

RAPPORT ANNUEL

2023
2024



**Café
Rencontre**
DU CENTRE-VILLE (QUÉBEC) INC.

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME	5
Mission et actions	
Statistiques aide aux devoirs	
Mot du président, du directeur et du trésorier	
Organigramme	
Conseil d'administration	
RESSOURCES HUMAINES	13
Partenaires	
Recyclage des vêtements	
Statistiques	
Souper de Noël de nos bénéficiaires	
Réalisations et objectifs	
SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS	25
Sortie d'équipe	
Projet Porte-Clés, PASS Action	
Volet Intervention	
Projet 180°	
Friperie et nouveau projet	
Tournoi de golf 2023	
Remerciement aux bénévoles	
Heures d'ouverture	
Partenaires	



**« La pauvreté
n'est pas naturelle,
ce sont les hommes
qui la créent et la tolèrent,
et ce sont les hommes
qui la vaincraient. »**

– Nelson Mandela

NOTRE VISION

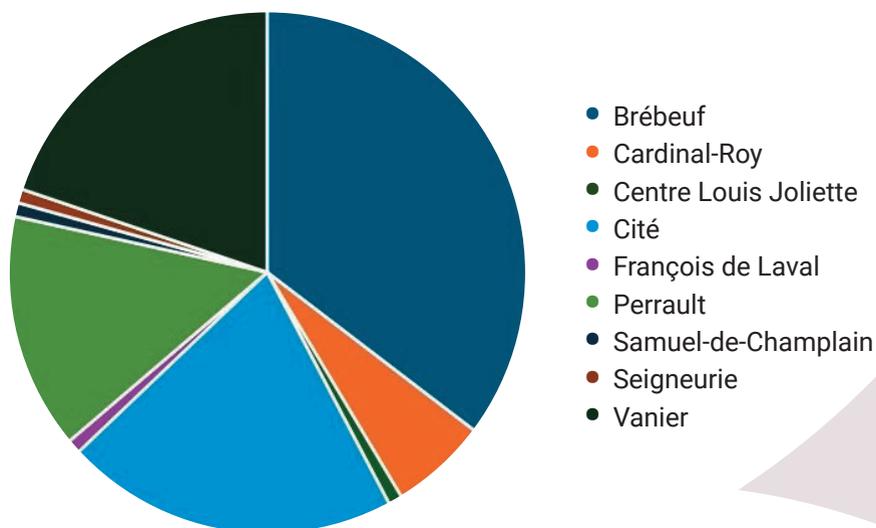
Depuis sa fondation, la vision du Café Rencontre est de donner espoir, réconfort, soutien et confiance aux personnes démunies, en les accueillant avec un bon repas chaud et une écoute attentive de leurs besoins. Nous voulons être un agent de changement reconnu, dynamique et efficace, intervenant en première ligne pour répondre aux besoins de notre communauté, dans le Centre-Ville de Québec.

NOS ACTIONS

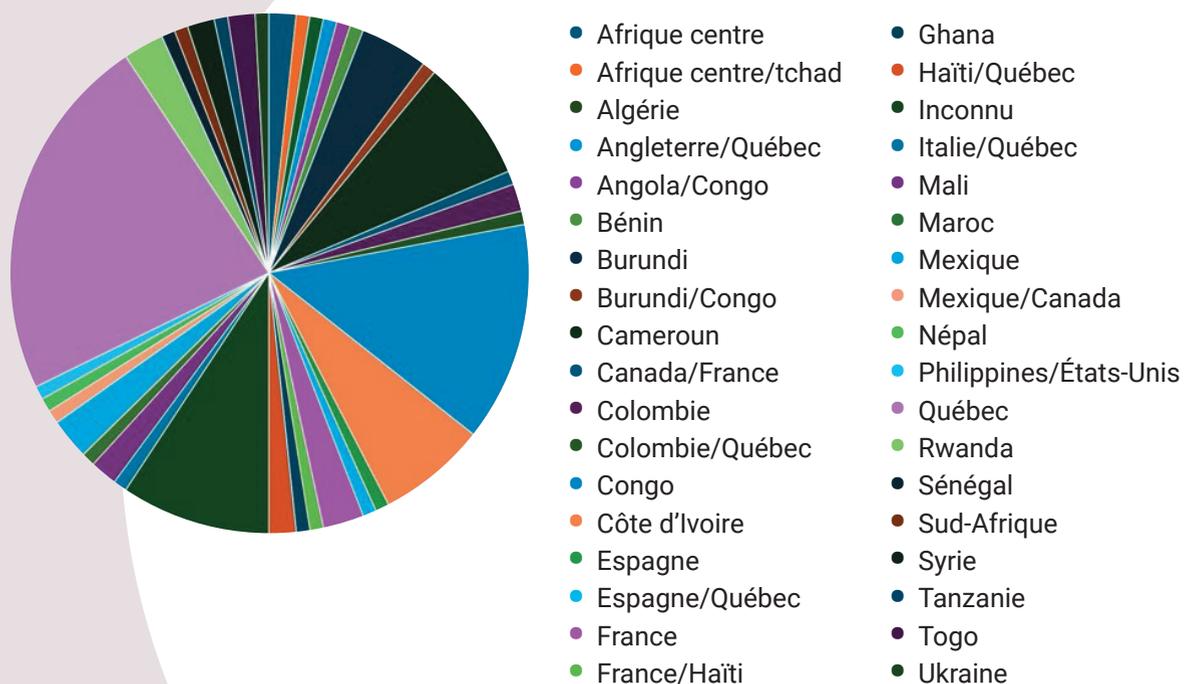
- Offrir une aide matérielle aux personnes en situation de pauvreté ;
- Diminuer la souffrance psychologique et morale des gens en situation d'itinérance ;
- Participer à l'assainissement du quartier en collaboration avec les autres organismes communautaires ;
- Favoriser l'autonomie et l'insertion sociale des personnes marginalisées ;
- Offrir la possibilité de réinsérer le milieu du travail à des personnes marginalisées et éprouvant des difficultés ;
- Prévenir le décrochage scolaire et mettre des stratégies en place afin de favoriser la persévérance scolaire chez les jeunes ;
- Accompagner les jeunes ayant des besoins au niveau de la francisation.



Écoles de provenance des jeunes inscrits au projet 180° 2023-2024



Nationalité des étudiants





MOT DU PRÉSIDENT

JIREH. Merci pour tous vos sacrifices, Merci à chacun de vous d'être la solution pour assurer le bien-être de nos employés, le bonheur et l'épanouissement de nos bénéficiaires ainsi que la saine gouvernance.

Le Café Rencontre dans son ADN soutient les personnes vulnérables de la ville de Québec, chaque jour ouvrable, autant par les repas, l'habillement, l'accompagnement et l'aide aux devoirs scolaires des élèves défavorisés, le soutien psychologique et la réinsertion professionnelle.

Offrir tous nos services, améliorer nos services, nécessite des moyens humains et financiers énormes. Au niveau humain, l'équipe de gestion, les employés et les bénévoles du Café expriment quotidiennement de l'empathie et de l'amour à nos bénéficiaires. Au niveau financier, la mission aurait été insurmontable, sans nos partenaires et donateurs. Un grand merci au gouvernement fédéral, au gouvernement du Québec, Centraide Québec Chaudière-Appalaches, CIUSSS de la capitale nationale, la Ville de Québec, Moisson Québec, Costco, chaque donateur individuel ou corporatif, qui année après année, soutiennent le Café Rencontre. Merci pour votre passion à vaincre la pauvreté, la vulnérabilité, l'itinérance, et l'exclusion sociale au sein de notre belle ville de Québec. Nous sommes reconnaissants pour votre engagement renouvelé à chaque année. Nous comptons encore sur votre support dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Toutes mes reconnaissances, aux membres du conseil d'administration, qui donnent gratuitement de leur temps, qui sont engagés et fidèles pour veiller à la bonne gouvernance de notre organisme, le bien-être de nos employés et de nos bénéficiaires.

À tous nos bénéficiaires, nous vous remercions d'utiliser nos services et nous continuerons de collaborer avec vous pour améliorer les services offerts.

Un grand merci à tous.

Jean Sikirou Aliou

Président





MOT DU DIRECTEUR

Nous pouvons dire que nous avons eu une belle année, ce qui ne veut pas dire qu'elle a été facile, mais très enrichissante.

Nous avons des objectifs assez précis et nous avons pu les atteindre cette année.

Tout d'abord, je veux remercier l'ensemble du personnel qui a su encore cette année faire preuve de bravoure et de courage face à différentes difficultés. Malgré l'augmentation de nos services de la soupe populaire, nous avons su nous adapter adéquatement en changeant les heures du déjeuner, nous ouvrons maintenant plus tôt le matin pour répondre au besoin de la demande de nos usagers. Merci à toutes les personnes qui travaillent en cuisine, le chef et son adjoint pour leurs adaptations et leurs efforts à fournir des repas de qualité en grosse quantité. Nous avons également pu augmenter le nombre de places assises dans notre salle à manger afin de diminuer une file d'attente grandissante dans la rue.

Merci à toute l'équipe d'intervention de savoir s'adapter à une clientèle de plus en plus exigeante, désorganisée et souffrante. Nous pouvons voir combien la rue devient plus éprouvante et de plus en plus hostile pour nos usagers. Je remercie tous les bénévoles qui sont assidus y compris le conseil d'administration.

Les défis des ressources humaines restent semblables à l'année passée, c'est difficile de bien comprendre cette difficulté générale, nous y sommes tous confrontés, c'est un phénomène qui suit la conjoncture actuelle.

Merci à Sara-Jade pour le bon travail qu'elle accomplit avec sa nouvelle équipe pour l'aide aux devoirs, son dynamisme et sa persévérance font d'elle une personne qui se démarque. Parmi nos services, notre distribution de vêtements gratuits pour les personnes en situation d'urgence ne cesse d'augmenter également cette année, mais nous avons pu trouver une solution exceptionnelle, une solution tout à fait glorieuse.

Durant le mois de février 2023, un soutien financier a été proposé à tous les organismes afin de venir en aide à la situation de l'itinérance. Il faut se rappeler que nous étions déjà en mode de recherche de financement depuis trois ans afin de développer notre service dons de vêtements pour les personnes qui fréquentent notre organisme et celui de l'Auberivière. Grâce au soutien du ministre Jean-Yves Duclos, député de Québec et au financement du CIUSSS de la Capitale-Nationale, nous avons pu compléter un dossier de demande financière qui s'est avéré positif. Arrivés au mois de mai, nous étions capables de déposer un montant d'argent en fiducie chez un notaire, le temps que le dossier progresse. À partir de ce moment-là, nous étions pratiquement sûrs qu'un nouveau projet allait prendre place. Nous vous tiendrons au courant de tout développement sur ce dossier qui nous est cher.

Je tiens à remercier toute l'équipe de la Friperie pour votre travail exceptionnel que ce soit pour la section de vente ou la section de dons de vêtement. Merci pour votre endurance au niveau du triage de vêtements, car votre travail est physiquement très difficile à accomplir. Il faut s'arrêter un instant pour se rendre compte de l'ampleur de cette tâche en réalisant que chaque morceau de tissu passe entre vos mains avant d'être divisé et classé adéquatement.

Merci à tous nos donateurs, au gouvernement fédéral et provincial, au CIUSSS de la Capitale-Nationale, la ville de Québec, Centraide Québec et Chaudière-Appalaches pour votre soutien, c'est grâce à vous que notre organisme peut continuer à donner des services aux personnes vulnérables.

Avec toute ma reconnaissance,

Patrice Lescoute

Directeur général

***Ce n'est pas la force,
mais la persévérance,
qui fait les grandes œuvres.***

– Samuel Johnson





MOT DU TRÉSORIER

L'année financière 2023-2024 a débuté sur les chapeaux de roues avec un budget déficitaire de 144 500 \$. Mais comme chaque année, Dieu a pourvu à notre déficit grâce à une subvention non récurrente et inattendue de 103 600 \$ du CIUSSS - Subvention « Vers un chez Soi ». Se faisant, nous terminons l'exercice avec un bénéfice net d'un peu moins de 29 000 \$.

Cette année, je souhaite attirer l'attention des membres sur la croissance des dépenses du Café-Rencontre depuis les 6 dernières années. En 2019, le total des charges (dépenses) était de 577 97 \$. Six (6) ans plus tard, c'est-à-dire en 2024, le total des charges s'élève à 1 073 391 \$. Il s'agit donc d'une augmentation de 86 % des dépenses sur la période.

En 2019, la masse salariale représentait 62 % des dépenses alors qu'en 2024 elle représente 71 % des dépenses de l'organisme. Il s'agit d'une augmentation de 14 %.

Notre demande triennale de subvention Centraide a finalement été acceptée. On se rappelle qu'en 2021 ainsi qu'en 2022, Centraide estimait notre demande incomplète. Toutefois, l'augmentation de la subvention que nous avons demandée a été refusée. Ainsi, la subvention Centraide est demeurée à 76 000 \$. À noter que la subvention a suivi une augmentation moyenne de 16 % sur 6 ans, tandis que l'indice des prix à la consommation (IPC) a augmenté de 18 % sur la même période. Néanmoins, Centraide a toujours répondu favorablement à nos demandes de « mise à niveau », c'est-à-dire, en accordant des subventions liées à l'entretien et la mise à niveau de nos infrastructures. Au cours de l'exercice 2023-2024, Centraide nous a d'ailleurs versé 24 600 \$ additionnel à partir de leur fond de mise à niveau.

Finalement, je tiens à remercier le ministre Jean-Yves Duclos, député de Québec. Grâce à son soutien, le 27 février 2024, le CIUSSS approuvait notre demande de financement pour l'achat du 810, rue Saint-Joseph Est au montant de 452 607 \$. Cette subvention a couvert la totalité des coûts d'achat de l'immeuble.

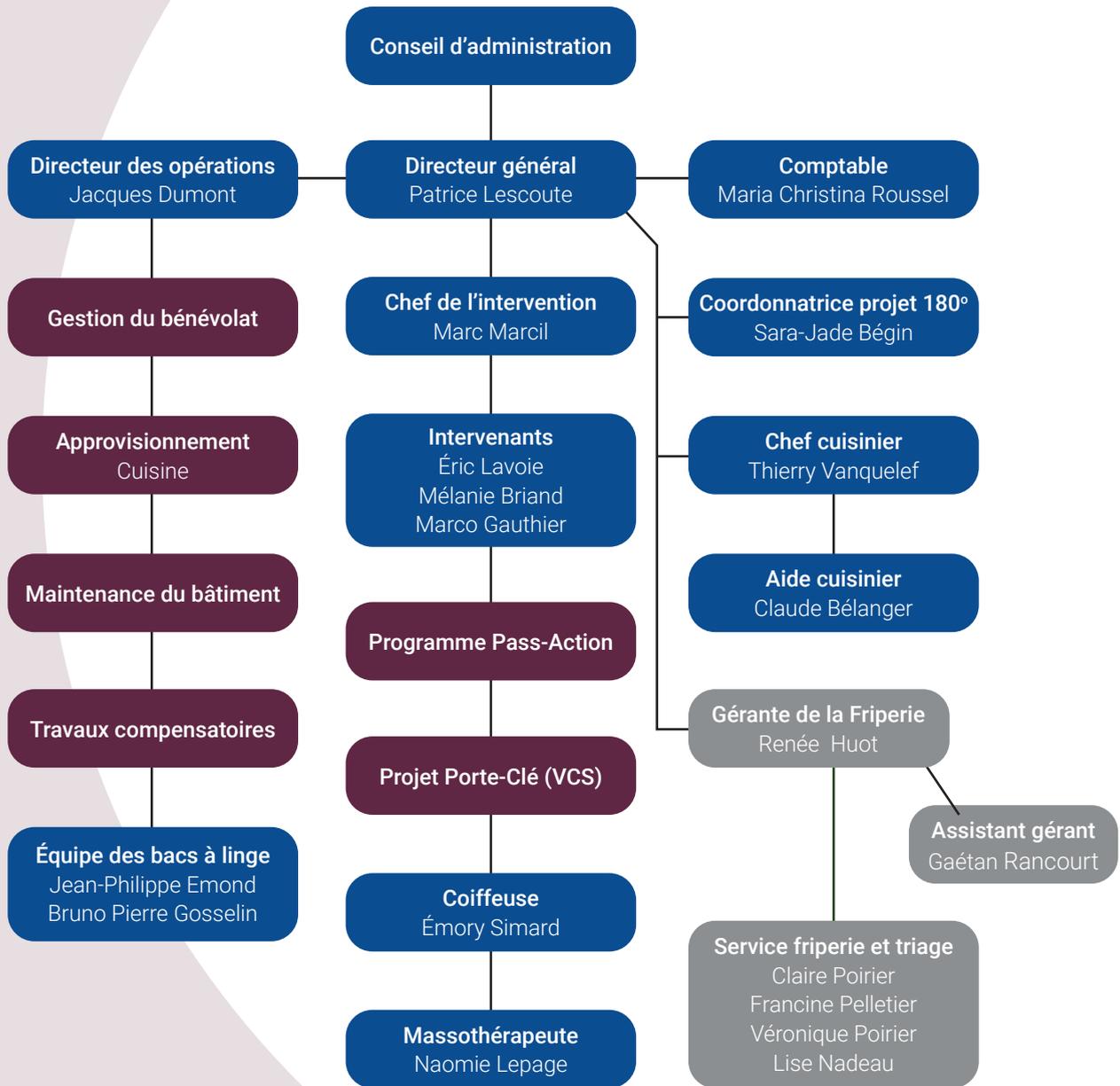
Au cours des prochains mois, le Conseil d'administration devra se pencher sur l'augmentation fulgurante des dépenses depuis les 5-6 dernières années. Bien que l'IPC ait augmenté d'environ 20 %, les dépenses de l'organisme ont augmenté de 86% sur la même période. Est-ce que le service fourni a augmenté d'autant? Quoiqu'il en soit, l'état des finances est rassurant.

Pour terminer, je tiens à remercier nos précieux collaborateurs, publics et privés grâce auxquels le Café-Rencontre fait une œuvre plus qu'essentielle dans la basse-ville de Québec.

Maxim Guérin
Trésorier



ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean Sikirou Aliou
Président



Frédéric Jacques
Vice-Président



Malika Danican
Secrétaire



Maxim Guérin
Trésorier



Nathaniel Godin
Administrateur



Jean Corriveau
Administrateur



LE PERSONNEL

Le personnel du Café Rencontre du centre-ville est une équipe de professionnels, tous plus passionnés les uns que les autres. Malgré tous les divers services, il y a un soutien et une unité qui règnent dans notre organisme et cela commence par l'Amour du prochain.



RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit, mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café Rencontre, ce sont non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler de l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles, ainsi que nos employés, s'investir jour après jour, à la soupe populaire.

Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café Rencontre du Centre-Ville. C'est avec compassion et dévouement que notre équipe accomplit son travail avec fidélité et professionnalisme jour après jour.

Grâce à chaque personne qui travaille ou qui donne généreusement de son temps, nous luttons contre la pauvreté, ainsi que l'exclusion et l'isolement social, en exerçant le partage.

« Le travail d'équipe est la capacité de travailler ensemble vers une vision commune. La capacité de diriger les réalisations individuelles vers les objectifs organisationnels. C'est le carburant qui permet aux gens ordinaires d'atteindre des résultats exceptionnels. »
– Andrew Carnegie



PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café Rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installe une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :
PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, l'Auberivière, RAIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, Service Amical basse-Ville, Centre CASA, Océan.

PARTENARIAT ESSENTIEL

Merci à nos partenaires qui chaque année nous apportent un soutien financier indispensable. Sans votre partenariat notre mission dans le centre-ville de Québec n'aurait plus lieu d'exister.



Merci à Moisson Québec pour son soutien quotidien, grâce à vous nous sommes en mesure de bien faire fonctionner notre soupe populaire.



Cette année
nous avons reçu
79 035 kg
de nourriture



PIQUE-NIQUE DU CAFÉ RENCONTRE

Merci à la ville de Québec pour le prêt du matériel afin que cette activité annuelle puisse être possible. Cette année, nous avons pu servir gratuitement 600 hot-dogs. Il est toujours très plaisant d'apporter de la joie et du plaisir avec un beau pique-nique tout en musique.

C'est un moment qui permet de créer des liens et de briser la solitude que peuvent ressentir certaines personnes. Nous estimons avoir été visités par 300 personnes en cette belle journée.





RECYCLAGE DES VÊTEMENTS

L'année passée, nous avons changé la couleur de nos bacs. Nous sommes passées du vert au bleu tout en changeant l'image de nos autocollants. Nous avons l'objectif de développer la quantité de bacs dans la ville de Québec, nous sommes sur la bonne voie.



Statistiques du recyclage :

2022-2023
44 bacs :
942 000 livres
de vêtements, soit
427,28 tonnes



2023-2024
51 bacs :
1 091 839,35 livres
de vêtements, soit
495,25 tonnes

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux emplacements pour nos bacs pour améliorer nos services.

Nous remercions nos deux chauffeurs, Jean Philippe et Bruno pour le bon travail qu'ils accomplissent.



BÉNÉVOLES

Le 23 octobre 2023 nous avons pu remercier nos bénévoles les plus assidus. Une quarantaine de personnes étaient présentes dans la joie et la bonne humeur tous ensemble, nous avons partagé un succulent buffet que notre chef Thierry a préparé. Regardez bien ce buffet 5 étoiles, vous pouvez également deviner que notre chef est un ancien pâtissier français, on ne rigole pas avec ça, pâtisserie maison. RESPECT chef !!!



MERCI
À TOUS LES BÉNÉVOLES
POUR VOTRE BON SERVICE



«« La valeur d'un homme
tient dans sa capacité
à donner et non à recevoir. »
– Albert Einstein



Cette année **139** bénéficiaires ont pu profiter des bons services de notre coiffeuse, Émory Simard.



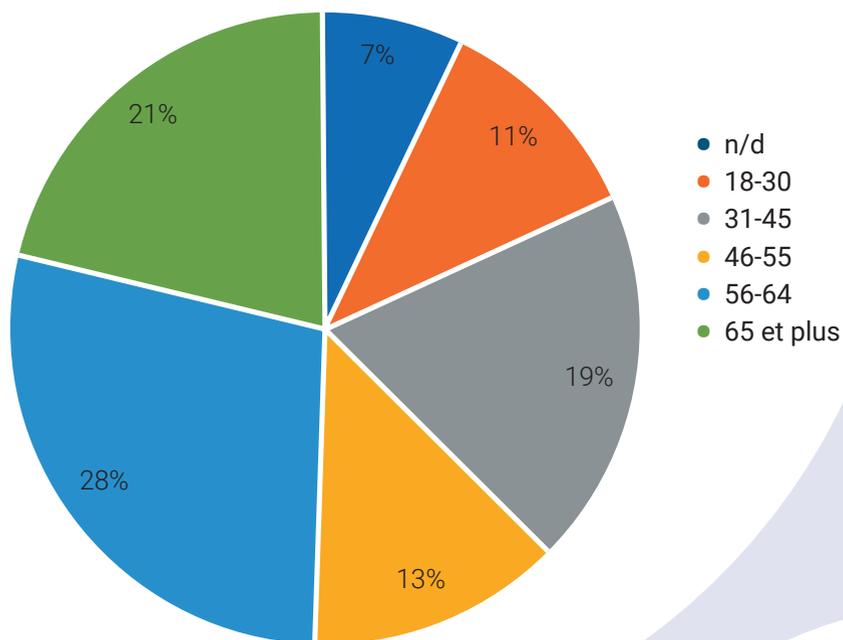
Naomie Lepage offre ses services de massothérapie sur chaises. Ce service est offert gratuitement à nos usagers, **81** personnes ont pu profiter de son professionnalisme.

NOTRE ÉQUIPE D'INTERVENANTS

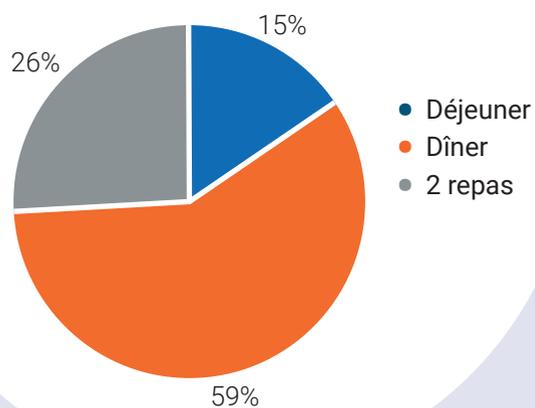
Mélanie, Éric, Marco et Marc



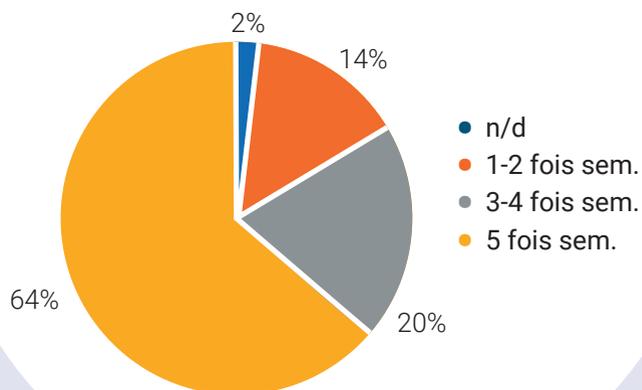
Pourcentage de la clientèle par tranches d'âge



Portrait de la fréquentation par repas



Fréquence de la fréquentation des bénéficiaires par semaine



Les données proviennent d'un sondage effectué auprès de notre clientèle à partir d'une centaine de bénéficiaires.



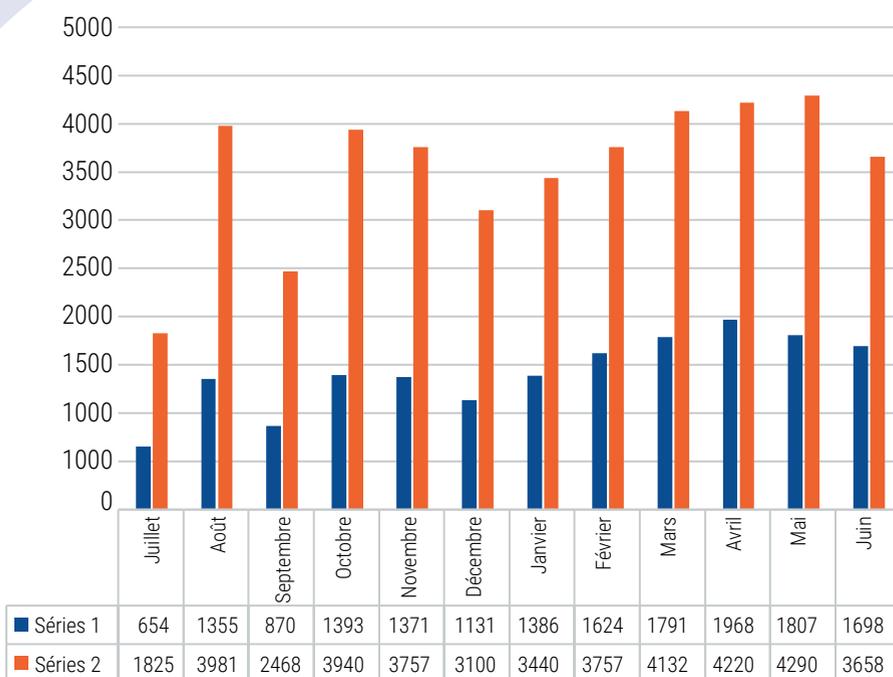
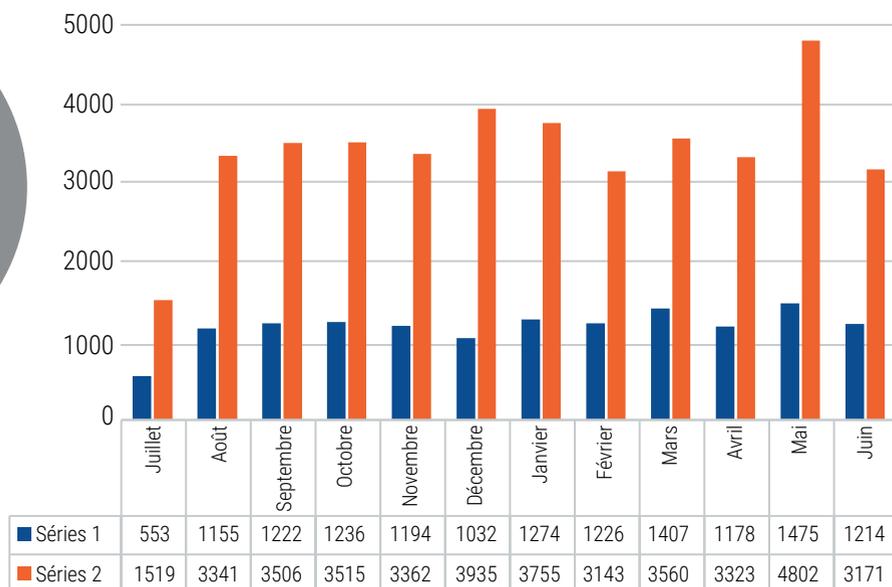
FRÉQUENTATION DE LA SOUPE POULAIRE

EN BLEU : LES DÉJEUNERS

EN ORANGE : LES DÎNERS

En rouge augmentation entre 2022-2023 et 2023-2024

2022-2023
14 166 déjeuners
40 932 dîners



2023-2024
17 048 déjeuners
(+2882)
42 568 dîners
(+1636)



SOUPER DE NOËL DE NOS BÉNÉFICIAIRES



**De la joie et du bonheur
à partager**



Le 22 décembre 2023, nous avons organisé un souper de Noël pour plus de 200 personnes dans notre auditorium. Comme chaque année, nous pouvons offrir un moment de bonheur pour toutes ces personnes qui se retrouvent seules durant le temps des fêtes. Durant la soirée, nous pouvons observer des sourires, des larmes et des gens qui chantent avec nos musiciens. C'est toujours un plaisir de partager ce souper de Noël..



L'équipe de l'église Mosaïque

Depuis plusieurs années maintenant, le même groupe de l'église Mosaïque vient bénévolement offrir leur service avec tout un cœur de serviteur. Quel exemple !!!

Je profite de la même occasion pour remercier les églises qui nous soutiennent financièrement,

L'église Mosaïque, l'église EVA et l'église Nouvelle-Vie.

MERCI à tout le monde !



RÉALISATIONS 2023-2024

- Réfection complète de la chambre électrique
- Repeindre la salle à manger
- Rénovation des salles de bain du rez-de-chaussée
- Recherche d'un local plus spacieux pour la Friperie
- Développer le système de dons de vêtements à plus grande échelle
- Développement d'un plan d'action pour Café Rencontre
- Organisation du tournoi de golf et du pique-nique annuel
- Organisation des soupers (employés, bénéficiaires, bénévoles)
- Sortie de décompression pour les employés (cabane à sucre)
- Augmentation du nombre de bacs à linges
- Formations des employés
- Embauche de personnels



OBJECTIFS 2024-2025

- Recherche de financement
- Réfection de la toiture du Café Rencontre
- Organisation du tournoi de golf et du pique-nique
- Augmentation du nombre de bacs à linge
- Organisation des soupers (employés, bénéficiaires, bénévoles)
- Développement d'un plan d'action pour Café Rencontre
- Formations des employés
- Développement de la Friperie

CABANE À SUCRE



VOLET INTERVENTION

Voici les différentes sphères d'intervention au Café Rencontre

Sous la supervision de M. Marc Marcil, Responsable de l'intervention

En tant que responsable de l'intervention, cette année a été un grand défi dû au changement de mon horaire à cause de ma semi-retraite, déjà 65 ans de passés en août 2023, je travaille seulement trois jours semaines. Donc, mon rôle est toujours de superviser ma nouvelle équipe qui est en formation et intégration des connaissances acquises durant les années d'implication que je transmets. M. Éric Lavoie sera dans les années à suivre mon remplaçant en tant que responsable de l'intervention, qu'il acquière avec fierté. Il est responsable du programme PAAS Action, il siège au comité du programme Porte-Clés qui vient en aide aux itinérants pour l'intégration en logement. Nous avons deux autres collègues, nous avons engagé à temps plein en août 2023, dans la salle à manger une autre personne comme intervenant : M. Marco Gauthier, il y a eu bonification pour l'équipe en place. M. Gauthier prend en charge quelques services. Il cédule les rendez-vous pour notre coiffeuse et massothérapeute. Il a commencé à donner un atelier pour les groupes d'entraide "Demi-Tour", il comptabilise des statistiques en Excel en plus d'être en intervention sur le plancher à temps plein. Il s'occupe du PowerPoint de la salle à manger qu'il faut mettre à jour chaque mois. On a aussi Mme Mélanie Briand qui est à temps partiel comme intervenante, elle aussi accumule les statistiques pour le dépannage vestimentaire tout en intervenant auprès de la clientèle par son dynamisme et sa gentillesse. On reçoit au déjeuner entre **80** et **120** personnes pour la plupart en situation d'itinérance accompagnée de problématique de santé mentale, on a à gérer parfois des crises ponctuelles pendant des repas. La moyenne des dîners se situe **220** et **240** par jour. Je peux dire que je suis fier de l'équipe en place qui jour après jour fait face à des crises spontanées de la part de quelques usagers. Merci pour leur patience, amour et bonté envers ces personnes qui sont dans le besoin. Merci à notre Dieu qui nous donne la force et la sagesse pour aimer ces personnes.

Projet Porte-Clés : Intervention auprès des personnes itinérantes

Le programme Porte-Clés appelé auparavant logement d'abord ou PIRI-SRA est la nouvelle approche qui vise à accompagner les personnes en itinérance vers un logement permanent. Nous avons complété notre sixième année, nous collaborons dans ce projet concerté avec L'Auberivière, L'Archipel d'Entraide, PIPQ, Centre Femmes 3A, YMCA, MIELS, Océan c'est rajouter cette année, Clé en Main, et l'organisme porteur du projet PECH. Grâce à ce financement du gouvernement une subvention du chez soi avec le CIUSS nous avons pu supporter M. Marc Marcil (Responsable de l'intervention) qui est en charge comme intervenant. Depuis le début de l'année 2023-2024, **17** personnes ont été intégrées en logement, nous avons pu intégrer au total depuis le début du projet en 2015, **280** personnes en itinérance à ce jour en date de mars 2023.

Cette année nous avons pu poursuivre en début d'année notre engagement pour le déménagement avec M. Pier-Luc Larrivée qui était présent lors de tous nos déménagements. Il y a eu démission de sa part en mars 2023. M. Claude Roberge a été par intérim une période jusqu'en avril 2024. En début juillet nous avons pu faire une entente avec une intervenante du programme Mme Jessica Dufour qui est agente au logement avec PECH. Elle est présentement notre chauffeuse attitrée pour la nouvelle année qui débute en juillet 2024-2025.



Secteur A : PORTE-CLÉS (PIRI-SRA)

- Nombre de rencontres et de personnes en situation d'itinérance (écoute, orientation, contact, relation d'aide) : **2343** rencontres et **1072** personnes
- Nombres de repérages : **1008** personnes déjà connues et **41** nouvelles personnes repérées cette année
- Nombre de référence au comité de sélection Logement d'abord (PORTE-CLÉS) : **3**
- Nombres de déménagements effectués : **22** en tout, **17** participants dont **3** reliés au don de meuble pour le projet Porte-Clés et **2** aux frais des participants pour un deuxième déménagement ou résiliation de bail.



Secteur B : SPLI (prévention)

Nombres de rencontres et de personnes à risque de devenir en situation d'itinérance (écoute, orientation, relation d'aide) : **2889** rencontres et **2046** personnes, personnes repérées et nouvelles : **288** rencontres et **378** personnes.

Nombre total de dépannages vestimentaires **2177**.
Nombre de kits de soin personnel : **112**

Nombre total de dépannages alimentaire (carte repas/jetons) : **2090** donc **1070** pour les personnes en itinérance.

Dépannages vestimentaires offerts à des personnes en situation d'itinérance : **1073** plus **68** kits de soin personnels.

- Nombre de références vers d'autres services (hébergement, thérapie, soins médicaux, etc...) : **32** dont **14** aux personnes en itinérance
- Nombre de personnes itinérantes* participant à notre programme d'insertion socioprofessionnelle : **2** et à risque de le devenir **4** personnes.

Le 15 décembre 2023, il y a eu un Party de Noël ici même au café-rencontre dans l'auditorium. Toute l'équipe s'est jointe pour l'événement, on leur a offert un dîner avec la collaboration de toute l'équipe du Porte-Clés. Ils ont reçu un cadeau de la part du Chocolat favori ainsi qu'une paire de pantoufles. Il y a eu des prix qui ont été offerts par un tirage. On a pu servir **75** personnes présentes pour cet événement.

Intervention ponctuelle et accompagnement

L'intervention ponctuelle et informelle est une composante majeure de l'offre de service au Café Rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles. Nous avons une équipe d'intervenant(es) qui sont compétent(es) et dynamiques formés et professionnels, ils sont tous expérimentés dans ce domaine. Nos services dans ce domaine sont diversifiés :

- Écoute et soutien
- Orientation, psychoéducation
- Référencement vers les centres de thérapie ou hébergement ou milieu hospitalier ou organisme diversifié selon le besoin de la personne.
- Offrons différents services : de dépannage vestimentaire, alimentaire et kit de soin personnel.
- Coupe de cheveux gratuite
- Atelier de peinture

Programme d'insertion socioprofessionnelle

PAAS Action

Le **P**rogramme d'**A**ide et d'**A**ccompagnement **S**ocial (PAAS Action) est une mesure de pré-employabilité visant les personnes éloignées du marché du travail.

En 2023-2024, notre entente avec Emploi Québec nous permettait d'accueillir 7 participants à la fois dans nos services. Nous avons eu avec nous 4 personnes qui ont à tour de rôle essayé de participer au programme durant l'année. La somme de travail fournie par ces personnes représente **3981** heures cette année. M. Éric Lavoie a repris la relève en juillet 2023.

Emploi
Québec



Partenaire
PAAS Action





Partenariat avec le milieu

Stages

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines qui se préparent à une carrière au service de clientèles variées. Cette année, entre autres, nous avons accueilli des sciences de la santé (médecine, pharmacologie, technique policière) ainsi des étudiants de différentes techniques (éducation spécialisée, travail social, technique en délinquance, théologie) au total de **40** étudiants (es). La somme d'heures fournie par ces personnes représente **699** heures cette année.

Travailleur de milieu

Quelques travailleurs de milieu se rendent également disponibles à notre clientèle pour rencontrer les gens dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café Rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leur besoin. Il y a aussi l'Engrenage qui chaque année organise une journée récréative pour le quartier St-Roch. Il y a eu quelques formations pour nos intervenants : Formation OMÉGA (Cégep Limoilou), Formation Profan 2.0, Formation dans l'approche communautaire axée sur les forces de l'individu. Formation en communication avec l'Équipe du Porte-Clés. Formation RCR. Formation Sentinelles en gériatrie sociale avec la collaboration Service Amicale Basse-Ville.

Il y a eu quelques étudiants qui ont passé une entrevue avec le responsable de l'intervention pour leur projet d'étude de différents Cégeps et collèges.

Voici quelques noms d'organisme partenaire ou affilié qui nous viennent en aide pour certaines personnes en difficulté.

- P.I.P.Q.
- YWCA
- MIELS-Québec
- Archipel D'Entraide
- Centre Femmes 3A
- PECH
- Le Répit Basse-ville
- RAIQ (Regroupement pour l'Aide aux Itinérants et Itinérantes de Québec)
- L'Engrenage St-Roch (table de quartier)
- ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région 03)
- YMCA
- Service Amicale Basse-Ville
- L'Auberivière
- CMCQ (Comité Maison de Chambres du Québec)



PROJET 180°



Depuis environ une quinzaine d'années, le projet 180 degrés offre un service d'aide aux devoirs aux jeunes du quartier et ses alentours. Le service gratuit vise la lutte contre le décrochage scolaire, notamment au niveau des milieux défavorisés et des nouveaux arrivants qui doivent faire leur place au sein du système scolaire québécois (environ 75% de nos jeunes sont de nouveaux arrivants). Situé dans la basse-ville de Québec, les jeunes viennent principalement des quartiers de St-Roch et Saint-Sauveur, mais le service est ouvert à tout jeune du secondaire pouvant s'y rendre durant les heures d'ouverture, soit du lundi au jeudi de 16h à 18h. Les jeunes du primaire (5^e, 6^e et francisation) nous viennent de l'école des Berges seulement comme nous assurons le transport à la fin des classes de l'école au projet. Tous les jeunes ont droit à une collation chaque soir avant de faire leurs devoirs.

L'année 2023-24 fut mouvementée au sein du projet, notamment à cause de la grève des enseignants ce qui a causé la fermeture des écoles et le changement d'équipe fréquent. Malgré ses enjeux, le projet 180 degrés a connu de belle réussite au niveau de la participation. En effet, le projet 180 degrés a eu plus de 3000 présences au cours de l'année 2023-24 pour 157 inscriptions.

L'année 2023-24 a aussi permis d'offrir différentes activités, notamment un projet de murale, d'autres activités artistiques, des ateliers scientifiques et des activités sportives. Un barbecue fut une magnifique activité de fin d'année afin de récompenser les jeunes et se rassembler une dernière fois.

Merci à notre nouvelle collaboration avec Desjardins la Caisse de Québec qui nous a permis de renouveler la bibliothèque et d'ajouter des jeux de société éducatifs à notre collection. Le projet remercie également le programme *Passeport pour ma réussite* et l'école des Berges pour le soutien et la collaboration.

Sara-Jade Bégin

Coordonnatrice du projet 180



AIDE AUX DEVOIRS



FRIPERIE F.C.R

Ce rapport présente un bilan de nos activités pour l'année (2023-2024) de la Friperie (F.C.R) qui a pour mission de promouvoir la durabilité, la solidarité et l'économie en offrant des vêtements de seconde main à prix abordable, tout en soutenant la soupe populaire du Café Rencontre du centre-ville.



Notre Friperie vise à:

- Réduire le gaspillage textile.
- Offrir un accès à des vêtements de qualité à tous.
- Promouvoir des offres saisonnières pour stimuler les ventes.
- Présence sur les réseaux sociaux.
- Créer un espace d'échange et de rencontre au sein de la communauté, favorisant ainsi une clientèle assidue.
- Aider les personnes défavorisées et itinérantes par les dons de vêtements offerts gratuitement créant ainsi un impact direct et immédiat.

Avec l'arrivée de notre nouveau commerce, nous allons tripler la surface de vente de vêtements pour mieux soutenir la soupe populaire. Quel bonheur de savoir que nous allons avoir plus d'espace pour travailler et trier les vêtements au sous-sol de ce commerce. Cela fait plusieurs années maintenant que nous espérons une telle bénédiction. Personnellement en 21 ans de service, j'ai pu voir l'évolution de la Friperie du Café. Dans les années 2003 sur la rue du Pont, ensuite au 798 rue Saint-Joseph pour finir prochainement en 2024 au 810 rue Saint-Joseph.

En conclusion, le rapport met en évidence les efforts et les réalisations de la Friperie au cours de l'année écoulée. Avec une stratégie adaptée, nous sommes confiants d'atteindre de nouveaux sommets et de renforcer notre engagement envers la mode durable.

Je tiens à remercier nos partenaires :

- Chaussures Jean-Paul Fortin
- Mme Manon Rivard de CF3A
- Église Nouvelle-Vie Québec
- À toute mon équipe et aux bénévoles, votre travail est inestimable. Sans oublier, notre directeur M. Patrice Lescoute pour son écoute, sa confiance et son leadership.

Renée Huot
Gérante de la Friperie



Nouvelle Friperie au 810 rue Saint-Joseph Est Ouverture prévue au mois d'août 2024



TOURNOI DE GOLF 2023

Gagnant du trophée 2023

Richard Tremblay : Guy Bissonnette : Olivier Lamarche



SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE
BRUNO ROUSSIN

Notre 11^e tournoi de golf a eu lieu au club de golf Lorette le 21 septembre 2023. À la présidence M. Antoine Roussin de la société immobilière Bruno Roussin avec qui nous avons pu établir une bonne liste de joueurs. Ce fut un beau tournoi, une belle ambiance, une belle température et une belle réussite financière avec un montant de 26 190\$. Merci à tous les joueurs, tous les donateurs qui ont contribué à ce succès.





REMERCIEMENTS À NOS BÉNÉVOLES

En tant que directeur général du Café Rencontre du centre-ville, je tiens à remercier tous les bénévoles. Je suis profondément reconnaissant pour votre dévouement et votre compassion en faisant du bénévolat pour notre organisme. Vos efforts contribuent de manière significative au bon fonctionnement dans tous nos différents secteurs d'activité.

Votre temps, votre talent et votre esprit de générosité ne sont pas passés inaperçus.

Au nom de toute l'équipe du Café Rencontre du centre-ville, MERCI.

Patrice Lescoute





Lors d'une soirée philanthropique où plusieurs organismes étaient réunis, une toile a été offerte au Café Rencontre du Centre-ville. cette toile a été peinte par une jeune artiste (Justine Trudeau), pleine de talent comme vous pouvez le constater. sans jamais avoir visité notre organisme, elle a su d'écrire avec exactitude ce que nous représentons.

C'EST INSPIRANT ! Merci Justine

NOS HORAIRES

Soupe populaire

Du lundi au vendredi
Déjeuner : 8 h 00 à 10 h 30
Dîner : 11 h 30 à 13 h 30



Friperie

Du lundi au vendredi
de 10 h 00 à 17 h 00



Aide aux devoirs

Du lundi au jeudi
de 15 h 30 à 18 h 00



MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES !

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installent une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, l'Auberivière, RAIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, La Maison des Enfants de St-Roch.

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Cégep Garneau
Collège Mérici
Centraide Québec
(Québec et Chaudières Appalaches)
Chocolat Favoris
CIUSSS (De la Capitale-Nationale)
Collège Jésus-Marie de Sillery
Collège de Lévis
Centre de services scolaire de la Capitale
Costco
Desjardins - Centre de services partagés
Desjardins - Groupe d'assurance général
École secondaire Cardinal-Roy
Église Évangélique Chauveau
Église communautaire Mosaique
Église Vie Abondante
Carrefour Chrétien de la Capitale
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Groupe CGI
Groupe Germain
Ministre Jean-Yves Duclos

Hub International
iA groupe financier
Intelinox
Intermaché St-Jean
Les Dominicaines de la Trinité
Les soeurs de la Charité
Les Soeurs du Bon-Pasteur de Québec
Les Religieux de Saint-Vincent de Paul
Maison provinciale des Ursulines
MBH
Moisson Québec
Réassurance inc.
Protection incendie JMB inc.
Province de St-Joseph des Servantes
du Saint-Coeur de Marie Québec
Québec Philanthrope
Rôtisserie Benny
Service Canada – EEC
Société Immobilière Bruno Roussin
Beneva assurances
United Way Greater Toronto
Ville de Québec
Marché Tradition
Université du Québec à Rimouski
Université Laval





