

RAPPORT ANNUEL

2022-2023



**Café
Rencontre**
DU CENTRE-VILLE (QUÉBEC) INC.

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME 3

Mission et actions

Statistiques aide aux devoirs

Mots du président, du directeur et du trésorier

Organigramme

Conseil d'administration

RESSOURCES HUMAINES 12

Partenaires et Stagiaires

Services offerts

PASS Action et travaux compensatoires

Recyclage des vêtements

Statistiques

Bénévolat

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS 22

Réalisations et objectifs

Souper de Noël

Projet Porte-Clé

Volet Intervention

Friperie

Tournoi de golf 2022

Projet 180°

Évènement

La Cheminée Nocturne

Heures d'ouverture

Partenaires



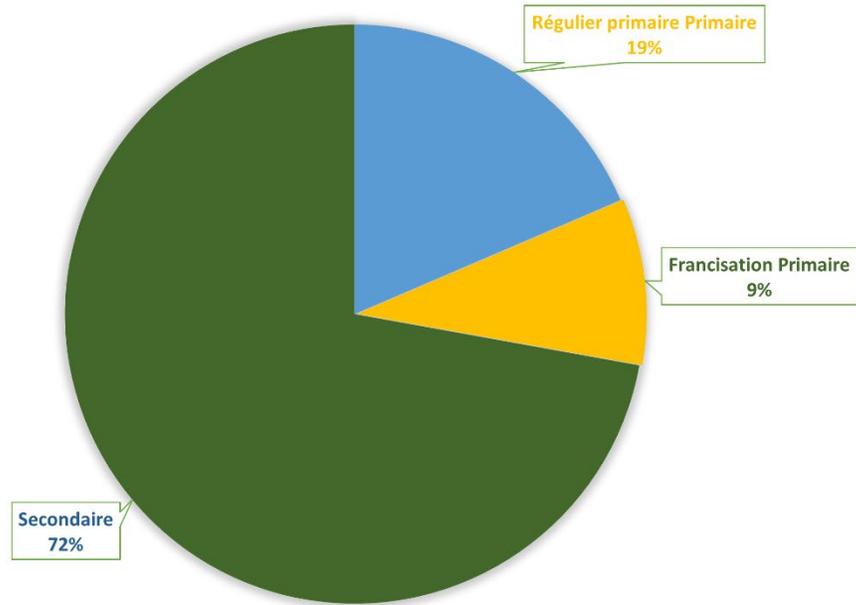
NOTRE VISION

Depuis sa fondation, la vision du Café Rencontre est de donner espoir, réconfort, soutien et confiance aux personnes démunies, en les accueillant avec un bon repas chaud et une écoute attentive de leurs besoins. Nous voulons être un agent de changement reconnu, dynamique et efficace, intervenant en première ligne pour répondre aux besoins de notre communauté, dans le Centre-Ville de Québec.

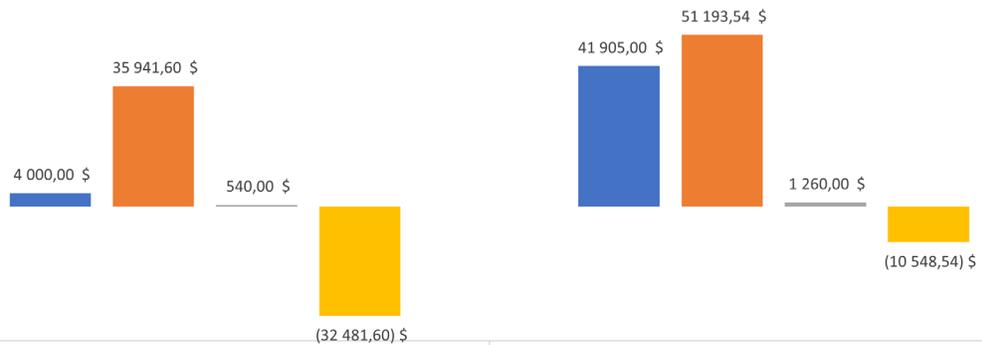
NOS ACTIONS

- Offrir une aide matérielle aux personnes en situation de pauvreté ;
- Diminuer la souffrance psychologique et morale des gens en situation d'itinérance ;
- Participer à l'assainissement du quartier en collaboration avec les autres organismes communautaires ;
- Favoriser l'autonomie et l'insertion sociale des personnes marginalisées ;
- Offrir la possibilité de réinsérer le milieu du travail à des personnes marginalisées et éprouvant des difficultés ;
- Prévenir le décrochage scolaire et mettre des stratégies en place afin de favoriser la persévérance scolaire chez les jeunes ;
- Accompagner les jeunes ayant des besoins au niveau de la francisation.

PORTRAIT DES ÉLÈVES DE L'AIDE AUX DEVOIRS



Prévisions 2023-2024 Projet 180 °



	Primaire 30 jeunes	Secondaire 70 jeunes
■ Subvention	4 000,00 \$	41 905,00 \$
■ Charges salariales	35 941,60 \$	51 193,54 \$
■ Autres frais	540,00 \$	1 260,00 \$
■ Déficit	(32 481,60) \$	(10 548,54) \$

■ Subvention ■ Charges salariales ■ Autres frais ■ Déficit

Notre défi 2023-2024 : Aller chercher du financement pour maintenir le service d'aide aux devoirs.

MOT DU PRÉSIDENT



Anissa (expression de la langue Yoruba signifiant : face aux défis, jamais, nous ne vous délaisserons. Jamais, nous ne vous abandonnerons. Vous êtes précieux pour nous.

Nous serons toujours présents, pour vous et avec vous ! Le Café Rencontre sera toujours présent pour vous !!*Anissa* !!!

Toujours présent à l'appel pour lutter contre l'exclusion sociale. Toujours présent pour réduire la pauvreté et soulager. Toujours présent pour réchauffer tant physiquement que psychologiquement. Le Café Rencontre est et sera toujours présent avec vous, pour lutter ensemble contre la pauvreté et l'exclusion. L'inflation économique, la détresse psychologique et morale, l'isolement social, le décrochage scolaire, notamment des enfants issus de familles vulnérables, constituent des

réalités douloureuses dans notre région et dans la basse ville de Québec.

Depuis des décennies, le Café Rencontre s'engage à lutter contre la pauvreté et apporter du soutien aux personnes vulnérables de la ville de Québec. Le Café Rencontre, c'est apporter du réconfort, c'est impacter et changer des vies, c'est œuvrer pour l'intégration dans la vie sociale, c'est donner l'espoir que tout est possible. Les besoins sont grandissants, mais nous y faisons face. Nous continuons d'offrir tous les jours sauf les fins de semaine, des déjeuners et des repas chauds, du dépannage vestimentaire, de l'écoute et du support moral, du soutien scolaire aux élèves, de l'accompagnement vers un chez-soi sain et viable.

Cette année, face au besoin d'un réchaud pour les sans-abris, au centre-ville de Québec, le Café Rencontre a encore répondu présent, en servant de refuge durant tout l'hiver. Quel engagement et quel dévouement pour le bien-être des personnes vulnérables de notre ville. Tous les services offerts par le Café Rencontre sont assurés par une équipe de direction et des employés passionnés et extraordinaires, qui répondent présents jours après jour malgré les défis, des bénévoles formidables, résolument engagés au quotidien pour le soutien et l'épanouissement de notre communauté. Toutes mes reconnaissances, aux membres du conseil d'administration, pour votre engagement, votre fidélité, et la saine gouvernance que vous incarnez et que vous appliquez au Café Rencontre. Merci à chacun et à chacune de vous. Nous adressons également de sincères remerciements à tous nos partenaires et donateurs ; le gouvernement fédéral, le gouvernement du Québec, Centraide Québec-Chaudières Appalaches, CIUSSS de la capitale nationale, la Ville de Québec, Moisson Québec, Costco, chaque donateur individuel ou corporatif, qui année après année, soutiennent le Café Rencontre. Merci pour votre passion à vaincre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale au sein de notre communauté.

Cette année, nous serons encore présents pour nos bénéficiaires. *Anissa!* Nous serons présents et nous avons besoin de votre soutien et de votre support, pour poursuivre la mission de réduire la pauvreté et améliorer le bien-être des personnes vulnérables de notre communauté. Nous serons présents. Ayez encore l'amabilité d'être présents avec nous. *Anissa* !

Jean Sékou Aliou

Président du

MOT DU DIRECTEUR



C'est avec plaisir que je vous présente le rapport d'activité annuel 2022-2023 du Café Rencontre du Centre-Ville (Québec) inc. Ce fut une année encore bien active pour le Café Rencontre du Centre-Ville. Nous avons su continuer à prendre soin des gens par le biais de notre soupe populaire et des autres volets en parallèle.

Un gros défi s'est présenté à nous pour la saison hivernale. En effet, le Café Rencontre a servi de refuge du 12 décembre 2022 au 31 mars 2023. La Cheminée Nocturne a occupé nos locaux 7 jours sur 7 entre 22 h et 6 h du matin. Avec la collaboration de plusieurs partenaires tels que la Ville de Québec, le YMCA, la SPVQ, le CIUSSS, et le SDC (Service de Développement Commercial) de Saint-Roch, ce projet a pu être mené à terme. La collaboration et la tolérance des commerçants et du voisinage ont contribué à ce succès. Durant cette période, nous avons pu sentir un certain épuisement au sein de notre équipe, dû à une surcharge de travail et un stress supplémentaire. Le mieux que nous avons pu faire était de veiller les uns sur les autres en cette période sans précédent. Je remercie tout le personnel qui a su se dévouer encore une fois pour le bien-être d'une clientèle plus démunie. Soyez fier du travail accompli.

L'année 2022-2023 fut également marquée par un changement important au niveau d'un partenariat. Après réflexion, nous avons trouvé important et nécessaire de diriger nos réserves de vêtements dans une entreprise davantage axée vers le recyclage, et ce, afin de respecter des enjeux environnementaux. Cette amélioration nous a permis de changer l'image de nos bacs à linge dans la Ville de Québec et ses environs. Toute ma reconnaissance va à l'équipe qui m'entoure chaque jour, cette équipe remplie de bravoure et de dévouement, Merci.

Merci au conseil d'administration pour votre engagement.

Merci à tous nos partenaires et donateurs, par votre soutien, vous contribuez à améliorer la vie de nombreuses personnes en situation d'itinérance.

Patrice Lesconte
Directeur général

« Le leadership ne consiste pas en un titre ou une désignation. Il s'agit de l'impact, de l'influence et de l'inspiration. L'impact consiste à obtenir des résultats, l'influence consiste à diffuser la passion que vous avez pour votre travail, et vous devez inspirer vos coéquipiers et vos partenaires. » *Robin S. Sharma*

MOT DU TRÉSORIER



L'année 2022-2023 fût une année de belles surprises, le soutien financier de la ville de Québec pour le projet de la Cheminée Nocturne est venu donner une bouffée d'oxygène aux finances du Café Rencontre. L'acceptation de ce projet audacieux a été également tout un défi pour toute l'équipe du Café Rencontre qui a travaillé en collaboration avec le YMCA. Toute une première pour nous. Servir un jour de refuge ne faisait pas partie d'une réalité à laquelle nous aurions pensé.

Un autre changement majeur a été effectué durant cette année avec le changement d'un partenaire que l'on avait depuis plus de onze ans. Nous avons décidé de diriger tous les vêtements récupérés dans nos bacs à linge vers une direction plus adaptée aux enjeux écologiques actuels. De plus, ce changement de partenaire nous a permis d'améliorer nos bénéficiaires pour le bien du Café Rencontre. À moyen et long terme, nous prévoyons doubler notre chiffre d'affaires dans ce projet. C'est un virage qui a été difficile à prendre et qui a engendré beaucoup de travail à Patrice et Jacques.

Nous voulons souligner la venue de notre nouvelle technicienne comptable Maria Roussel qui effectue un bon travail en collaboration avec notre directeur Patrice Lescoute. Nous pouvons déjà voir un certain changement et une meilleure lecture des chiffres, le travail de Maria est très apprécié.

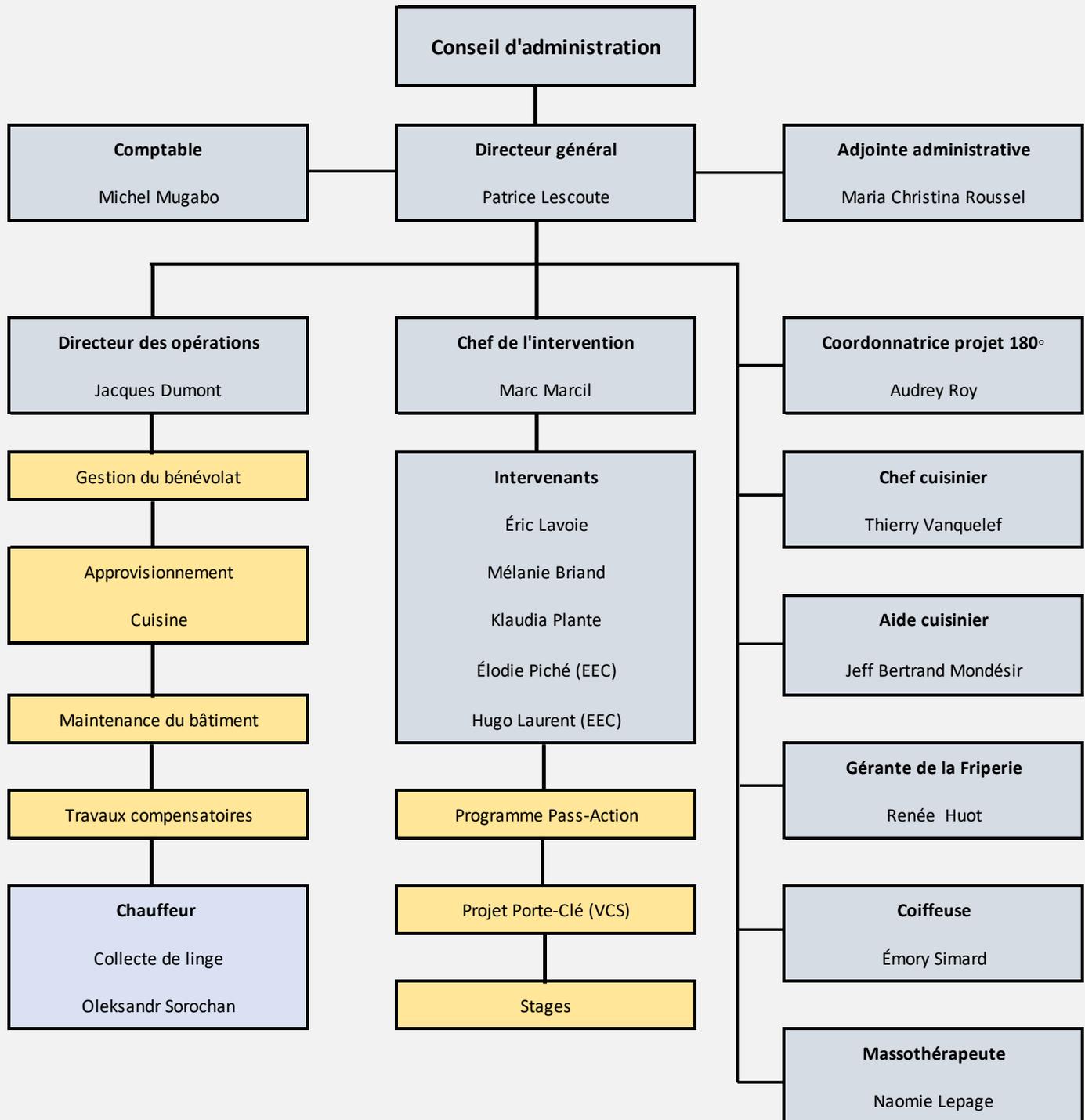
Nous finissons une année financière avec des chiffres positifs, ce qui est une réussite tenant compte de la conjoncture actuelle. Les défis des ressources humaines restent semblables au défi de l'année passée. Il faut savoir que nous travaillons encore sur l'augmentation de l'échelle salariale pour le bien-être de tous nos employés, ceci reste un travail ambitieux, mais un objectif à atteindre.

Je tiens à remercier nos précieux donateurs publics et privés. Merci à la collaboration de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches ainsi que le CIUSSS de la Capitale-Nationale qui nous soutiennent maintenant depuis plusieurs années.

Maxime Guérin,

Trésorier

ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean Sikirou Aliou
Président



Frédéric Jacques
Vice-Président



Malika Danican
Secrétaire



Maxim Guérin
Trésorier



Nathaniel Godin
Administrateur



Michel Godin
Administrateur



Guillaume Landry
Administrateur

RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit, mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café Rencontre, ce sont non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler de l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles, ainsi que nos employés, s'investir jour après jour, à la soupe populaire.

Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café Rencontre du Centre-Ville. C'est avec compassion et dévouement que notre équipe accomplit son travail avec fidélité et professionnalisme jour après jour.

Grâce à chaque personne qui travaille ou qui donne généreusement de son temps, nous luttons contre la pauvreté, ainsi que l'exclusion et l'isolement social, en exerçant le partage.

« Le travail d'équipe est le secret qui permet à des gens ordinaires d'obtenir des résultats extraordinaires. »

Ifeanyi Enoch Onuoha, éducateur et écrivain à succès





Nos partenaires :

- L'archipel d'Entraide
- L'Auberivière
- Le CF3A
- Miels-Québec
- Comité de Maison de Chambre du Québec YWCA
- PECH
- Comité de Maison de Chambre du Québec
- RAIIQ
- Roc 03
- Service Amical Basse-Ville
- Centre CASA
- Ville de Québec
- CIUSSS de la Capitale-Nationale

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines. Cette année, nous avons accueilli des étudiants en médecine, technique policière, éducation spécialisée, technique de délinquance, pharmacologie, droit et travail social.

Voici nos stagiaires de l'année 2022-2023 :

- Mme Clémence Tanguay- Boivin, étudiante en médecine de l'université Laval, stage bénévole de 12 heures.
- Mme Noémie Leduc, étudiante en médecine de L'université Laval, stage bénévole de 12 heures.
- M. Pierre-François Tremblay-Labrecque Stagiaire de l'université Laval, en médecine, stage bénévole de 12 heures.
- M. Loïc Rancourt est présent pour faire un stage / bénévole de 25 heures du CEGEP Garneau, en technique policière.
- M. Alexandre Gagné est présent pour faire un stage / bénévole de 25 heures du CEGEP Garneau, en technique policière.

- Mme Noémie Poirier, étudiante en éducation spécialisée, du collège Mérici de 2 jour/semaine durant 15 semaines.
- Mme Mélody Levesque et Mme Sarah-Jane L'Heureux, stages en technique de délinquance du CEGEP Garneau pour une durée de 30 heures lors de la session d'automne.
- M. Louis-Charles Viens et Mme Lydia Imbeault, étudiants en pharmacie de l'Université, stage/non-traditionnel du 7 au 25 novembre 2022, 105 heures en trois semaines consécutives.
- M. Simon Tremblay, étudiant en pharmacie de l'Université, stage/non-traditionnel du 9 au 27 janvier, 105 heures.
- Mme Jo Bouchard, étudiante en éducation spécialisée du CEGEP Ste-Foy, stage du 23 janvier au 13 mai 2023, 90 heures / 1 journée par semaine/ durant 15 semaines.
- Mme Laurie Bastarache étudiante en pharmacie de 4^{ème} année à l'Université Laval, stage d'une durée de 3 semaines, 105 heures, du 20 février au 10 mars 2023.
- Mme Catherine Pépin, étudiante en pharmacie de 4^{ème} année à l'Université Laval, stage d'une durée de 3 semaines, 105 heures du 13 au 31 mars 2023.
- M. Armand Gagne, Étudiant en médecine de l'université Laval stage bénévole durée de 12 heures, du 31 janvier au 27 mars 2023.
- Mme Alice Bergeron, étudiante à la faculté de médecine de l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- M. Charles-Antoine Rochette, étudiant de deuxième année au doctorat en médecine à l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- M. Zachary St-Jean, étudiant à la faculté de médecine de l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- M. Adrien Murphy-Després, étudiant à la faculté de médecine de l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- Mme Frédérique Chiasson, étudiante à la faculté de médecine de l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- Mme Chloé Lévesque, étudiante à la faculté de médecine de l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- Mme Marie-Ève Leclerc, étudiante à la faculté de médecine de l'Université Laval, 12 heures d'implication communautaire.
- Mme Ophélie Beaupré, étudiante en technique en délinquance du CEGEP Garneau, stage de 30 heures du 16 février au 2 mars 2023.
- Mme Élodie Piché, étudiante en technique en délinquance du CEGEP Garneau, stage de 30 du 16 février au 2 mars 2023.
- Mme Marie Trahan, avocate, fait partie d'un échange étudiant en différente formation/stage pour le réseau RESO16-35
- Mme Maude Guénette, étudiante en travail sociale du CEGEP Ste-Foy stage de 24 heures au total, 1 jr / 2 hres / 12 semaines.

À tous ces étudiants nous disons Merci d'avoir choisi le Café Rencontre pour votre stage !



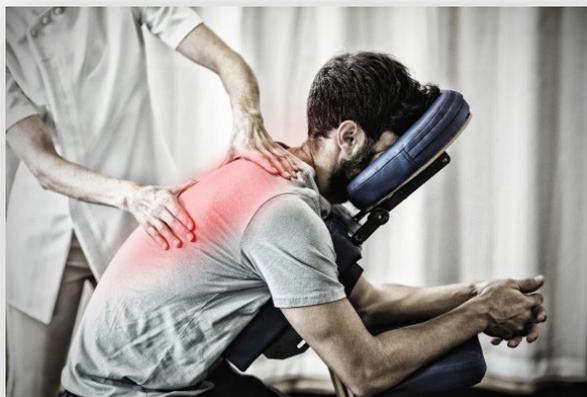
« LA PAUVRETÉ N'EST PAS NATURELLE, CE SONT LES HOMMES QUI LA CRÉENT
ET LA TOLÈRENT, ET CE SONT LES HOMMES QUI LA VAINCRONT. »

NELSON MANDELA

123 bénéficiaires ont pu se faire couper les cheveux par notre coiffeuse Émory Simard en 2022-2023

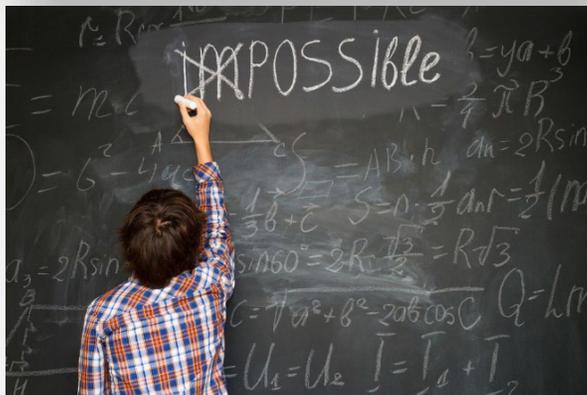


Un nouveau service vient de prendre place au Café Rencontre. Naomie Lepage offre ses services de massothérapie sur chaises. En alternance, ce service est offert à nos usagers et à notre personnel. Jusqu'à présent, Naomie a pu offrir 29 massages professionnels pour le bien-être des participants.



25 bénévoles se sont impliqués dans le projet 180° pour l'aide aux devoirs et la francisation des jeunes du primaire et du secondaire.

Nous sommes fiers partenaires de leur réussite scolaire. Ce service est offert à 30 jeunes du primaires et 70 du secondaire.



PROGRAMME PAAS ACTION



Le Programme PASS Action est une mesure de pré-employabilité visant les personnes éloignées du marché du travail. En 2022-2023, notre entente avec Emploi et Solidarité nous permettait d'accueillir **9 participants** à la fois dans nos services. Nous avons eu avec nous **8 personnes** qui ont, à tour de rôle, essayé

de participer au programme durant l'année. La somme de travail fournie par ces personnes représente **2133 heures** en 2022-2023.

TRAVAUX COMPENSATOIRES



Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu'un citoyen, dans l'impossibilité de s'acquitter d'une amende, accepte volontairement d'exécuter afin d'éviter l'emprisonnement.

Ces heures de travail sont réalisées au profit d'organismes à but non lucratif ou de municipalités.

Le nombre d'heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l'amende, plus les frais afférents. Cette année, Café Rencontre a reçu une dizaine de personnes pour **1377 heures de travaux compensatoires**.

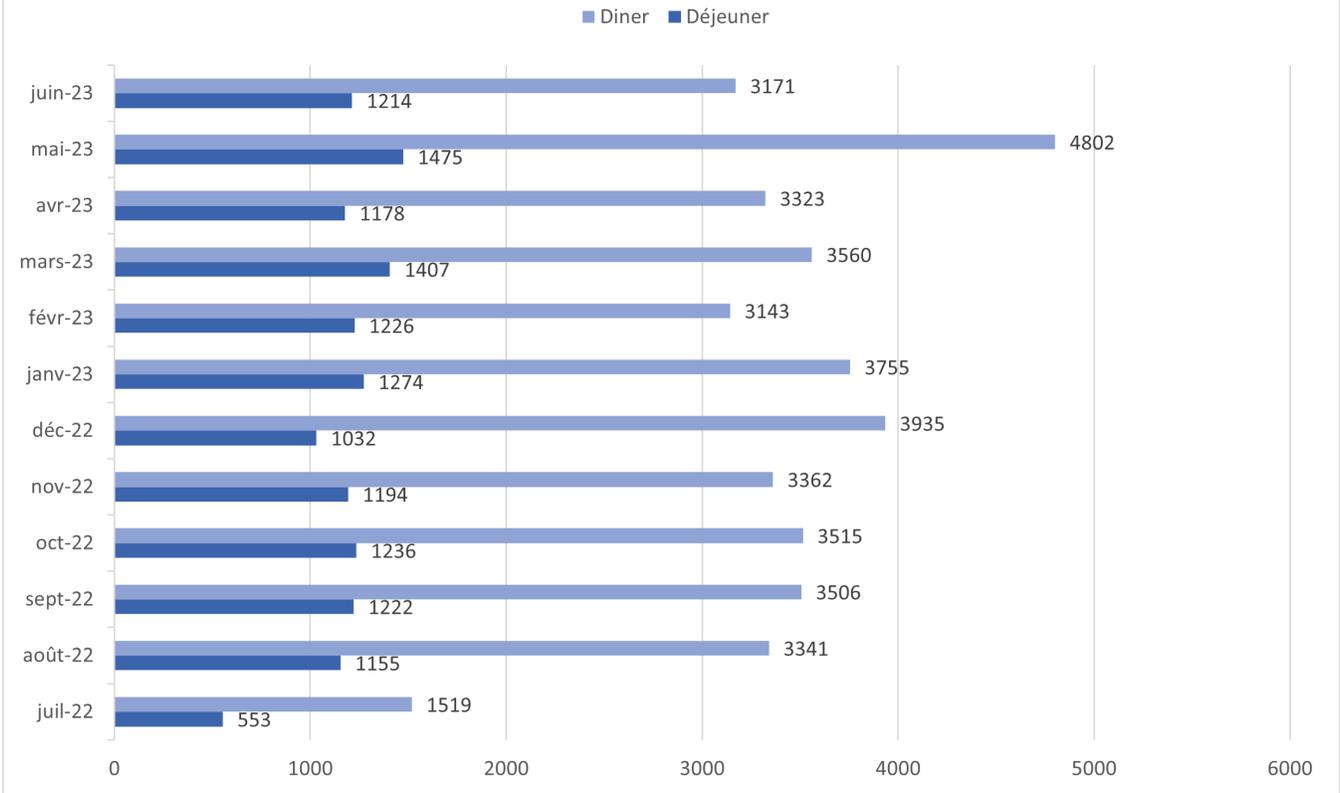
RECYCLAGE DES VÊTEMENTS

Depuis le mois de juin, nous avons pu créer un nouveau partenariat pour le développement de notre organisme. En effet, nous avons eu l'opportunité de diriger tous nos vêtements des bacs à linge vers une destination plus écologique, le recyclage faisant maintenant partie de nos intérêts. Nous en avons profité par la même occasion pour changer la couleur de nos bacs ainsi que les autocollants qui sont plus appropriés à la nouvelle image du Café Rencontre.

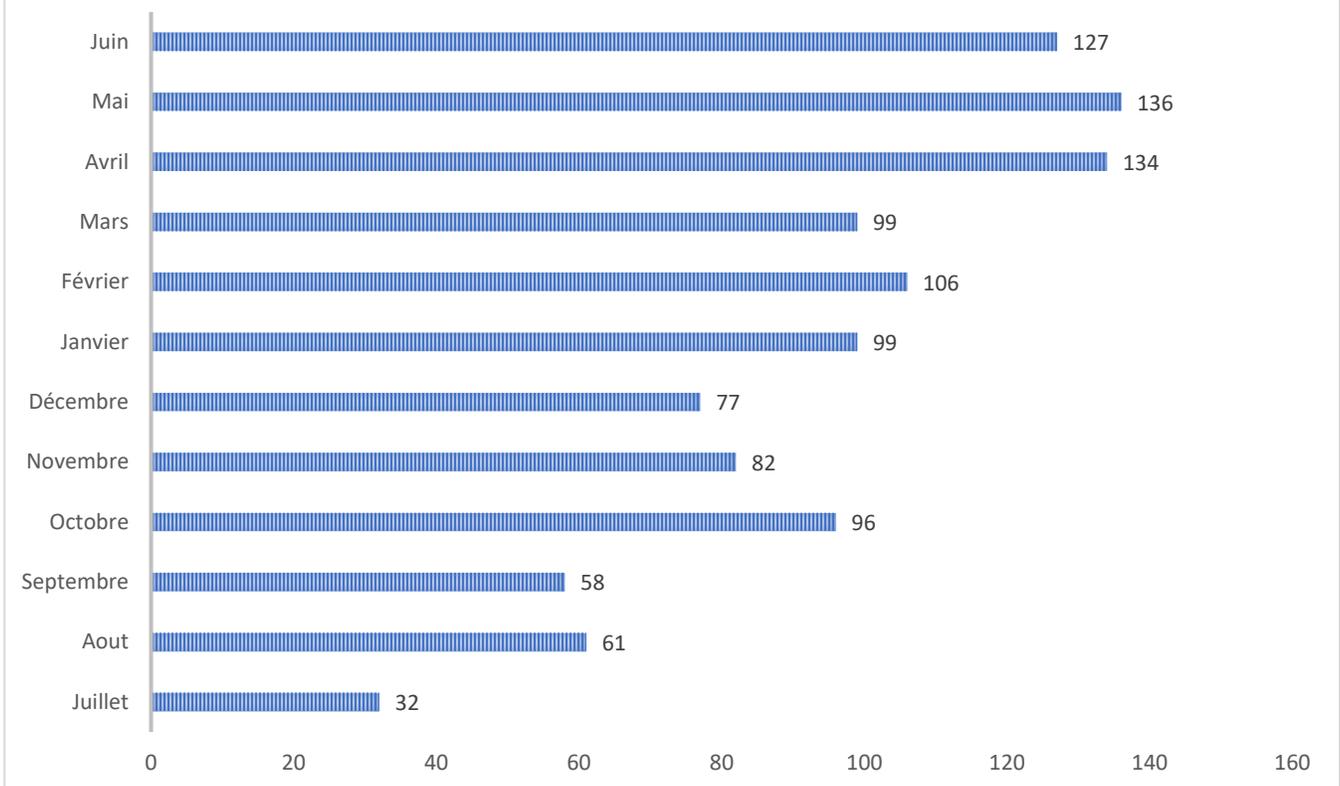


En 2022-2023 nous avons recyclé 942 000 livres de vêtements, soit 427,28 tonnes qui ont été détournées des sites d'enfouissements. Actuellement, nous avons 44 bacs dans la grande région de la Capitale-Nationale et nous sommes à la recherche de nouveaux emplacements. Nous espérons établir une entente avec la Ville de Québec concernant les matières résiduelles.

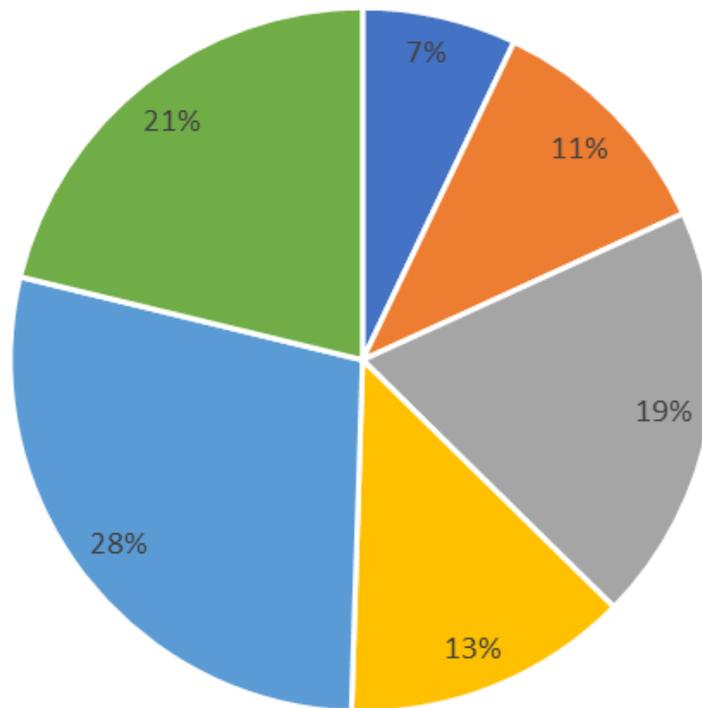
NOMBRE DE REPAS SERVIS EN 2022-2023



NOMBRE DE REPAS DONNÉS EN 2022-2023

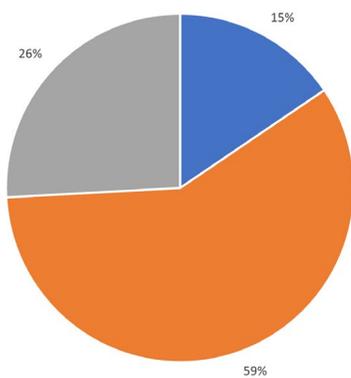


Pourcentage de la clientèle par tranches d'âge



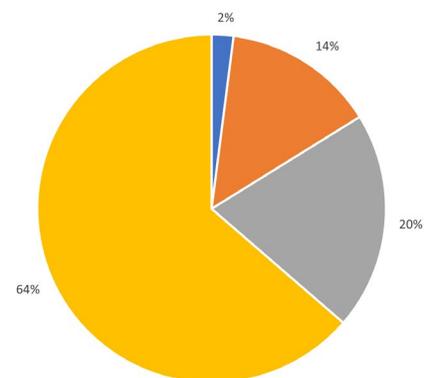
■ n/d ■ 18-30 ■ 31-45 ■ 46-55 ■ 56-64 ■ 65 et plus

Portrait de la fréquentation par repas



■ déjeuner ■ dîner ■ 2 repas

Fréquence de la fréquentation des bénéficiaires par semaine



■ n/d ■ 1-2 fois sem ■ 3-4 fois sem ■ 5 fois sem

Les données proviennent d'un sondage effectué auprès de notre clientèle le printemps dernier à partir d'une centaine de bénéficiaires.

De façon générale, les bénéficiaires aiment les repas servis au Café Rencontre et ils y viennent également pour socialiser avec d'autres bénéficiaires.

BÉNÉVOLAT

« Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial ». Le bénévole réalise donc ses missions auprès des associations sans attendre une contrepartie.



Nous tenons à remercier tous nos bénévoles qui, encore cette année, se sont impliqués auprès du Café Rencontre du Centre-Ville.

Parmi nos bénévoles, certains sont fermement engagés depuis des années et sans eux le Café Rencontre ne serait pas devenu ce qu'il est présentement.

Merci, vous êtes une richesse pour notre organisme et pour tous les bénéficiaires.

Le volet bénévolat est sous la supervision de notre directeur aux opérations Monsieur Jacques Dumont.

En 2022-2023 nous avons reçus plusieurs bénévoles.

Ils ont effectué **9497 heures de travail bénévole** pour notre organisme.

Cela équivaut à un minimum de **186 241,25 \$**

(pour 5 travailleurs à temps plein et 1 travailleur à temps partiel à un taux de **17\$ de l'heure.**)

Lorsque vous êtes entouré de personnes qui partagent un engagement passionné autour d'un objectif commun, tout est possible.»

Howard Schultz, homme d'affaire américain





NOS RÉALISATIONS 2022-2023

- Mise à jour de notre site Web;
- Amélioration de la visibilité de la Friperie avec du nouveau lettrage;
- Changement de partenaire pour les achats de vêtements;
- Nouveaux bacs (modifications de la couleur et des autocollants);
- Changement de club de golf pour le tournoi 2023 (plus près);
- Changement d'entrepôt (à proximité du Café Rencontre);
- Embauche de personnels dans les différents volets d'activités;
- Achat d'une nouvelle cuisinière au gaz pour la cuisine;
- Pose de grilles de sécurité pour s'adapter au projet de la Cheminée Nocturne;
- Organisation du tournoi de golf annuel;
- Organisation du souper des bénévoles;
- Organisation du souper de Noël des employés;
- Organisations du souper de Noël de nos bénéficiaires;
- Création de l'info-membre;
- Préparation du rapport d'activité (infographie et textes)
- Modification des méthodes de gestion et de comptabilité;
- Formation en gestion d'organisme communautaire (Centraide) suivie par le directeur à l'Université Laval;



NOS OBJECTIFS 2023-2024

- Réfection de la chambre électrique;
- Repeindre de notre salle à manger à l'image du logo;
- Rénovation des salles de bain du rez-de-chaussée;
- Recherche d'un local plus spacieux pour la Friperie;
- Embauche et rétention de personnel;
- Mise en place d'activités sociales pour le personnel;
- Développement d'un plan de financement :
 - Demande triennale Centraide avec accompagnement;
 - Présentation financière avec le Conseil du trésor;
 - Rencontre avec les Charitables;
 - Demande au ministre Duclos dans le volet francisation pour le projet 180°
 - Démarches auprès de l'École des Berges pour augmenter le financement;
 - Démarche auprès du ministère de l'Éducation pour le volet PACT.
- Développement d'un plan d'action;
- Développement d'une politique salariale;
- Organisation du tournoi du Pique-Nique annuel;
- Organisation d'un souper-concert avec les God's Disciples;
- Organisation du tournoi de golf annuel;
- Organisation du souper des bénévoles;
- Organisation du souper de Noël des employés;
- Organisations du souper de Noël de nos bénéficiaires;
- Formation en secourisme pour l'équipe d'intervention;

Souper de Noël des bénéficiaires

Cette année encore, nous avons pu offrir aux bénéficiaires du Café Rencontre un délicieux souper de Noël. Ce souper s'est tenu le 22 décembre 2022. Il s'agit toujours d'un moment très attendu par notre clientèle et nous sommes heureux de contribuer à briser la solitude qui se fait plus lourde dans ce temps de réjouissance.

Nous avons servi plus de 200 repas de Noël.

Merci à notre chef cuisinier Thierry d'avoir préparé le repas.

Merci également à toute l'équipe des employés et des bénévoles qui ont assuré le service et le bon déroulement des choses.

Le total des dons recueillis pour le souper de Noël est de 6150 \$ et nous avons reçu pour une valeur de 2025 \$ en don de friandises chocolatées de Chocolat Favoris. Merci à tous les donateurs qui ont contribué pour ces repas des Fêtes !



Nos donateurs :

Frères des Écoles chrétiennes

Servantes du Saint-Cœur de Marie

Sœurs du Bon-Pasteur

Religieux de St-Vincent-de-Paul

Maison provinciale des Ursulines

Accommodation Chalou inc.

Musique Gagné inc.

Chocolats Favoris



PROJET PORTE-CLÉS



Le programme Porte-Clés appelé auparavant logement d'abord ou PIRI-SRA est la nouvelle approche qui vise à accompagner les



personnes en situation d'itinérance, vers un logement permanent. Nous avons complété notre sixième année, nous collaborons dans ce projet concerté avec Lauberivière, L'Archipel d'Entraide, PIPQ, Centre Femmes 3A, YMCA, MIELS, Clé en Main, l'organisme porteur du projet PECH et Océan s'est ajouté cette année.

La Subvention fédérale VCS gérée par le CIUSSS permet de couvrir le salaire d'un intervenant en charge de ce projet, ainsi que le salaire d'un chauffeur à temps partiel pour effectuer les déménagements. Pour l'année 2022-2023, ce volet était sous la supervision de Monsieur Marc Marcil, responsable de l'intervention.

Cette année nous avons pu poursuivre notre engagement pour le déménagement avec Monsieur Pier-Luc Larrivée qui a été présent lors de tous nos déménagements à titre de chauffeur-déménageur.

- Cette année, **44** déménagements ont été faits.
- Le repérage a permis d'identifier **67** nouvelles personnes.
- L'équipe d'intervention a effectué **1554** rencontres ponctuelles et informelles auprès de **780** personnes différentes.

VOLET INTERVENTION

L'intervention ponctuelle et informelle sont une composante majeure de l'offre de service au Café Rencontre, tant dans la cuisine, la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles. Les membres de la direction sont expérimentés et appuyés par une équipe d'intervenants compétents et dynamiques. Nos services dans ce domaine sont diversifiés :

- Écoute et soutien
- Orientation et accompagnement vers les ressources appropriées
- Référencement vers les centres de thérapie, d'hébergement, les milieux hospitaliers et les divers organismes selon le besoin de la personne
- Service de dépannage vestimentaire, alimentaire et de soins personnels
- Service gratuit de coupe de cheveux

Deux nouvelles intervenantes se sont ajoutées à l'équipe depuis 2022, soit Madame Klaudia Plante à temps plein, ainsi que Madame Mélanie Briand à temps partiel.

Nous avons engagé grâce au programme Emploi Été Canada, deux étudiants pour assurer le service dans la salle à manger, soit Monsieur, Hugo Laurent et Madame Elodie Piché, qui se sont joints à nous pour la période estivale.

DÉPANNAGES – DONS – PRÉVENTION

- ✓ Nombre total de dépannages vestimentaires : **1531**
- ✓ Kits de soin personnels : **83**
- ✓ Dépannages alimentaires (carte repas/jetons) : **1170**
- ✓ Nombre de références vers d'autres services (hébergement, thérapie, soins médicaux, etc...) : **34** dont **10** aux personnes en itinérance.
- ✓ Nombre de rencontre et de personnes à risque de devenir en situation d'itinérance : **3347** rencontres et **1445** personnes.
- ✓ Nombre de personnes itinérantes* participant à notre programme d'insertion socioprofessionnelle : **1** et à risque de le devenir **1** personne.

FRIPERIE



Mes 21 années consécutives passées au sein de la Friperie du Café Rencontre me permettent de vous décrire l'ascension grandissante de notre friperie.

Elle se démarque par la qualité, le prix des vêtements, notre service à la clientèle et sa renommée dans le Centre-Ville de Québec.

C'est avec fierté que ce rapport d'activité rend compte du travail accompli par l'équipe de la Friperie. Nous travaillons à dépasser nos objectifs de façon continue, toujours pour le bon fonctionnement de la soupe populaire. Jusqu'à présent je peux dire que c'est un énorme succès, car notre chiffre d'affaires augmente d'une année à l'autre. Étant

donné la situation économique actuelle, nous devons également fournir gratuitement de plus en plus de vêtements aux personnes en situation de pauvreté et d'itinérance.

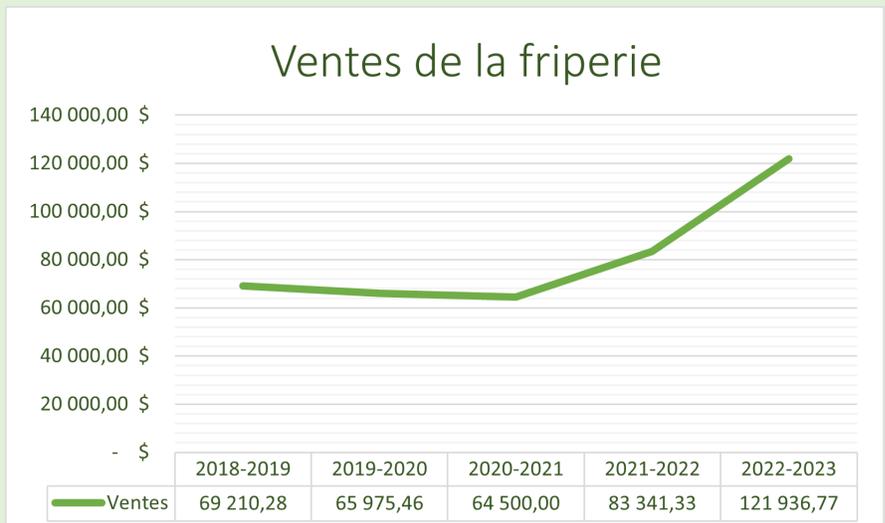
Depuis trois ans maintenant, ce projet qui est en expansion demande beaucoup plus de temps, d'énergie et de main-d'œuvre.

Je tiens à remercier toute mon équipe, pour leur courage face au travail parfois gigantesque qu'ils doivent entreprendre.

Merci à tous ceux qui donnent généreusement au suivant et ainsi permettre de veiller au bon fonctionnement de notre magasin.

Je remercie également nos partenaires: Chaussures Jean Paul Fortin, Décathlon pour leur précieuse contribution.

Renée Huot
Gérante de la Friperie



TOURNOI DE GOLF 2022

En septembre 2022, se déroulait la 11^e Édition de notre tournoi de golf annuel.

Grâce à la générosité et à la participation de tous, nous avons pu comptabiliser un montant de **16 288 \$** comme bénéfice net pour cette activité.

Merci à notre président d'honneur Monsieur François-Joseph Poirier de Beneva assurances. Merci à tous les participants, partenaires, donateurs et à toute l'équipe du Café Rencontre.



Nos gagnants 2022 :

Marc Drouin, Louis Laroche, Normand Lecours et Jean-François

PROJET 180°



Volet jeunesse de l'organisme, le Projet 180° est né du désir d'offrir une aide concrète aux jeunes de la basse-ville de Québec. Par notre service d'aide aux devoirs, qui est offert gratuitement, notre équipe a comme objectif de stimuler les apprentissages et ainsi favoriser la réussite et la persévérance scolaire. Nous croyons fortement que le soutien académique que nous offrons permet de motiver les jeunes qui fréquentent nos installations dans la poursuite de leurs études.

Chaque semaine, nous accueillons des jeunes de 10 à 17 ans qui fréquentent les écoles du quartier St-Roch et des environs. Plus précisément, notre clientèle est constituée des élèves des classes d'accueil (francisation), de 5e et de 6e année de l'école primaire des Berges. En ce qui concerne le secondaire, nous accueillons les jeunes de tous les niveaux et des classes de francisation. Au total, c'est une centaine de jeunes qui ont su profiter de notre service durant l'année scolaire.

En plus de notre soutien scolaire, nous offrons une variété d'activités et d'événements éducatifs tels que des ateliers d'écriture et d'arts plastiques, des sorties aux musées et aux parcs... L'année scolaire 2022-2023 a été marquée par deux événements principaux, soit le *Gala des programmes jeunesse* et le *Projet Artifex*.

Le premier, en collaboration avec les programmes jeunesse du YMCA St-Roch (Alternative Suspension, Passeport pour ma réussite et la Zone jeunesse), avait comme objectif de souligner et de célébrer la persévérance scolaire des adolescents qui fréquentent un ou plusieurs de nos programmes. La soirée du gala, qui s'est déroulée le 18 mai 2023 à l'école secondaire la Cité, a attiré plus de cent personnes.

De son côté, le *Projet Artifex* s'est déroulé du mois de mars au mois de juin et avait comme objectif de faire découvrir l'univers communautaire, culturel et artistique de la ville de Québec afin de conscientiser les jeunes de leur progrès éducatif et de leur parcours identitaire dans la société québécoise. Ce projet a été clôt par un défilé de mode auquel une vingtaine de jeunes ont participé.

Audrey Roy,
Coordonnatrice du projet 180°



CAFÉ RENCONTRE A PARTICIPER À CETTE
MARCHE COMMÉMORATIVE POUR
MONSIEUR GILLES GOSSELIN EN MAI 2023



LA VICTIME, GILLES GOSSELIN, A ÉTÉ
RETROUVÉE SUR LE SOL DE LA MARINA DE
SAINT-ROCH OÙ ELLE DORMAIT
RÉGULIÈREMENT LORSQUE L'ATTAQUE EST
SURVENUE EN MAI 2023.

LA CHEMINÉE NOCTURNE

(Texte tiré du rapport annuel VCS du YMCA 2022-2023)

La Cheminée Nocturne 2023 aura permis à **391** personnes uniques de pouvoir bénéficier d'un endroit chaud pour se reposer et dormir pendant la période la plus froide de l'hiver, soit du **12 décembre 2022 au 31 mars 2023, et ce 7 jours sur 7 entre 22h le soir et 6h le matin.**



Des breuvages chauds, des collations et des couvertures étaient aussi offerts par les intervenants·e·s communautaires présent·e·s pour les accueillir, assurant la sécurité et le bien-être des personnes n'ayant pas de lit pour la nuit en période de grands froids. Un agent de sécurité et

une personne responsable de l'entretien ménagé assurait aussi le bon fonctionnement dans les lieux et permettait une tranquillité d'esprit durant la nuit. Bien entendu, les personnes pouvaient aussi bénéficier d'un accès à des salles de bain pendant leur passage dans la ressource. Nous croyons ainsi avoir réussi à sauver plusieurs vies en plus d'avoir pu accompagner de nombreuses personnes dans différentes démarches et en les référant vers des ressources pouvant les aider à faire face aux défis de la vie dans la rue.



Horaire soupe populaire

DU LUNDI AU VENDREDI

Du 1^{er} juin au 31 octobre

Déjeuner : 9h00 à 10h30

Diner : 11h30 à 13h30

**Du 1^{er} novembre au 31
mai**

Déjeuner : 8h30 à 10h30

Diner : 11h30 à 13h30

FRIPERIE



**Ouvert du lundi au vendredi
de 10h00 à 17h00**

AIDE AUX DEVOIRS

De septembre à juin

Du lundi au jeudi de 15h30 à 18h00



MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES!

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installent une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPO, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, l'Auberivière, RAIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, La Maison des Enfants de St-Roch.

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Cégep Garneau
Collège Mérici
Centraide Québec
(Québec et Chaudières
Appalaches)
Chocolat Favoris
CIUSSS (De la Capitale-
Nationale)
Collège Jésus-Marie de
Sillery
Collège de Lévis
Centre de services
scolaire de la Capitale
Costco
Desjardins - Centre de
services partagés
Desjardins - Groupe
d'assurance général
École secondaire
Cardinal-Roy
Église Évangélique
Chauveau
Église communautaire
Mosaïque
Église Vie Abondante
Carrefour Chrétien de
la Capitale
Gouvernement du
Canada
Gouvernement du
Québec
Groupe CGI
Groupe Germain
Ministre Jean-Yves
Duclos

Hub International
iA groupe financier
Intelinox
Intermaché St-Jean
Les Dominicaines de la
Trinité
Les soeurs de la Charité
Les Soeurs du Bon-
Pasteur de Québec
Les Religieux de Saint-
Vincent de Paul
Maison provinciale des
Ursulines
MBH
Ministère de la
Moisson Québec
Réassurance inc.
Protection incendie
JMB inc.
Province de St-Joseph
des Servantes du Saint-
Coeur de Marie Québec
Québec Philanthrope
Rôtisserie Benny
Service Canada - EEC
Société Immobilière
Bruno Roussin
Beneva assurances
United Way Greater
Toronto
Ville de Québec
Marché Tradition
Université du Québec à
Rimouski
Université Laval

