

2020

2021

RAPPORT D'ACTIVITÉ



TABLE DES MATIÈRES



NOTRE ORGANISME

03

La mission et les objectifs
Les mots du président, du directeur et du trésorier
L'organigramme
Le conseil d'administration

RESSOURCES HUMAINES

10

Les stages
Notre équipe
Le bénévolat
Les programmes
Travaux compensatoires
Statistiques

RESSOURCES HUMAINES

21

Réalisations et objectifs
Reconnaissance des dons
Horaire
Volet intervention
Projet Porte-Clés
Situation Covid-19
Rapport du Projet 180
Rapport de la friperie
Nos partenaires





NOTRE MISSION

Donner espoir, réconfort, soutien et confiance aux personnes démunies, en les accueillant avec un bon repas chaud et une écoute attentive à leurs besoins. Notre vision est d'être un agent de changement reconnu, dynamique et efficace, intervenant en première ligne pour répondre aux besoins de notre communauté, dans le centre-ville de Québec.

OBJECTIFS



OFFRIR une aide matérielle aux personnes en situation de pauvreté.



PRÉVENIR la pauvreté chez les jeunes en favorisant la persévérance scolaire.



DIMINUER la souffrance psychologique et morale.



FAVORISER l'autonomie et l'insertion sociale des personnes marginalisées.



ASSAINIR le climat social du quartier.



DIFFUSER les valeurs de l'évangile.



DÉFENDRE les intérêts des personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion sociales.



MOT DU PRÉSIDENT

DU CA DU CAFÉ RENCONTRE

MERCI ! Recevez toute notre reconnaissance!

Dans le contexte de la pandémie du COVID-19, le Café Rencontre est l'un des organismes communautaires, resté ouvert malgré la crise sanitaire. Face aux besoins croissants, le Café Rencontre a offert tous les jours de cette année, des services essentiels de première ligne aux plus démunis de notre communauté, que ce soit en termes de repas (déjeuner et dîner), de fourniture d'habillements ou de soutien psychologique, tout en respectant les consignes de la santé publique. Les activités de soutien scolaire se sont également poursuivies tout au long de l'année. L'espoir est encore et toujours au menu, même dans le contexte de la pandémie.

Tous ces services essentiels ont été fournis grâce à l'engagement et à la passion de nos employés, qui jour après jour, œuvrent pour l'amélioration du bien-être de notre communauté. Un Grand Merci à chacune et chacun de vous !

Un grand Merci également à M. Jérémie Vitrano, ancien Directeur Général qui a abattu un travail titanesque d'amélioration dans tous les domaines d'activités du Café Rencontre. Il a transmis le flambeau de Directeur général à Patrice Lescoute depuis le mois d'Octobre 2020. Patrice a pris le relais et effectué un travail magnifique, avec cœur, passion et brio. Il fait un excellent travail en collaboration avec l'équipe de gestion du Café Rencontre, Jacques Dumont, Directeur des opérations et Marc Marcil, chef d'équipe des intervenants. Un Grand MERCI à chacun de vous. Merci également à Renée Huot, responsable de la friperie, Amélia Bordeleau et Isabelle Jutras, respectivement ancienne responsable et nouvelle responsable de l'aide aux devoirs, pour leur excellent travail.

Toutes mes reconnaissances, vont également aux membres du conseil d'administration, aux bénévoles et aux membres, pour votre engagement et votre fidélité, afin de garantir la continuité et la qualité des services offerts par le Café Rencontre aux différents bénéficiaires. Aimer, c'est donner de soi, donner de son temps, donner de son attention, donner de son argent. Vous le faites, si bien ! Infiniment, Merci.

À toutes et à tous nos bénéficiaires, je veux encore lancer un appel : Venez, vous tous qui avez faim et soif. Venez, vous tous qui êtes fatigués et chargés. Venez au café Rencontre ! Vous aurez un repas chaud, vous aurez de l'écoute, vous serez vêtus, vous aurez le repos. Nous allons prendre soin de vous et vous accompagner dans votre réinsertion sociale et un avenir meilleur.

Enfin un Grand MERCI, à nos partenaires et donateurs ; le gouvernement fédéral, le gouvernement du Québec, Centraide Québec-Chaudières Appalaches, CIUSSS de la capitale nationale, la Ville de Québec, Moisson Québec, Costco, chaque donateur individuel ou corporatif, qui année après année, soutient le Café Rencontre. Merci pour votre engagement à vaincre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale au sein de notre communauté. Qu'aurions nous fait sans vous, sans votre aide. Infiniment MERCI.

Cette année, nous allons encore œuvrer ensemble avec votre soutien et votre collaboration, pour réduire la pauvreté et améliorer le bien-être de nos bénéficiaires et de notre communauté.

Infiniment, MERCI.

Jean Sikirou Aliou, Président du CA.



MOT DU DIRECTEUR

En 2020-2021, nous avons pu faire face à une année très particulière.

Nous avons été mis à l'épreuve dans toutes les sphères de nos vies respectives.

À l'échelle individuelle et collective, nous avons fait des sacrifices au nom de l'urgence sanitaire. La pandémie de COVID-19 a testé les limites de notre résilience en nous transportant du désespoir, au deuil et à l'espoir, même pour un instant.

Nous avons relevé ce gros défi. À titre de directeur général, je tiens à remercier toute l'équipe du Café Rencontre pour leur courage et leur dévouement. C'est une équipe exceptionnelle qui s'est battue sans relâche afin de permettre de garder la soupe populaire ouverte. Sans un seul jour de fermeture, nous avons pu continuer de servir nos déjeuners et nos dîners à notre clientèle plus fragilisée que jamais.

Nous tenons à souligner cette année le départ de M. Jérémie Vitrano, ancien directeur qui a œuvré plusieurs années au sein de notre organisme. Il s'est dévoué, entre autres, en créant le service d'aide aux devoirs, que nous allons continuer à prolonger et à honorer.

Vous trouverez dans ce rapport un court résumé des activités réalisées par notre organisme durant l'année 2020-2021. Je tiens à souligner l'énorme soutien et le travail extraordinaire que le Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux (CIUSSS) a accompli pour le Café Rencontre pour nous aider à passer à travers cette pandémie.

Je veux remercier le conseil d'administration pour leur assiduité et leurs conseils, ainsi que notre comptable M. Mugabo pour son dévouement et son bon travail .

Je remercie également tous nos partenaires et nos donateurs , pour leur soutien inconditionnel.

Pour recevoir, il faut donner. Si on veut que quelqu'un vous parle, on doit commencer par lui parler.

Robin Benway

Patrice Lescoute
Directeur général



MOT DU TRÉSORIER

En mars 2020, notre monde a soudainement basculé et nous nous sommes retrouvés au beau milieu d'une pandémie. Tout comme la plupart du reste du monde, notre organisme a dû faire face à des défis sans précédent.

Je suis ébahi de voir comment toute l'équipe du Café rencontre a su relever ce défi dans un mouvement de solidarité.

Au cours des semaines de la crise, nous avons dû modifier et annuler différentes activités afin de respecter toutes les normes sanitaires imposées. Notre clientèle a pu bénéficier de repas gratuits durant plusieurs mois afin de ne pas manipuler d'argent.

Notre tournoi de golf annuel a lui aussi dû être annulé pour des raisons de sécurité. Financièrement, cette activité est une ressource importante et permet de donner le soutien nécessaire au bon fonctionnement de notre soupe populaire. Notre friperie a également dû fermer pour plusieurs mois, ce qui a engendré une perte de revenu considérable.

Malgré beaucoup d'inconvénients, je peux dire en tant que trésorier que cette année 2020- 2021 a été une année où nous avons pu voir le soutien de notre communauté. En effet, le groupe CIUSSS (Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux) nous a grandement soutenu financièrement, ce qui a permis de créer des nouveaux postes de travail au sein de notre organisme.

Je veux également souligner le soutien de nos donateurs. Cette année, les dons sont sans précédent et nous ont permis de combler les pertes engendrées durant cette pandémie.

En conclusion, nous sortirons de cette épreuve plus forts et plus unis que jamais.

Patrice Lescoute, Directeur général

Michel Godin, Trésorier

CONSEIL
D'ADMINISTRATION

SERVICE FINANCIER
MICHEL MUGABO

DIRECTEUR GÉNÉRAL
PATRICE LESCOUTE

COMMIS COMPTABLE
OKSANA
GLUSHCHENKOVA

DIRECTEUR DES
OPÉRATIONS
JACQUES DUMONT

CHEF DE
L'INTERVENTION
MARC MARCIL

ADJOINTE
ADMINISTRATIVE,
COORDINATRICE
PROJET 180 ET
GESTION BÉNÉVOLAT
ISABELLE JUTRAS

APPROVISIONNEMENT
CUISINE - FRIPERIE

INTERVENANTS
MICHEL MERCIER
NICOS RAKOTONIANA
LORIE HERNANDÈS
EMILIE SIMARD

CHEF CUISINIER
THIERRY VANQUELEF

SUPERVISION
BACS - CAMION

MAINTENANCE DU
BÂTIMENT

PROGRAMME
PASS-ACTION

PORTE-CLÉS

TRAVAUX
COMMUNAUTAIRES

CHAUFFEURS
RICHARD BOURQUE
ET DANIEL
GLUSHCHENKOVA

STAGES

GÉRANTE FRIPERIE
RENÉE HUOT

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean Aliou
Président



Maxin Guerin
Vice président



Malika Danican
Secrétaire



Guillaume Landry
Administrateur



Mario Lessard
Administrateur



Michel Godin
Trésorier



RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit, mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café rencontre, ce sont non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles de la ville de Québec et des environs venir s'investir à la soupe populaire.

Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café rencontre du centre-ville. Soudée par des valeurs humaines et spirituelles, elle accomplit son travail avec professionnalisme et passion.

Grâce à chaque personne qui travaille ou qui donne du temps, ici à l'organisme, nous luttons contre la misère en exerçant le partage.

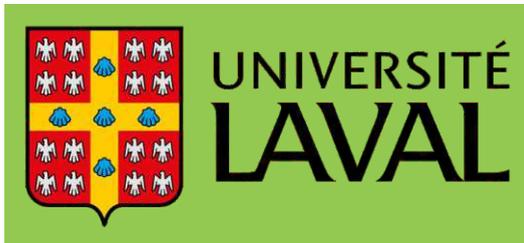
**« Plus on partage, plus on possède.
Voilà le miracle. »**

- Léonard Nimoy



**L'ESPOIR
EST AUSSI AU MENU**





Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines qui se préparent à une carrière au service de clientèles variées. Cette année, nous avons accueilli des étudiants en sciences de la santé ainsi que des étudiants de différentes techniques. Nous avons eu le plaisir de travailler avec 9 stagiaires.

- Des étudiants de l'université de Laval en pharmacie ont fait un stage non-traditionnel pour une période de 105 heures.
- Une étudiante de l'université de Laval en pharmacie a fait un stage non-traditionnel pour une période de 105 heures.
- Un étudiant en éducation spécialisée du Collège Mérici a fait un stage d'automne de 15 semaines.
- Un étudiant du Cégep Garneau en Techniques de délinquance a fait stage d'une durée totale de 35 heures.
- 15 étudiants du Cégep St-Foy en techniques ambulancière ont fait des mini-stages.
- Notre milieu offre une expérience riche pour ses étudiants. Il leur permet d'approfondir leur compréhension du contexte social du Centre-Ville de Québec.

Voici quelques noms d'organismes partenaires ou affiliés qui nous viennent en aide pour certaines personnes en difficulté :

- P. I. P.Q
- YWCA
- MIELS-Québec
- Archipel d'Entraide
- Centre Femmes 3 A
- PECH
- PIPQ
- RAIQ

NOTRE ÉQUIPE



Le Café rencontre est bien plus qu'une soupe populaire. Nous avons su, à travers les années, construire une équipe d'une vingtaine d'employés diversifiés, professionnels et qualifiés pour accomplir leur mission. Chacun d'eux reçoit l'accompagnement nécessaire pour atteindre leurs objectifs et le tout se fait dans une ambiance décontractée et amicale.

Dans un souci de tenir à jour notre formation face aux défis des collectivités que nous

desservons, notre équipe a reçu des formations en administration, en secourisme, en insertion en logement pour personne itinérante ou à risque d'itinérance ainsi qu'en hygiène et salubrité.

Assurer l'avenir de nos services passe aussi par la mise en place d'une équipe stable et intergénérationnelle. C'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir parmi nous du sang neuf et des bâtisseurs qui sont présents depuis plus de 30 ans.

BÉNÉVOLAT

Chaque année, le Café rencontre reçoit de l'aide de personnes dévouées. Des étudiants, des travailleurs, plusieurs entreprises et des retraités s'impliquent sur une base régulière.

Que ce soit à la friperie, pour le service des repas ou au Projet 180°, la présence de ces bénévoles est essentielle à la poursuite de nos missions. Cette année, l'implication de

plus de 100

bénévoles représente un peu plus de

1400 heures

de bénévolat. À cause de la situation de Covid-19 cette année, le nombre de bénévoles a grandement diminué.



Ce sont plus de 90 bénévoles qui s'impliquent à la soupe populaire. À la table chaude ou pour le service, ces bénévoles font la différence pour nos bénéficiaires!

À la friperie, les 2 bénévoles s'impliquent chaque semaine! Ils s'occupent de placer la boutique et d'accueillir les clients.

Pour le Projet 180°, 20 bénévoles s'impliquent chaque semaine. Ils accompagnent les jeunes dans leurs devoirs et les encouragent dans leur cheminement académique.



Quelques équipes impliquées :

Groupe Jean-Yves Duclos

Cégep Ste-Foy

Cégep de Lévis

Université Laval

Collège Jésus-Marie

Collège de Lévis

Cégep de Thetford

Groupe Germain

Groupe Taschereau

Groupe Gagnon

Groupe Centraide

**CETTE ANNÉE,
L'IMPLICATION
BÉNÉVOLE A ÉTÉ UN DÉFI
POUR L'ORGANISME EN
RAISON DES
RESTRICTIONS SANITAIRES
LIÉES À LA COVID-19.**

Programme d'aide et d'accompagnement social

Le programme PAAS-Action est un programme d'accompagnement social offert par Emploi-Québec qui vient en aide aux personnes qui sont aux prises avec des difficultés rendant leur insertion sociale et professionnelle plus difficile.

Ce programme s'adresse à des prestataires de l'aide sociale et a pour objectif de les aider à développer des habiletés sociales et professionnelles. Ce programme partage les objectifs de notre organisme, qui sont de contribuer à l'autonomie et à l'insertion sociale. Notre entente avec Emploi-Québec nous a permis d'accueillir 9 personnes pour un total de 3320 heures cette année.

Heures de service communautaire

Le Café Rencontre accueille des personnes qui doivent réaliser des heures de bénévolat en service communautaire. Ces heures constituent une condition de l'emprisonnement avec sursis ou d'une ordonnance de probation avec ou sans surveillance.

En tout, 475 heures de services communautaires ont été réalisées au Café Rencontre avec la collaboration des services correctionnels du ministère de la Sécurité publique du Québec.

Mesure de subvention salariale

Cette mesure nous permet d'embaucher des personnes motivées à travailler, mais qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi. Ces subventions offertes par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale couvrent une partie du salaire de la personne engagée.

Cette année, le Café Rencontre a consolidé son partenariat avec l'Atelier de Préparation à l'Emploi (APE) et une personne a bénéficié de ce programme au sein de notre organisme.

Travaux compensatoires

Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu'un citoyen, dans l'impossibilité de s'acquitter d'une amende, accepte volontairement d'exécuter dans le but d'éviter l'emprisonnement. Ces heures de travail sont réalisées au profit d'organismes à but non lucratif ou de municipalités. Le nombre d'heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l'amende, plus les frais afférents.



Cette année, un total de 784 heures de travaux compensatoires ont été réalisées au Café rencontre.



STATISTIQUES SOUPE POPULAIRE

DÉJEUNER SERVIS

2017

11 806



2018

11 340



2019

12 512



2020

15 179



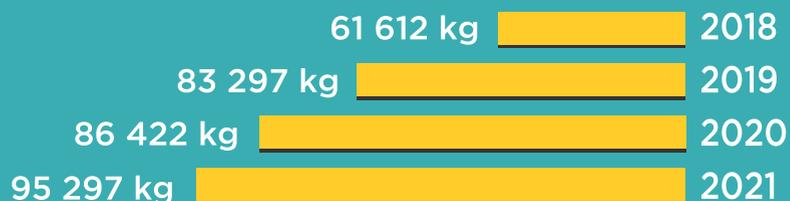
2021

15 674



STATISTIQUES SOUPE POPULAIRE

CONTRIBUTION MOISSON QUÉBEC



CETTE ANNÉE, LA
CONTRIBUTION DE
MOISSON QUÉBEC
A UNE VALEUR DE
633 880,48\$

REPAS SERVIS

2017

55 293



2018

50 449



2019

52 543



2020

44 779



2021

37 919





Synthèse des activités



GROUPE CROISSANCE

Le jeudi soir, le Café rencontre accueille un groupe croissance. Ce groupe fait partie de rencontres semblables aux alcooliques anonymes et proposent un parcours de 12 étapes centré sur des valeurs chrétiennes pour aider les personnes luttant avec une dépendance à s'en libérer. Ce groupe rejoint plus de 12 participants.

« Si tu cherches encore cette personne qui changera ta vie, regarde-toi dans le miroir. »

- Roman Price

RÉALISATIONS 2020-2021

- Amélioration de l'équipe d'intervention, embauche de deux personnes supplémentaires dans la salle à manger.
- Soutien psychologique et réunions d'équipe pour les intervenants.
- Développement du service de don de linge, une personne embauchée.
- Bonification des heures de travail pour une employée de la friperie.
- Rénovation de la salle à manger.
- Travaux de peinture sur les façades du bâtiment.
- Maintien des services essentiels durant la pandémie.
- Mise en place du souper de Noël avec les restrictions sanitaires
- Renouvellement du partenariat avec le YWCA et développement des services de l'aide aux devoirs.
- Développement des bacs à linge dans la ville de Québec.
- Rénovation des peintures extérieures du bâtiment.



OBJECTIFS 2021-2022

- Rénovation complète de la cuisine.
- Rénovation de la salle de bain du sous-sol.
- Développement et restructuration de la friperie.
- Projet d'achat d'un nouveau commerce.
- Mise en place d'une section spécialisée en don de linge.
- Développement des bacs à linge dans la ville de Québec.

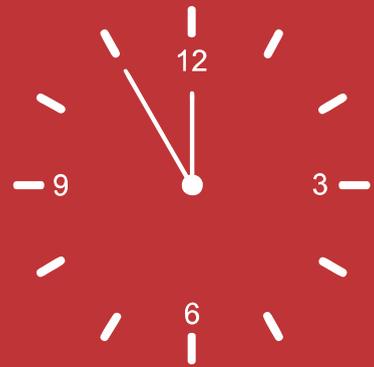
HEURES D'OUVERTURE

8h30 CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE 17H00

8H30 SOUPE POPULAIRE 13H30

9H30 FRIPERIE 17H00

10H00 PROJET 180° 16H00



**Pour un total de 42.5 heures
de service pour la communauté
OUVERT 5 JOURS SUR 7
260 JOURS PAR ANNÉE
chaque semaine.**

ON S'IMPLIQUE

**OUVERT
5 JOURS SUR 7
260 JOURS
PAR ANNÉE**

RECONNAISSANCE DES DONS



Ville de Québec

VOLET INTERVENTION

L'intervention ponctuelle est une composante majeure de l'offre de service au Café rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles et de notre service jeunesse.

Les membres de notre équipe de direction et d'intervention sont expérimentés dans ce domaine. Nos services sont diversifiés: écoute et soutien, orientation et accompagnement vers les programmes appropriés, visites des malades dans les hôpitaux et référencement vers les centres de thérapie, les centres d'hébergement, les milieux hospitaliers ou encore vers d'autres

587

**Personnes à risque
d'itinérance.
1857 Rencontres.**

1272

**Dépannages
vestimentaires et
kit de soins
personnels.**

122

**Référencements
vers d'autres
organismes.**

IMPLICATION DU CAFÉ RENCONTRE

Le Café rencontre est impliqué au sein du Projet Porte-Clés sur différents plans. Dans le cadre de nos interventions, nos intervenants ont le mandat de repérer toute personne en situation d'itinérance. Aussi, notre organisme s'occupe de déménager les personnes dans leur nouveau logement. Finalement, comme ces personnes continuent de fréquenter notre organisme, nous pouvons maintenir une relation de confiance et nous assurer que l'insertion en logement se passe bien.

Cette année, 63 déménagements ont été faits, dont 16 pour la récupération de meubles destinés à l'aménagement des appartements. Le repérage a permis d'identifier 40 nouvelles personnes.

L'équipe d'intervention a effectué 881 rencontres ponctuelles et informelles auprès de 310 personnes différentes.



PORTE-CLÉS

Intervention auprès des personnes itinérantes

Le projet Porte-Clés appelé auparavant logement d'abord, ou PIRI-SRA, est la nouvelle approche qui vise à accompagner les personnes en itinérance vers un logement permanent. Nous en sommes à notre sixième année et nous collaborons dans ce projet concerté avec L'Auberivière, L'Archipel d'Entraide, PIPQ, Centre Femmes 3A, YWCA, MIELS et l'organisme porteur du projet PECH. Depuis le début de l'année 2020-2021, 32 personnes d'intégrées en logement, nous avons pu intégrer au total (depuis le début du projet) 148 personnes en itinérance en logement à ce jour en date de Mars 2021.

Cette année nous avons pu poursuivre notre engagement pour le déménagement dans notre entente pour le projet Porte-Clés.

Nous avons engagé une nouvelle intervenante en 2021 dans la salle à manger pour rencontrer les besoins de la clientèle qui augmentent de plus en plus pour les différents services que nous offrons.

Notre équipe en intervention comprend 4 intervenants sociaux.



SITUATION COVID-19

Depuis le mois de mars 2020, toute l'équipe du Café rencontre a dû faire des efforts considérables pour s'adapter aux nouvelles normes de sécurité gouvernementales. En plus d'avoir réduit considérablement le nombre de personnes dans notre salle à manger, toute notre équipe était revêtue du matériel de sécurité obligatoire.

Notre organisme a su faire face à ce fléau, et n'a pas eu une seule journée de fermeture pour le Café rencontre. Nous avons su prendre conscience de l'ampleur des besoins extrêmes de notre clientèle et nous avons répondu du mieux que nous avons pu.

Malgré la fermeture de notre friperie, le service essentiel de dépannage vestimentaire est resté actif durant cette période.

Grâce aux bons conseils et aux suivis avec l'équipe du CIUSSS (Centre Intégré Universitaire de Santé et de Service Sociaux), nous avons pu bien protéger notre clientèle et notre personnel.



<<La plus grande souffrance est de se sentir seul, sans amour, abandonné de tous>>

<<Ce que compte ce n'est pas ce que l'on donne, mais l'amour avec lequel on donne.>>

<<Situe-juges les gens, tu n'as pas le temps de les aimer>>

<<La vie est un défi à relever, un bonheur à mériter, une aventure à tenter>>

-Mère Theresa

SOUPE POPULAIRE

Du lundi au vendredi, notre équipe accueille les gens entre 8h30 et 10h30 pour le déjeuner, puis entre 11h30 et 13h30 pour le dîner.

RELATION D'AIDE

Tous les jours, des intervenants qualifiés sont sur place pour accompagner ou orienter les gens selon leurs besoins.

PROJET 180°

Nous avons repris et maintenu le service de l'aide aux devoirs. Nous avons pu constater une augmentation de la fréquentation des jeunes.

FRIPERIE

Nous avons dû alterner entre ouverture et fermeture de la friperie selon les restrictions gouvernementales en vigueur au cours de l'année.



PÉRIODE COVID-19

DÉJEUNERS SERVIS

15 674



REPAS SERVIS

2021

37 919



Nous voulons remercier le dévouement de toute l'équipe d'intervention Marc, Michel, Nicos, Émilie et Lorie pour le travail accompli durant cette année. C'est un travail difficile d'accompagner et de faire le suivi de notre clientèle en cette période de crise.

En plus du travail d'accompagnateur, il faut également désinfecter les tables et les chaises de chaque usager.

Merci à nos hommes d'entretien Daniel et Jean-François, qui depuis mars 2020, redoublent de précaution pour la désinfection méticuleuse de chaque matériau.

Nous reconnaissons l'ampleur de tout ce travail et nous remercions par la même occasion tous les bénévoles qui apportent un soutien considérable. Merci aux bénévoles qui nous ont accompagné pour le souper de Noël et le brunch du 1^{er} de l'an.



PROJET 180°

Fondé en 2009, le Projet 180° est né du désir de l'équipe du Café rencontre du Centre-Ville d'offrir de l'aide concrète aux jeunes de la basse-ville de Québec et de stimuler les apprentissages et ainsi favoriser la réussite éducative et la persévérance scolaire.

Connaissant l'importance de la diplomation dans notre société et face à un taux de décrochage scolaire grandissant (30%), nous avons eu à cœur d'ouvrir ce service d'aide aux devoirs pour les élèves de la 6^{ème} année du primaire et à tous ceux du secondaire de la basse-ville de Québec, en particulier des quartiers St-Roch et St-Sauveur. Lorsqu'un jeune poursuit sa scolarisation à long terme, il s'éloigne du cycle de la pauvreté et développe des forces et de la confiance en soi. L'aide aux devoirs a lieu quatre soirs par semaine et offre du soutien scolaire et des activités d'enrichissement et de révision pour les jeunes de 10 à 17 ans.

L'année scolaire 2020-2021 fut remplie de défis. Les arrêts prolongés dans le parcours scolaire furent un problème pour les élèves en difficulté d'apprentissage, et l'équipe a constaté une grande démotivation ainsi que beaucoup d'anxiété chez les jeunes. Le service a dû s'adapter jour après jour, notre but ultime étant de garder le contact et d'assurer le lien avec les jeunes, que ce soit en présence lorsque cela est possible, ou en virtuel. Cette présence fut grandement bénéfique pour les élèves. Ils ont pu compter sur l'équipe en cette période plus difficile.

Le partenariat avec le YWCA St-Roch, dans le cadre du Passeport pour ma réussite, s'est consolidé tout au long de l'année. Des ateliers sur les stratégies d'études et la gestion du stress furent offerts aux élèves et le Projet 180 a fait la promotion des activités du YWCA auprès des jeunes. Cette collaboration fut extrêmement positive de part et d'autre et se poursuivra dans la prochaine année.

En plus de l'équipe d'intervenantes et des trois tuteurs, plus de 40 bénévoles ont soutenu nos courageux élèves tout au long de l'année scolaire.

Statistiques :

Élèves 4-5^{ème} années : 11 élèves

Élèves classe de francisation : 14 élèves

Élèves de niveau secondaire : 51

Notre service a accueilli en moyenne 12 à 22 jeunes par soir.



FRIPERIE

Malgré la fermeture de notre friperie pendant plusieurs mois à cause des restrictions sanitaires, nous pouvons voir un bon maintien au niveau du chiffre d'affaires. Le partenariat avec le groupe Jean Paul Fortin se prolonge. De plus, cette année, une



nouvelle entente avec les donateurs de L'Auberivière vient de prendre place. En effet, cet organisme redirige vers nous le linge donné, et en échange, nous leur offrons un soutien vestimentaire pour leur clientèle.

Nous tenons à remercier le travail colossal effectué dans l'ombre, de la part de toute l'équipe de la friperie, particulièrement notre gérante. Renée Huot, dévouée depuis 19 ans au sein du Café rencontre, a su gérer cette crise sanitaire de sorte à ce que chaque employé soit accommodé et se sente valorisé.

Notre magasin est ouvert du lundi au vendredi depuis maintenant plusieurs années sur la rue St-Joseph Est.



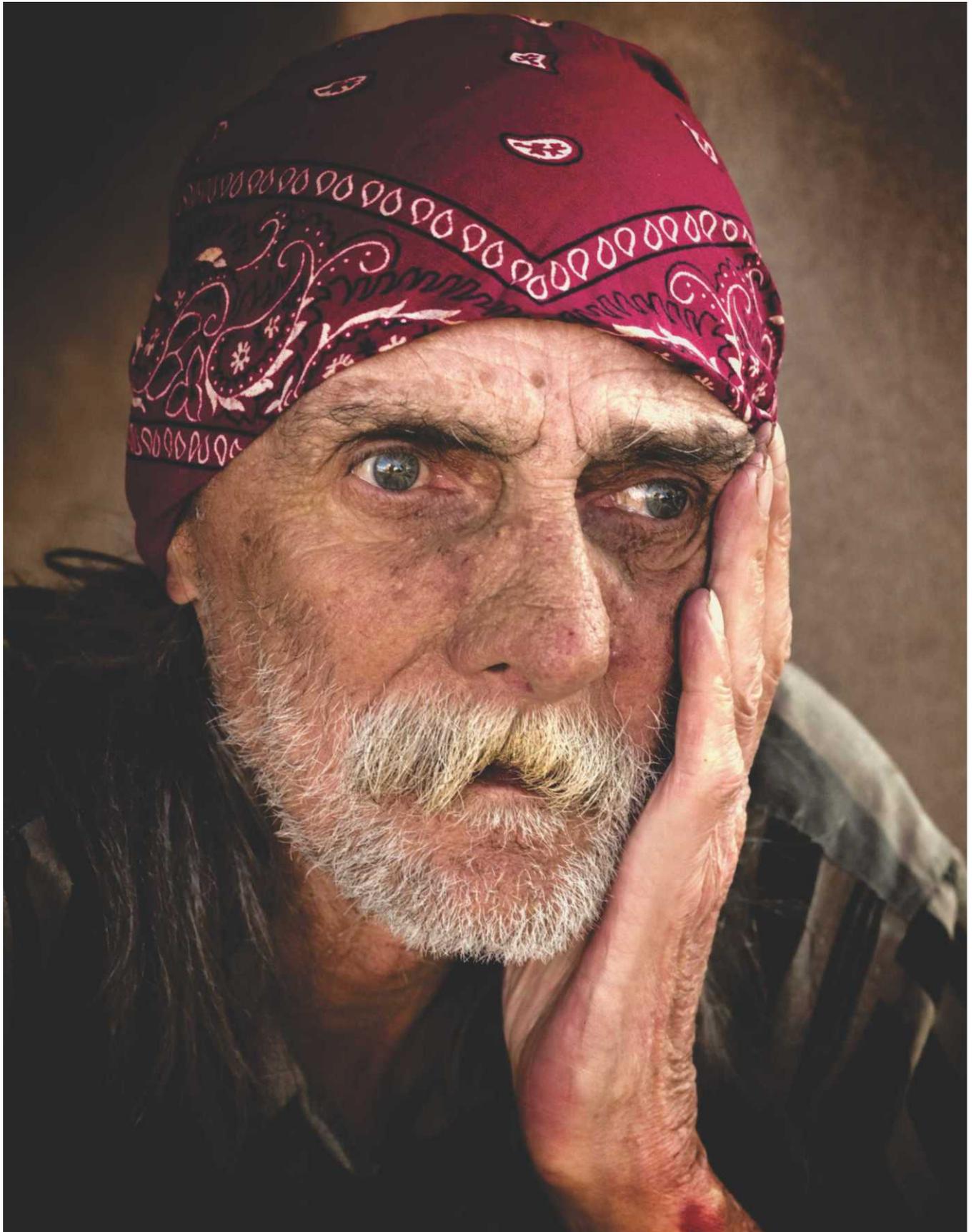
Plus de 50 bacs sont aujourd'hui placés dans la ville de Québec afin de récupérer les dons de linges pour le soutien de notre soupe populaire.

Tous les achats effectués à la friperie contribuent concrètement et directement à l'organisme du Café rencontre. Ainsi, tous les revenus sont réinvestis dans la mission pour aider les plus démunis.

Cet automne, nous prévoyons un développement de gros projets qui seront mis en place afin d'améliorer nos services.









MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES!

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installent une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme 3A, PECH, Lauberivière, RAIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, La Maison des Enfants de St-Roch.

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Centraide Québec
Chocolat Favoris
CIUSSS
Collège Jésus-Marie de Sillery
Collège de Lévis
Centre de services scolaire de la Capitale
Costco
CRSNG
Députée de Taschereau
Desjardins - Centre de services partagés
Desjardins - Groupe d'assurance général
Du-so Jac-sil inc.
École secondaire Cardinal-Roy
Eglise Évangélique Chauveau
Église communautaire Mosaïque
Église La Chapelle
Eglise Vie Abondante
Entraide St-Roch
Fondation CSN
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Groupe CGI
Groupe Germain
Groupe Jean-Yves Duclos
Hydro-Québec
iA groupe financier
Intelinox
La table du Cardinal
LEDDAR TECH

Ledor assurances
Les Dominicaines de la Trinité
Les soeurs de la Charité
Les Soeurs du Bon-Pasteur de Québec
Les Religieux de Saint-Vincent de Paul
L'usine
Maison provinciale des Ursulines
MBH
Metro inc.
Ministère de la Famille, des Enfants et du Développement social du Canada
Moisson Québec
Optimum
Réassurance inc.
Promutuel
Protection incendie JMB inc.
Province de St-Joseph des Servantes du Saint-Coeur de Marie
Québec Philanthrope
Robover inc.
Rôtisserie Benny
Service Canada - EEC
Société Immobilière Bruno Roussin
SSQ inc.
TÉLUQ
TELUS
United Way Greater Toronto
Université Laval
Ville de Québec

