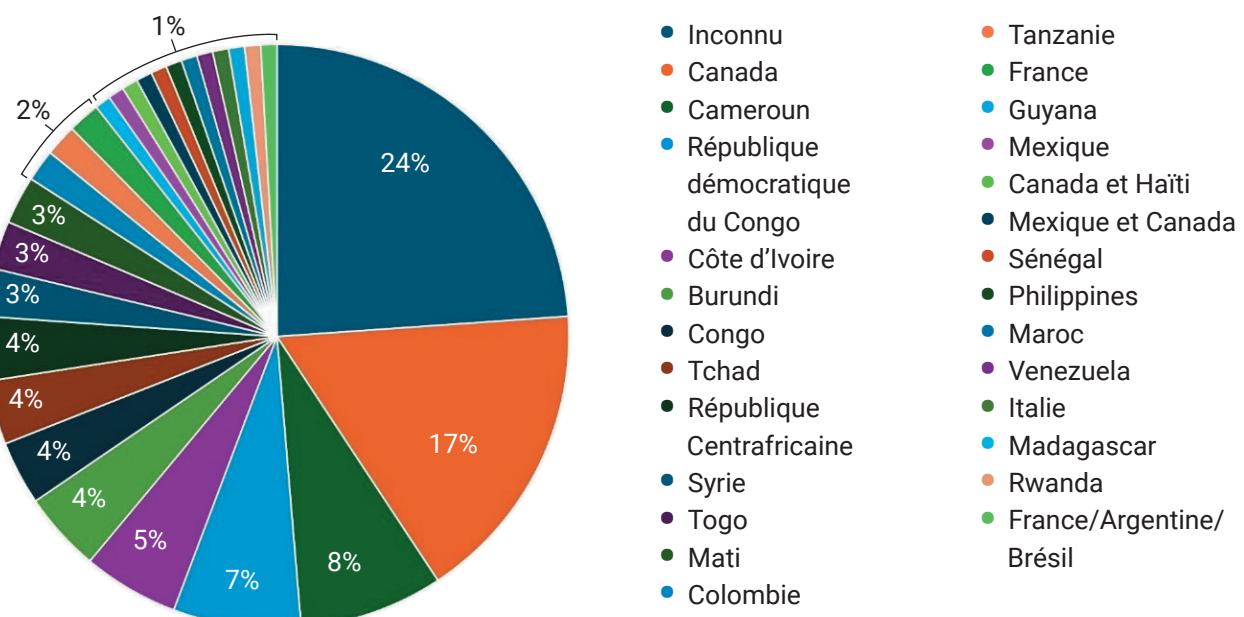


# AIDE AUX DEVOIRS

Nombre de présences par mois pour l'année 2024-25



## Pays d'origine des jeunes du Projet 180 degrés (2024-2025)



# NOUVELLE FRIPERIE DU CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE

Nous remercions le ministre Jean-Yves Duclos et le CIUSSS (de la Capitale-Nationale) pour leur soutien et leur approbation à l'ouverture de notre magasin. Cette nouvelle Friperie est située dans le quartier Saint-Roch et permet à toutes personnes de venir se vêtir à faible coût. Une équipe professionnelle permet de garder la meilleure sélection de vêtements pour satisfaire une clientèle diversifiée.

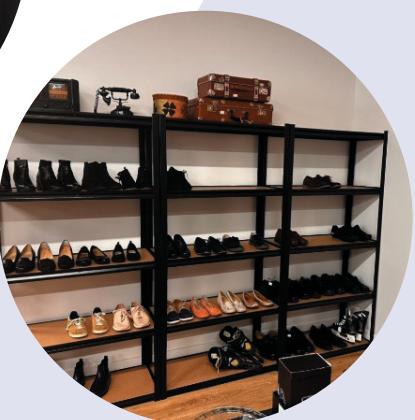
L'ancienne Friperie située au 798 Saint-Joseph devient un entrepôt de réserve destiné à donner des vêtements aux personnes en situation d'itinérance.



**Café Rencontre Centre-Ville  
qui acquiert un nouveau local  
pour sa friperie**



## 810 RUE SAINT-JOSEPH EST



# FRIPERIE F.C.R

L'année 2024 a été marquée par l'ouverture de notre nouvelle Friperie au 810 rue Saint-Joseph Est. Après plusieurs mois de préparation, de travaux et surtout de motivation, le jour J arriva enfin. L'excitation était à son comble.

Ce fut toute une aventure que le transfert du 798 au 810 St- Joseph Est, tant sur le plan physique que logistique. Du démontage à l'emballage, au transport que nous faisions avec nos racks remplis de vêtements et des boîtes d'un coin de rue à l'autre et à la réinstallation, ce qui a suscité rigueur, coordination et endurance. Cela a mobilisé toute une équipe et merci à tous ceux qui y ont participé.

Notre ancien local est maintenant réutilisé pour les vêtements qui servent aux besoins des personnes en situation d'itinérance.

Nous sommes ravis d'avoir enfin un local qui nous permet d'avoir une plus grande surface de vente et surtout un espace au sous-sol pour effectuer le tri des vêtements. C'est en même temps la zone d'entreposage qui est beaucoup plus adapté pour y travailler convenablement. Depuis maintenant un an que nous sommes ouverts, les compliments que nous recevons sont tellement élogieux et nous sommes vraiment très fiers de notre belle Friperie.... Que dis-je, de notre Boutique !

Enfin, je veux remercier chaleureusement mon équipe, vous êtes les meilleurs. Je ne voudrais pas passer outre sans remercier notre directeur, Patrice Lescoute, sans lui rien de tout cela n'aurait été possible, quel bel accomplissement que ce projet. Bravo et tu as toute notre reconnaissance.

Merci à Sara Bégin d'avoir mis en place la Friperie sur les réseaux sociaux.

Merci à nos fidèles clients et aux nouveaux venus, votre soutien sert directement l'Organisme du Café Rencontre centre-ville.

- Suivez- nous sur F.B, Tik Tok, Instagram et visitez notre site Web au : [www.caferencontre.org](http://www.caferencontre.org)

*Renée Huot*  
Gérante de la Friperie F.C.R.



## PIQUE-NIQUE DU CAFÉ RENCONTRE

Merci à la ville de Québec pour le prêt du matériel et l'autorisation qui nous a été donné de pouvoir organiser cette activité annuelle. Cette année, nous avons pu servir gratuitement 700 hot-dogs. Il est toujours très plaisir d'apporter de la joie et du plaisir autour d'une table tout en musique. Cette journée permet de créer des liens, mais surtout de briser l'isolement que certaines personnes peuvent vivre. Nous estimons avoir été visités par 350 personnes en cette belle journée.



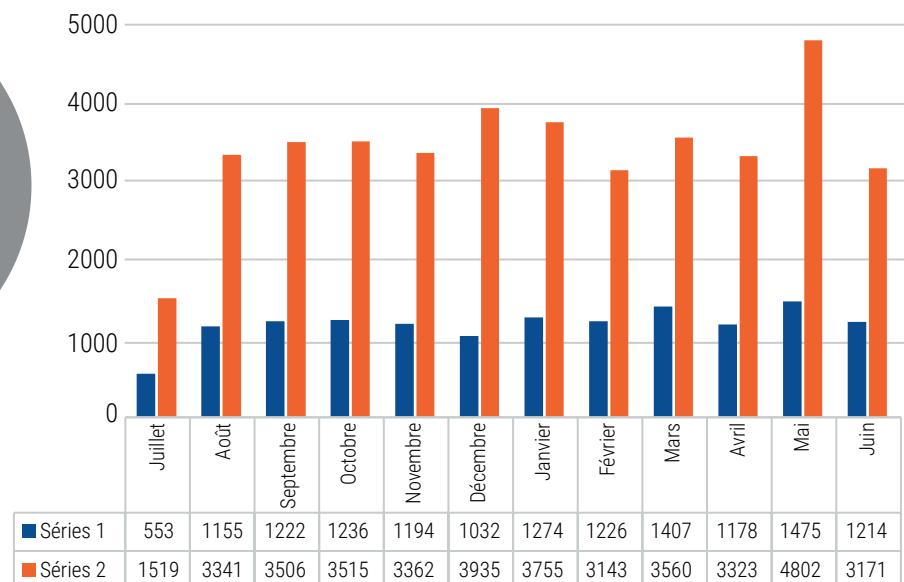
# FRÉQUENTATION DE LA SOUPE POULAIRE

EN BLEU : LES DÉJEUNERS

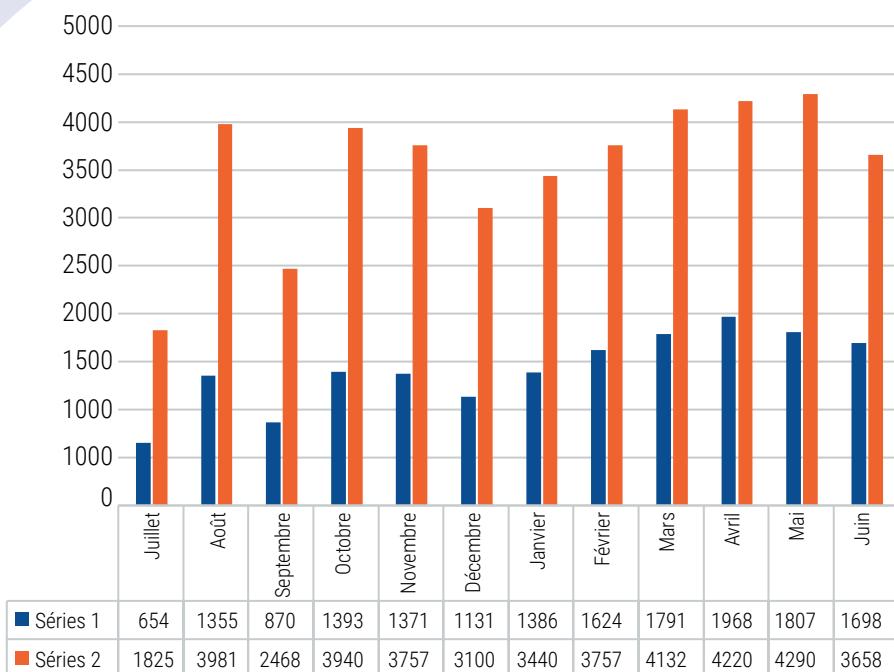
EN ORANGE : LES DÎNERS

En rouge augmentation entre 2023-2024 et 2024-2025

2023-2024  
14 166 déjeuners  
38 975 dîners

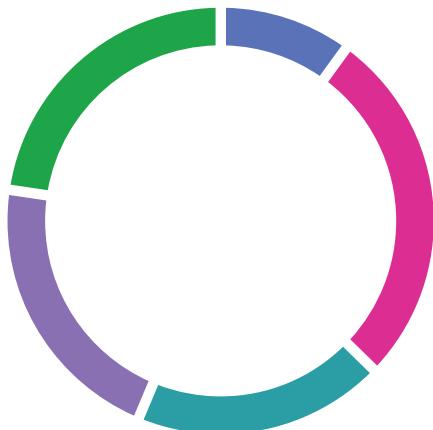


2024-2025  
17 048 déjeuners  
(+2882)  
42 568 dîners  
(+3598)



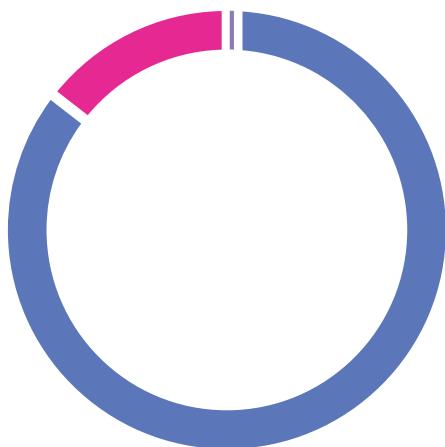
# SONDAGE AUPRÈS DE 100 PERSONNES FAISANT PARTIE DE NOS USAGERS

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



18-30 ans	11
31-45 ans	30
46-55 ans	21
56-64 ans	23
65 ans et +	25

Situation matrimoniale



Seul	94
Couple sans enfants	15
Famille mono parentale	0
Famille biparentale	1



# COÛTS DES REPAS CRÉDITÉS

Statistiques ANNUELLE		2024-2025		
	Déjeuner et dîner	TOTAL DÛ	PAYÉS	SOLDE DÛ
<b>Juillet</b>		0		
<b>Aout</b>	681	681	85,98 \$	<b>595,10</b>
<b>Septembre</b>	1257	1257	552,7	<b>704,30</b>
<b>Octobre</b>	1845,75	1845,75	864,9	<b>980,85</b>
<b>Novembre</b>	2286	2286	989,35	<b>1292,40</b>
<b>Décembre</b>	2693	2693	1236,7	<b>1407,80</b>
<b>Janvier</b>	3145,5	3145,5	1548,75	<b>1596,75</b>
<b>Février</b>	3183,75	3183,75	1618,75	<b>1565,00</b>
<b>Mars</b>	4273,5	4273,5	2357,2	<b>1916,30</b>
<b>Avril</b>	4948,5	4948,5	2709,35	<b>2238,95</b>
<b>Mai</b>	5703	5703	3262,1	<b>2440,90</b>
<b>Juin</b>	6381,75	6381,75	3605	<b>2776,75</b>

Montant  
des repas  
impayés en  
2024-2025 :  
**17 515 \$**



**Un déjeuner et un dîner coûtent seulement 0,75\$  
à la soupe populaire du Café Rencontre du Centre -ville.**

**Il suffit de présenter le jeton repas pour être servi  
généreusement avec amour et compassion**

**Il y a possibilité d'acheter des cartes de 20 repas au coût de 15\$ .**



**L'alimentation  
est un besoin vital  
qui assure la survie,  
le maintien de la santé,  
et contribue même  
au bien-être physique  
et social essentiel**



# SOUPER DE NOËL DE NOS BÉNÉFICIAIRES



**Du bon temps,  
des gens heureux**

## Le souper de Noël du 20 décembre 2024

Ça nous fait toujours un immense plaisir d'organiser ce souper de Noël annuel pour plus de **200 personnes**.

Apporter un peu de joie et de réconfort autour d'un bon repas.

**Merci** à notre Chef cuisinier Thierry et à son équipe, qui prend toujours plaisir à préparer ce repas festif.

**Merci** à nos musiciens, Serge et Lionnel.

**Merci** à l'équipe de l'église Mosaïque pour leur fidélité dans le service aux tables

**« Le bonheur  
est la seule chose  
qui se double  
si on partage. »**  
– Albert Schweitzer



# UNE BELLE SORTIE D'ÉQUIPE

Le 16 mars 2025, nous avons pu prendre un temps de décompression autour d'une table. Depuis quelques années le directeur général invite son équipe à déguster de la bonne bouffe québécoise dans un endroit bien chaleureux.

Que c'est bon!

Une petite récompense bien méritée pour cette belle équipe dévouée.



« Une équipe n'est pas un groupe de personnes qui travaillent ensemble. Une équipe est un groupe de personnes qui se font confiance. »  
« Souviens-toi que sur la conduite de chacun dépend le sort de tous. »  
— Alexandre Le Grand



# VOLET INTERVENTION

Voici les différentes sphères d'intervention au Café Rencontre

Sous la supervision de M. Marc Marcil et Éric Lavoie par intérim, responsable de l'intervention

En tant que responsable de l'intervention, cette année a été un autre grand défi dû au changement de mon horaire à cause de ma semi-retraite, déjà 66 ans de passés en août 2024, j'ai diminué encore une fois mon temps de travail trois jours à deux jours semaines depuis janvier 2025. Donc, mon rôle est toujours de superviser ma nouvelle équipe qui est en formation et intégration des connaissances acquises durant les années d'implication que je transmets. M. Éric Lavoie qui sera dans la prochaine année mon remplaçant en tant que responsable de l'intervention, qu'il acquière avec fierté. M. Lavoie siège présentement au comité du programme Porte-Clés qui vient en aide aux itinérants pour l'intégration en logement. Nous avons deux autres collègues, que nous avons engagé à temps plein dans la salle à manger une autre personne comme intervenant : M. Marco Gauthier, il y a eu bonification pour l'équipe en place. M. Gauthier prend en charge le programme PAAS Action cette année en mai pour l'année qui suit de juillet 2025 à juin 2026. Il cède les rendez-vous pour notre coiffeuse et masseuse. Il a commencé à donner un atelier pour les groupes d'entraide « Demi-Tour », il comptabilise des statistiques en Excel en plus d'être en intervention sur le plancher à temps plein.

Cette année 2024-2025, on a pu engager un chauffeur pour le programme Porte-Clés M. Aimé Mukambu, il s'occupe aussi du PowerPoint de la salle à manger à mettre à jour à chaque mois ainsi que responsable du dépannage vestimentaire depuis avril 2025. On a aussi, Mme Véronique Poirier qui a été engagée à temps plein pour se joindre au service de dépannage vestimentaire, elle gère la préparation des commandes pour la remise des demandes. Mme Mélanie Briand est toujours avec nous à temps partiel comme intervenante, elle intervient auprès de la clientèle par son dynamisme et sa gentillesse. Elle supervise en collaboration avec M. Lavoie les stagiaires en criminologie du CÉGEP Garneau. Cette année, pour l'été 2025, on a pu avoir une subvention étudiante pour une

personne : M. Pier-Luc Sicard qui s'est joint à nous depuis mai 2025. On a aussi engagé avec une subvention d'Emploi Québec Mme Molette Dumond, étudiante en travail social du CÉGEP Sainte-Foy après avoir fait son stage final, elle s'est jointe à l'équipe d'intervention pour travailler durant les heures du déjeuner et dîner comme intervenante auprès de la clientèle en difficulté. On reçoit au déjeuner entre **100 et 120 personnes** pour la plupart en situation d'itinérance accompagné de problématique de santé mentale, on a à gérer, parfois des crises ponctuelles ainsi que pour le dîner. On peut accueillir jusqu'à **240 personnes**. Je peux dire que je suis fière de l'équipe en place qui, jour après jour, fait face à des crises spontanées de la part de quelques usagers. Merci pour leur patience, amour et bonté envers ces personnes qui sont dans le besoin. Merci à notre Dieu qui nous donne la force et la sagesse pour aimer ces personnes.



## Programme Porte-Clés : Intervention auprès des personnes itinérantes

Le programme Porte-Clés appelé auparavant logement d'abord ou PIRI-SRA est la nouvelle approche qui vise à accompagner les personnes en itinérances vers un logement permanent. Nous avons complété notre dixième année, nous collaborons dans ce projet concerté avec Lauberivière, L'Archipel d'Entraide, PIPQ, Centre Femmes 3A, YMCA, MIELS, Océan, et l'organisme porteur du projet PECH. Grâce à ce financement du gouvernement, une subvention du Chez Soi avec le CIUSSS nous avons pu supporter M. Éric Lavoie (Responsable du programme Porte-Clés) qui est en charge comme intervenant. Depuis le début du projet en 2015, **400 personnes** en itinérances à ce jour en date de mars 2025.



## Secteur A : PORTE-CLÉS (PIRI-SRA)

- Nombre de rencontres et de personnes en situation d'itinérance (écoute, orientation, contact, relation d'aide) : **2315 rencontres** et **1248 personnes**
- Nombres de repérages : **1198 personnes** déjà connues et **50 nouvelles personnes** repérées cette année
- Nombre de référence au comité de sélection Logement d'abord (PORTE-CLÉS) : **7**
- Nombres de déménagements effectués : **16** en tout, **10** participants dont **5** reliés au don de meuble pour le projet Porte-Clés et **1** aux frais des participants pour un deuxième déménagement ou résiliation de bail.

## Secteur B : SPLI (prévention)

- Nombres de rencontres et de personnes à risque de devenir en situation d'itinérance (écoute, orientation, relation d'aide) : **2441 rencontres** et **2551 personnes**
- Personnes repérées et nouvelles : **1754** déjà repéré et **497** nouveaux repérages
- Nombre total de dépannages vestimentaires **2673** et kits de soin personnel : **131**
- Dépannages vestimentaires offerts à des personnes en situation d'itinérance : **1472** plus **73** kits de soin personnels.
- Nombre de références vers d'autres services (hébergement, thérapie, soins médicaux, etc...) : **69** dont **35** aux personnes en itinérance
- Nombre de personnes itinérantes\* participant à notre programme d'insertion socioprofessionnelle : **3** et à risque de le devenir **4 personnes**.
- Nombre total de dépannages alimentaire (carte repas/jetons) : **1463** donc **616** pour les personnes en itinérance.
- Cette année nous avons mis en place une procédure de crédit à partir du mois d'août 2024.

Le 12 décembre 2024, il y a eu un Party de Noël ici même au Café Rencontre dans l'auditorium. Le Porte-clés a offert un dîner avec la collaboration de tous les intervenants du Porte-Clés. Ils ont reçu un cadeau de la part du Chocolat Favori. Il y a eu des prix présences, et aussi des cadeaux offerts par un tirage, il y a eu animation. On a pu servir **80 personnes** présentes pour cet événement.

## Intervention ponctuelle et accompagnement

L'intervention ponctuelle et informelle est une composante majeure de l'offre de service au Café Rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles. Nous avons une équipe d'intervenant(es) qui sont compétent(es) et dynamiques formée professionnelle, ils sont tous expérimentés dans ce domaine. Nos services dans ce domaine sont diversifiés :

- Écoute et soutien
- Orientation, psychoéducation
- Référencement vers les centres de thérapie ou hébergement ou milieu hospitalier ou organisme diversifié selon le besoin de la personne.
- Offrons différents services : de dépannage vestimentaire, alimentaire et kit de soin personnel.
- Coupe de cheveux gratuite
- Atelier de peinture



## Programme d'insertion socioprofessionnelle

### PAAS Action

Le Programme d'Aide et d'Accompagnement Social (PAAS Action) est une mesure de pré-employabilité visant les personnes éloignées du marché du travail.

En 2024-2025, notre entente avec Emploi Québec nous permettait d'accueillir 5 participants à la fois dans nos services. Nous avons eu avec nous 7 personnes qui ont à tour de rôle essayé de participer au programme durant l'année. La somme de travail fournie par ces personnes représente **4100 heures cette année**. M. Éric Lavoie a été le responsable du programme PAAS Action dans cette année 2024-2025.



Partenaire PAAS Action

## Partenariat avec le milieu

### Stages

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines qui se préparent à une carrière au service de clientèles variées. Cette année, entre autres, nous avons accueilli des sciences de la santé (médecine, pharmacologie, technique policière) ainsi des étudiants de différentes techniques (éducation spécialisée, travail social, technique en délinquance, théologie) au total de **29 étudiants (es)**. La somme d'heures fournie par ces personnes représente **1136 heures cette année**.



# SOUTIEN FINANCIER AU PROJET PORTE-CLÉS

## Un toit avant tout : une campagne familiale pour contrer l'itinérance dans la grande région de Québec

**Québec, le 3 avril 2025** – La famille Choquette se mobilise pour sensibiliser d'autres familles à un enjeu majeur : l'itinérance. En partenariat avec la Ville de Québec, elle lance aujourd'hui **Un toit avant tout**, une campagne de financement ambitieuse visant à offrir un avenir stable à des centaines de personnes en situation d'itinérance. En unissant nos efforts, nous contribuons à bâtir une société plus sécuritaire et inclusive, où chacun peut trouver sa place.

### Un engagement familial pour une cause essentielle

Portée par Hélène de Grandmont et Claude Choquette, ainsi que leurs fils Pierre-Thomas, Charles-Antoine et Marc-Olivier Choquette, cette initiative vise à amasser 3,2 millions de dollars sur quatre ans afin de renforcer le programme Porte-clés, auquel neuf organismes communautaires de la région contribuent. Depuis 2015, ce programme éprouvé a déjà permis à 400 personnes de réintégrer la vie active de manière durable, affichant un taux de réussite de 85 %. Grâce à la campagne Un toit avant tout, une deuxième équipe dédiée au programme Porte-clés sera mise en place, permettant au programme de doubler son soutien à la lutte contre l'itinérance et ainsi d'anticiper sortir définitivement plus de 300 personnes de l'itinérance sur 4 ans.



### Un soutien de la Ville de Québec et des partenaires engagés

La Ville de Québec, sous l'impulsion de son maire Bruno Marchand, réaffirme son engagement pour contrer l'itinérance en investissant 800 000 \$ dans la campagne, soulignant ainsi l'importance d'une action collective pour bâtir une société plus solidaire.

### Joignez-vous au mouvement. Ensemble, offrons un toit avant tout.

Pour en savoir plus et contribuer à la campagne : [www.fdg.ca](http://www.fdg.ca) et au [untoitavanttout@fdg.ca](mailto:untoitavanttout@fdg.ca)

# SOUPER DES EMPLOYÉS DU CAFÉ RENCONTRE

Le 13 décembre 2024, nous avons pu profiter d'un bon souper de Noël. La plupart de l'équipe du Café Rencontre du centre-ville était présente. Quelle belle soirée, le repas était excellent, nous avons pu participer à des jeux tout au long de la soirée, des remises de cadeaux étaient également au rendez-vous. Mme Claire Poirier a pu recevoir un certificat de reconnaissance pour toutes ces années de service qui semblent être indéfinies.

Merci à toute l'équipe pour le bon travail accompli pour cette année 2024-2025.



« La plus grande récompense qu'un homme obtienne pour son labeur n'est pas ce qu'il a retiré, mais en quoi cela l'a transformé. »

– John Ruskin



# TOURNOI DE GOLF 2024 DU CAFÉ RENCONTRE, 12<sup>e</sup> ÉDITION

Nous tenons à remercier notre président d'honneur de Beneva, M. Benoit Bilodeau pour son implication et le soutien à notre organisme.

Merci à tous nos joueurs, toutes les commandites et tous les donateurs.

Grâce à vous tous cette année, nous avons amassé la somme de **30 751\$**.



# beneva

Au nom du Café Rencontre,  
**MERCI !**



# RECYCLAGE DES VÊTEMENTS

Nous vous présentons l'image de nos bacs à linge qui sont placés un peu partout dans la ville et la banlieue de Québec. Nous avons toujours l'objectif de développer la quantité de bacs, il faut tenir compte que c'est une source de financement importante pour notre organisme.



## Statistiques du recyclage :

**2022-2023**  
**44 bacs :**  
942 000 livres  
de vêtements, soit  
**427,28 tonnes**

**2024-2025**  
**62 bacs :**  
1 316 523 livres  
de vêtements, soit  
**597,165 tonnes**

**2023-2024**  
**51 bacs :**  
1 091 839 livres  
de vêtements, soit  
**495,25 tonnes**

**Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux emplacements pour nos bacs pour améliorer nos services.**

Nous remercions nos deux chauffeurs, Jean Philippe et Bruno-Pierre pour le bon travail qu'ils accomplissent.



## PARTENARIAT ESSENTIEL



**Merci à nos partenaires qui chaque année nous apportent un soutien financier indispensable. Sans votre partenariat notre mission dans le centre-ville de Québec n'aurait plus lieu d'exister.**



**Merci à Moisson Québec pour son soutien quotidien, grâce à vous nous sommes en mesure de bien faire fonctionner notre soupe populaire.**

Cette année  
nous avons reçu  
**97 037 kg**  
de nourriture  
Soit une valeur de  
**1 139 166,22\$**

## ORGANISMES PARTENAIRES

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, Océan, Le Répit Basse-ville, RAIQ, L'Engrenage St-Roch, YMCA, Service Amical basse-Ville, Centre CASA, Lauberivière, CMCQ.



# MERCI AUX BÉNÉVOLES



**Une petite étincelle  
de gentillesse  
peut créer  
une explosion de bonheur  
dans la journée  
de quelqu'un**

Chers bénévoles,

Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre temps et votre dévouement en tant que bénévole au sein de notre organisme. Votre engagement et votre passion ont été un véritable atout pour notre équipe.

Votre contribution a été précieuse et nous sommes très reconnaissants de votre soutien. Nous espérons que vous continuerez à être un membre précieux de notre équipe de bénévoles.

Sincèrement, MERCI !



# VERNISSAGE 1<sup>re</sup> ÉDITION

## Atelier de peinture Café Art

Depuis quelques années maintenant, notre responsable en intervention Marc Marcil, donne des cours de peinture au Café Rencontre, les jeudis de chaque semaine de 15h à 17h. L'objectif est de faire développer des talents artistiques à des personnes qui aiment la peinture et, en même temps, apporter un moment de bien-être et de sociabilité.



Merci à Marc pour cette belle initiative, nous vous donnons rendez-vous l'année prochaine.



# NOS HORAIRES

## Soupe populaire

Du lundi au vendredi  
Déjeuner : 8 h 00 à 9 h 30  
Dîner : 11 h 30 à 13 h 30



## Friperie

Du lundi au vendredi  
de 10 h 00 à 17 h 00



## Aide aux devoirs

Du lundi au jeudi  
de 15 h 30 à 18 h 00



# MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES !

## PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café Rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installent une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, l'Auberivière, RAIIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, Océan.

Cégep Limoilou  
Cégep Ste-Foy  
Cégep Garneau  
Collège Mérici  
Centraide Québec  
(Québec et Chaudières Appalaches)  
Chocolat Favoris  
CIUSSS (De la Capitale-Nationale)  
Collège Jésus-Marie de Sillery  
Collège de Lévis  
Centre de services scolaire de la Capitale  
Costco  
Desjardins - Centre de services partagés  
Desjardins - Groupe d'assurance général  
École secondaire Cardinal-Roy  
Église Évangélique Chauveau  
Église communautaire Mosaïque  
Église Vie Abondante  
Centre du plein Évangile de la Rive-Sud  
Gouvernement du Canada  
Gouvernement du Québec  
Groupe CGI  
Groupe Germain  
Ministre Jean-Yves Duclos

Hub International  
iA groupe financier  
Intelinox  
Intermaché St-Jean  
Les Dominicaines de la Trinité  
Les soeurs de la Charité  
Les Soeurs du Bon-Pasteur de Québec  
Les Religieuses de Saint-Vincent de Paul  
Maison provinciale des Ursulines  
MBH  
Ministère de la  
Moisson Québec  
Réassurance inc.  
Protection incendie JMB inc.  
Province de St-Joseph des Servantes  
du Saint-Coeur de MarieQuébec  
Québec Philanthrope  
Rôtisserie Benny  
Service Canada – EEC  
Société Immobilière Bruno Roussin  
Beneva  
United Way Greater Toronto  
Ville de Québec  
Marché Tradition  
Université du Québec à Rimouski  
Université Laval



