

RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022



**Café
Rencontre**
DU CENTRE-VILLE (QUÉBEC) INC.

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME

5

La mission et les objectifs

Les mots du président, du directeur et du trésorier

L'organigramme

Le conseil d'administration

RESSOURCES HUMAINES

12

Les stages

Notre équipe

Le bénévolat

Les programmes

Travaux compensatoires

Statistiques

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS

23

Réalisations et objectifs

Horaire

Souper de Noël

Projet Porte-Clés

Volet intervention

Rapport de la friperie

Rapport du projet 180 et Focus

Gala de persévérance

Nos partenaires



NOTRE MISSION

Donner espoir, réconfort, soutien et confiance aux personnes démunies, en les accueillant avec un bon repas chaud et une écoute attentive à leurs besoins. Notre vision est d'être un agent de changement reconnu, dynamique et efficace, intervenant en première ligne pour répondre aux besoins de notre communauté, dans le Centre-Ville de Québec.

OBJECTIFS



OFFRIR une aide matérielle aux personnes en situation de pauvreté



PRÉVENIR la pauvreté chez les jeunes en favorisant la persévérance scolaire



DIMINUER la souffrance psychologique et morale



FAVORISER l'autonomie et l'insertion sociale des personnes marginalisées



ASSAINIR le climat social du quartier



DIFFUSER les valeurs de l'évangile



DÉFENDRE les intérêts des personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion sociale



MOT DU PRÉSIDENT

MERCI d'être Ensemble avec nous pour aider et prendre soin de notre monde !

Merci pour votre résilience ! Merci pour votre empathie à l'égard des personnes vulnérables !

Le Café Rencontre a soutenu et soutient les personnes vulnérables de notre communauté aussi bien avant, pendant la crise sanitaire du COVID-19 que dans le contexte post Covid-19. Le conseil d'administration, la direction du Café Rencontre, nos employés et nos bénévoles ont fait preuve d'une énorme résilience ces dernières années pour assurer une continuité des services et soutenir nos bénéficiaires, les personnes vulnérables, en offrant les services essentiels en termes de repas (déjeuner et dîner), de fourniture d'habillement ou de soutien psychologique. Merci beaucoup pour votre empathie Merci. Merci. Merci !

Dans le contexte du post COVID et la réouverture à pleine capacité de notre salle à manger, les bénéficiaires affluent. Les activités d'aide aux devoirs connaissent également une augmentation de participants de même que la fourniture d'habillement et le soutien psychologique. Avec le froid et l'hiver qui s'en viennent nous serons encore là pour soutenir et aider nos bénéficiaires. À nos bénéficiaires actuels et futurs, ceux qui sont dans le manque, ceux qui sont dans l'abattement, ceux qui ont le cœur brisé, ceux qui ont perdu l'espoir, nous avons une bonne nouvelle pour vous : le Café Rencontre sera toujours là à vos côtés, pour vous aider et vous accompagner, dans l'amélioration et l'épanouissement de votre bien-être. C'est notre raison d'être de prendre soin de notre monde dans le centre-ville de Québec. Ceci est possible grâce à la passion, à l'engagement et au dévouement extraordinaires de nos employés et de nos bénévoles, qui travaillent jour après jour pour le bien-être de notre communauté.

Nous n'aurions pas été capable de fournir tous ces services, d'assurer notre engagement envers nos bénéficiaires que sont les aînés vivants seuls, les itinérants, les personnes avec les troubles de consommation, les prostituées, les enfants avec peu de ressources ou un support parental limité sans l'aide et le soutien de nos donateurs que ce soit au niveau individuel, organisationnel ou gouvernemental. MERCI, à nos partenaires et donateurs ; le gouvernement fédéral, le gouvernement du Québec, Centraide Québec -Chaudières Appalaches, CIUSSS de la Capitale -Nationale, la Ville de Québec, Moisson Québec, Costco, chaque donateur individuel ou corporatif, qui année après année, soutiennent le Café Rencontre. Merci pour votre soutien indéfectible, votre engagement à vaincre la pauvreté, la vulnérabilité et l'exclusion sociale au sein de notre communauté.

Cette année, nous avons encore besoin de vous, de chacun de vous, pour assurer la continuité et la qualité des services à nos bénéficiaires, améliorer les conditions de travail de nos employés et assurer un entretien adéquat de notre immeuble. Merci pour votre empathie. Merci d'être Ensemble avec nous et de nous aider à surmonter ces défis.

Infiniment, MERCI.

Jean Sikirou Aliou, Président du CA.



MOT DU DIRECTEUR

C'est avec plaisir que je vous présente le Rapport annuel de gestion 2021 -2022 du Café Rencontre du centre-ville.

Malgré les nombreux défis qu'a engendré la pandémie de COVID-19, notre organisme a persévéré dans le désir de maintenir l'accès à nos services et dans la volonté d'assurer la continuité et la qualité de ces services.

Je tiens à remercier toute l'équipe de notre organisme, dans tous les secteurs d'activité, que ce soit la cuisine, l'intervention, l'aide aux devoirs, la friperie ou l'administration, pour leur adaptation aux situations difficiles qu'ils ont pu rencontrer. Pour une deuxième année consécutive, le personnel du Café Rencontre a fait preuve de résilience et de dévouement.

Cette année la gestion de personnel fut un vrai casse-tête à travailler. Comme la plupart des entreprises, nous avons vécu une pénurie de personnel, ce à quoi il a fallu faire preuve d'adaptation et de persévérance.

Malgré tout cela, ce fut une belle réussite pour l'amélioration de nos locaux. Grâce à différents groupes de soutien (Centraide, le CIUSSS et la Caisse Desjardins), nous avons pu réaliser des travaux majeurs et essentiels dans notre bâtiment.

Ces améliorations nous permettent aujourd'hui un meilleur fonctionnement et une meilleure gestion des denrées fournies par Moisson Québec.

Un remerciement particulier à tous nos bénévoles qui améliorent le rendement de notre organisation, *sans vous, il serait difficile de fonctionner adéquatement.* **MERCI**

Je remercie également le conseil d'administration et notre comptable, M. Mugabo, dans le soutien et la gestion des dossiers.

Nous voulons honorer tous nos partenaires et donateurs pour votre soutien constant, vous contribuez à améliorer la vie de nombreuses personnes en situation d'itinérance.

Patrice Lescoute
Directeur général

On n'est jamais aussi heureux que dans le bonheur qu'on donne. Donner c'est recevoir.

Citation d'Abbé Pierre



MOT DU TRÉSORIER

Exceptionnelle, est certainement le meilleur adjectif qui colle à la dernière année financière! Dans le monde des affaires, il faut savoir transformer les menaces en opportunité. Le Café-Rencontre l'a bien compris. La pandémie a donc été pour nous l'occasion de faire des investissements plus que nécessaires dans nos ressources humaines et dans nos infrastructures

D'abord, vous aurez certainement constaté que les défis de gestion des ressources humaines dans la plupart des secteurs d'activités se sont accentués au cours des 2 dernières années. Nous n'avons qu'à penser aux secteurs de la restauration qui peine à maintenir ses services faute de main-d'œuvre. Les organismes communautaires ne font pas exception. Par ailleurs, force est de constater que le Café-Rencontre était particulièrement vulnérable à ce niveau, car les salaires de nos employés étaient généralement bien en deçà de ceux qu'offrent les autres organismes comparables. Une mesure corrective s'imposait. Le conseil d'administration a donc adopté à l'unanimité et sans aucune réserve une augmentation de la masse salariale de 10 % en vigueur depuis le 1er janvier 2022.

Notre immeuble aussi avait besoin d'amour... Je souligne ici le flair de notre directeur lorsqu'il a constaté l'urgence d'entreprendre des travaux de réfection de la cuisine. Elle ne répondait plus aux normes en matière de salubrité. Dans la semaine qui a suivi, nous avons reçu par hasard la visite impromptue d'un inspecteur de la MAPAQ. Puisque les soumissions étaient faites et que la planification des travaux était débutée, les autorités n'ont pu que nous féliciter pour notre diligence. Merci Patrice pour ce bon coup!

Plusieurs autres travaux ont été effectués, mais le plus grand chantier fut sans doute le frigidaire/congélateur. J'ai peine à comprendre comment nous avons pu servir autant de repas au fil des années avec des équipements de réfrigération résidentiels. Cet investissement nous permettra d'entreposer et de conserver beaucoup plus de denrées et facilitera la meilleure planification des menus. C'était plus que nécessaire. Nous avons également planifié le changement du panneau électrique. Toutefois, cette dépense sera imputée à la prochaine année financière. Enfin, à moins d'une mauvaise surprise, aucun travail majeur ne sera nécessaire au cours des prochaines années. Néanmoins, nous poursuivrons l'objectif d'améliorer les salaires et les avantages sociaux de notre précieux personnel. Sans leur précieux cœur de serviteur, l'œuvre du Café n'existerait tout simplement pas...

Finalement, je tiens à remercier personnellement nos précieux donateurs publics et privés. Je souligne notamment la grande collaboration de Centraide Québec-Chaudière-Appalaches et le CIUSSS de la Capitale nationale qui nous soutienne dans notre mission depuis plusieurs années.

Maxim Guérin
Trésorier.

CONSEIL
D'ADMINISTRATION

SERVICE FINANCIER
MICHEL MUGABO

DIRECTEUR GÉNÉRAL
PATRICE LESCOUTE

COMMIS COMPTABLE
**OKSANA
GLUSHCHENKOVA**

DIRECTEUR DES
OPÉRATIONS
JACQUES DUMONT

CHEF DE
L'INTERVENTION
MARC MARCIL

ADJOINTE
ADMINISTRATIVE,
COORDONATRICE
PROJET 180 ET
GESTION BÉNÉVOLAT
ISABELLE JUTRAS

APPROVISIONNEMENT
CUISINE - FRIPERIE

INTERVENANTS
**MICHEL MERCIER
NICOS RAKOTONIANA
EMILIE SIMARD
ÉRIC LAVOIE**

CHEF CUISINIER
THIERRY VANQUELEF
ASSISTANT CUISINIER
SERGE OLIVIER ADAM

MAINTENANCE DU
BÂTIMENT

PROGRAMME
PASS-ACTION

FRIPERIE
GÉRANTE **RENÉE HUOT**

TRAVAUX
COMPENSATOIRES

PORTE-CLÉ
"DÉMÉNAGEMENT"

CHAUFFEUR ET
COLLECTE DE LINGE
SÉBASTIEN MADORE

STAGES

SERVICE COIFFURE
EMILIE SIMARD

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean Sikirou Aliou
Président



Frédéric Jacques
Vice-Président



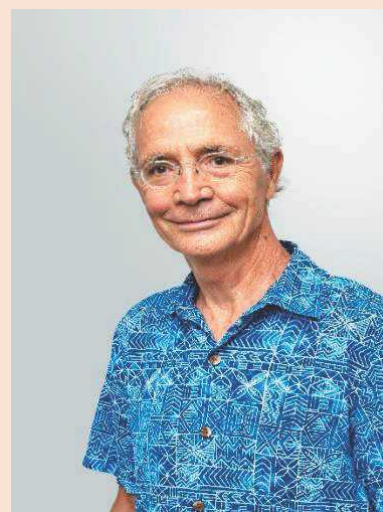
Malika Danican
Secrétaire



Maxim Guérin
Trésorier



Nathaniel Godin
Administrateur



Michel Godin
Administrateur



Guillaume Landry
Administrateur

RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit, mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café Rencontre, ce sont non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler de l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles de la ville de Québec et des environs venir s'investir à la soupe populaire.

Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café Rencontre du Centre-Ville. Soudée par des valeurs humaines et spirituelles, elle accomplit son travail avec professionnalisme et passion.

Grâce à chaque personne qui travaille ou qui donne du temps, ici, à l'organisme, nous luttons contre la misère en exerçant le partage.

« Nous ne pouvons pas aider tout le monde, mais tout le monde peut aider quelqu'un »

- Auteur inconnu



L'ESPOIR
EST AUSSI AU MENU





Voici quelques noms d'organismes avec qui nous travaillons en partenariat :

-  L'archipel d'Entraide
-  L'Auberivière
-  Le CF3A
-  Miels-Québec
-  Le PIPQ
-  YWCA
-  PECH
-  Le local (PIPQ)
-  RAIQ
-  Roc 03
-  Service Amical Basse -Ville
-  Centre CASA
-  Ville de Québec
-  CIUSSS de la Capitale - Nationale

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines. Cette année, nous avons accueilli des étudiants en sciences de la santé (médecine et pharmacologie) ainsi que de diverses techniques (éducation spécialisée, travail social, policière et délinquance), pour un total de 21 stagiaires. La somme d'heures fournies par ces personnes représente 1'502 heures cette année.

Voici nos stagiaires de l'année 2021 -2022 :

-  M. Marc-Antoine Guillemette-Cloutier / travail social au cégep Ste -Foy
-  Mlle Malia Mercier / travail social au cégep Ste -Foy
-  M. Xavier Dufresne / travail social au cégep Ste -Foy
-  Mlle Rachel Vallée / éducation spécialisée au cégep Ste -Foy
-  Mlle Juliette Sarrazin / éducation spécialisée au collège Mérici
-  Mlle Joanie Gauthier-Galarneau / éducation spécialisée au collège Mérici
-  Mlles Alice et Maude Gendron / médecine à l'université Laval
-  Mlle Élodie Nault / médecine à l'université Laval
-  M. Tim Jalinier / médecine à l'université Laval
-  Mlles Laurie Grenier et Jana Adamovic et M. Olivier Dumont, Raphaël LaRoche, Guillaume Bélanger et Maxime Leblond / policière au cégep Garneau (25 heures)
-  Mlle Coralie Rioux-Gauthier et M. Jimmy Boucher / délinquance au cégep Garneau
-  M. Yu Ma / pharmacologie à l'université Laval
-  Mlle Jennifer Jones / pharmacologie à l'université Laval
-  M. Philippe Brun Cormier / pharmacologie à l'université Laval
- M. Émile Bertrand / pharmacologie à l'université Laval

MERCI!!

POUR VOTRE ENGAGEMENT ET VOTRE PROFESSIONNALISME



Café Rencontre est bien plus qu'une soupe populaire. Avec notre nouveau logo, nous mettons aujourd'hui nos trois services de base en valeur (soupe populaire, friperie et aide aux devoirs).

NOTRE ÉQUIPE



L'équipe du Café Rencontre s'agrandit de façon extraordinaire pour donner un meilleur service à la communauté du Centre-Ville de Québec.

BÉNÉVOLAT

Rappelons-nous que le bénévolat est une activité non rétribuée et librement choisie. C'est un don de soi qui permet de faire du bien tout en soutenant une cause.

Nous tenons à remercier tous nos bénévoles qui, encore cette année, se sont impliqués auprès du Café Rencontre du Centre -Ville.

Plus de 1 188 bénévoles représentent un peu plus de 6 472,45 heures de bénévolat.

Reconnaissance

Nous remercions également ces travailleurs de l'ombre qui nous éclairent. Ces personnes qui sans arrêt, jour après jour, depuis plusieurs années, avec une assiduité et une constance irréprochable, donnent de leur temps et de leur savoir-faire.

Pauline



Claire

Lise



Martine

Nous réalisons que ce que nous accomplissons n'est qu'une goutte dans l'océan. Mais si cette goutte n'existait pas, dans l'océan, elle manquerait.

- Mère Thérèse



Nous tenons à remercier M. Bernard Dupré, qui s'est impliqué de façon remarquable à la soupe populaire du Café Rencontre. M. Dupré profitait des déjeuners et des dîners que nous servions, quand il est tombé en amour avec la cause et l'équipe. C'est alors qu'il a décidé de donner de son temps pour rejoindre la merveilleuse équipe de bénévoles. Il est un exemple du travail fait avec amour et de persévérance. Merci beaucoup Bernard!

Quelques équipes impliquées :

- Ministre Jean-Yves Duclos
- Groupe Germain
- Groupe Taschereau
- Groupe Gagnon
- Groupe Centraide (Québec et Chaudières
Appalaches)
- Cégep Sainte-Foy
- Cégep Lévis
- Cégep Thetford
- Collège Jésus-Marie
- Collège de Lévis
- Université Laval

Ce sont plus de 75 bénévoles qui s'impliquent à la soupe populaire, à la table chaude ou pour le service, ces bénévoles font la différence pour nos bénéficiaires!

Pour le projet 180°, 33 bénévoles s'impliquent chaque semaine. Ils accompagnent les jeunes dans leurs devoirs et les encouragent dans leur cheminement académique.

Cette année, l'implication bénévole a été un défi pour l'organisme en raison des restrictions liées à la Covid-19.

Programme d'aide et d'accompagnement social

Le programme PASS-Action est une mesure de pré-employabilité visant les personnes éloignées du marché du travail.

En 2021 -2022, notre entente avec Emploi Québec nous a permis d'accueillir 9 participants dans nos services. Nous avons eu 8 personnes qui ont, à tour de rôle, essayé de participer au programme durant l'année. La somme de travail fourni par ces personnes représente 3403 heures cette année. M. Marc Marcil a pris la relève en janvier pour l'année 2021 -2022 dû au départ de M. Michel Mercier.

Heures de service communautaire

Le Café Rencontre accueille des personnes qui doivent réaliser des heures de bénévolat en service communautaire. Ces heures constituent une condition de l'emprisonnement avec sursis ou d'une ordonnance de probation avec ou sans surveillance.

En tout, 9 personnes ont réalisé 603 heures de services communautaires au Café Rencontre avec la collaboration des services correctionnels du ministère de la Sécurité Publique du Québec.

Mesure de subvention salariale

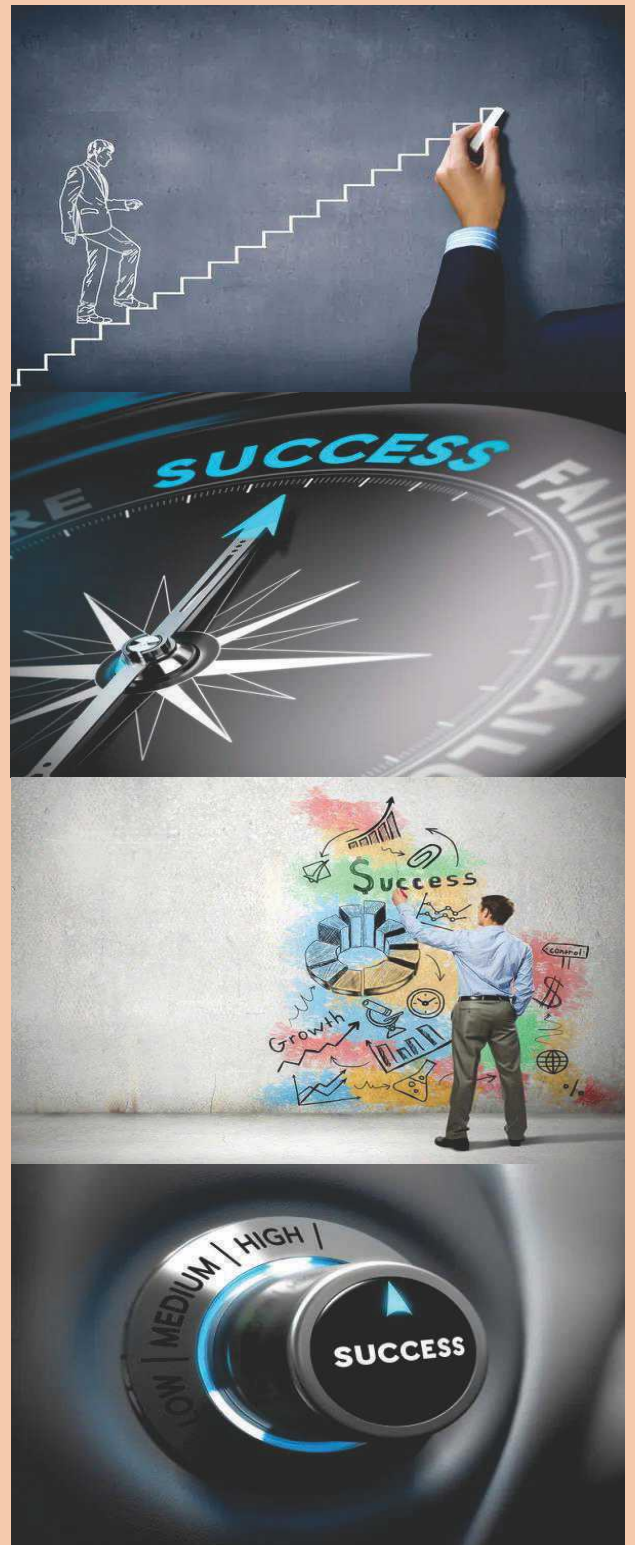
Cette mesure nous permet d'embaucher des personnes motivées à travailler, mais qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi. Ces subventions offertes par le Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale couvrent une partie du salaire de la personne engagée.

TRAVAUX COMPENSATOIRES

Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu'un citoyen, dans l'impossibilité de s'acquitter d'une amende, accepte volontairement d'exécuter dans le but d'éviter l'emprisonnement. Ces heures de travail sont réalisées au profit d'organismes à but non lucratif ou de municipalités. Le nombre d'heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l'amende, plus les frais afférents.

« Celui qui tombe et qui se relève est bien plus fort que celui qui ne tombe jamais. »

- François Gervais



STATISTIQUES

SOUPE

POPULAIRE

DÉJEUNERS SERVIS

2018

11 340



2019

12 512



2020

15 179



2021

15 674



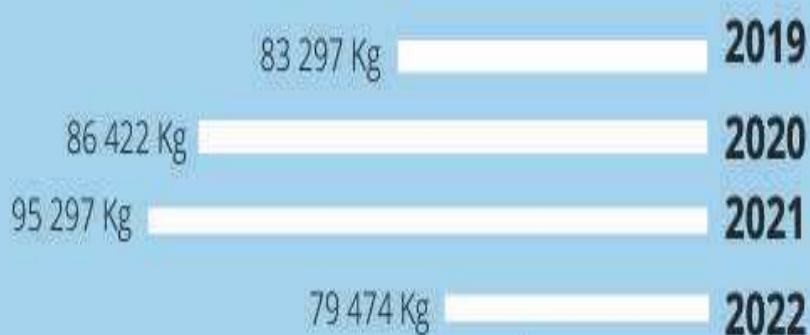
2022

15 228



STATISTIQUES SOUPE POPULAIRE

CONTRIBUTION MOISSON QUÉBEC



REPAS SERVIS

2018

50 449



2019

52 543



2020

44 779



2021

37 919



2022

42 325



CETTE ANNÉE, LA CONTRIBUTION
DE MOISSON QUÉBEC A UNE
VALEUR DE 568 864,50\$



« La solitude et le sentiment de n'être pas désiré sont les plus grandes pauvretés. »

- Mère Thérèse

Synthèse des activités

SERVICE DE COIFFURE –NOUVEAU–

Chaque mercredi après -midi, Emilie Simard, intervenante et experte coloriste, vient de 14h00 à 17h00 offrir le service de coiffure et coupe de cheveux gratuitement à nos bénéficiaires.



GROUPE CROIX-SENS

Le jeudi soir, le Café Rencontre accueille un groupe croissance. Ce groupe fait partie de rencontres semblables à celles des alcooliques anonymes et proposent un parcours de 12 étapes centrées sur des valeurs chrétiennes pour aider les personnes luttant avec une dépendance à s'en libérer. Ce groupe rejoint plus de 10 participants.



Croix~Sens

RÉALISATIONS 2021 -2022

- ✚ Rénovation de la salle de bain du sous-sol
- ✚ Rénovation complète de la cuisine (céramique, stainless et peinture)
- ✚ Construction d'un nouveau congélateur et d'une chambre froide
- ✚ Amélioration de la cuisine du sous-sol (peinture, stainless)
- ✚ Amélioration de la section spécialisée dans le don de linge (achat d'étagères, d'ordinateurs, etc.)
- ✚ Ajout de bacs à linge dans la ville de Québec
- ✚ Nouveau logo (3 services essentiels mis de l'avant)
- ✚ Mise en place d'un nouveau service gratuit pour nos bénéficiaires (coupe de cheveux / coiffure)
- ✚ Remise à niveau de l'échelle salariale
- ✚ Embauche de personnel
- ✚ Développement et amélioration des services du projet 180° avec le YWCA
- ✚ Peinture des boiseries extérieures
- ✚ Achat d'un camion plus grand
- ✚ Entente de partenariat avec le groupe Décathlon
- ✚ Augmentation du nombre de journées de déménagement pour le service Porte-Clés
- ✚ Changement du système téléphonique pour un service IP
- ✚ Organisation d'un tournoi de golf
- ✚



OBJECTIFS 2022 -2023

- ✚ Recherche de financement pour développer la friperie et l'aide aux devoirs
- ✚ Embauche de personnel
- ✚ Assurances collectives pour le personnel
- ✚ Entretien du bâtiment
- ✚ Raffinement des services
- ✚ Organisation d'un tournoi de golf

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tous nos partenaires financiers qui nous ont permis de réaliser tous ces projets.

Centraide - CIUSSS - Caisse Desjardins - SSQ

(Québec et Chaudières Appalaches) (De la Capitale-Nationale)



HEURES D'OUVERTURE

Soupe populaire

Horaire d'été

Lundi au vendredi
Déjeuner → 9h00 à 10h30

Dîner → 11h30 à 13h30

Horaire d'hiver

Lundi au vendredi
Déjeuner → 8h30 à 10h30

Dîner → 11h30 à 13h30



Projet 180° - septembre à juin

Lundi au jeudi
15h30 à 18h00



Friperie



Horaire d'été

Lundi au vendredi →
10h00 à 17h00

Samedi → 9h30 à 16h30

Dimanche → Fermé

Horaire d'hiver

Lundi au vendredi →
10h00 à 17h00

Samedi et dimanche →
Fermé



SOUPER DE NOËL

Comme chaque année, notre clientèle de la soupe populaire a pu profiter d'un souper de Noël organisé dans la salle à manger du Café Rencontre. Le soir du 23 décembre 2021, 200 repas ont été servis par plusieurs fidèles bénévoles et employés. Notre chef cuisinier s'est encore dévoué à préparer un succulent repas pour ces gens souvent seuls pour le temps des fêtes. Ce fut une belle soirée émouvante et festive. Merci à toute cette équipe pour votre dévouement.



IMPLICATION DU CAFÉ RENCONTRE



Le programme Porte-Clé est une approche qui vise à accompagner les personnes en itinérance vers un logement permanent. Pour une 6^{ème} année, nous avons collaboré avec l'Auberivière, le PIPQ, l'Archipel d'Entraide, le CF3A, le YWCA, MIELS, Clé en Main et PECH pour réaliser ce projet. Grâce aux subventions du programme Vers un chez soi (CIUSSS), nous avons pu supporter M. Marc Marcil, responsable de l'intervention, dans ses fonctions. Depuis le début de l'année 2021 -2022, 9 personnes ont été intégrées en logement. Au total, 177 personnes en itinérances ont été intégrées depuis le début du projet en 2015. Cette année, nous avons pu poursuivre notre engagement pour le déménagement avec notre nouveau chauffeur, M. Pier -Luc Larrivée.

- Cette année, 18 déménagements ont été faits.
- Le repérage a permis d'identifier 70 nouvelles personnes.
- L'équipe d'intervention a effectué 943 rencontres ponctuelles et informelles auprès de 612 personnes différentes .



Coopérer pour lutter contre l'itinérance* ? Le programme Porte-Clés à Québec

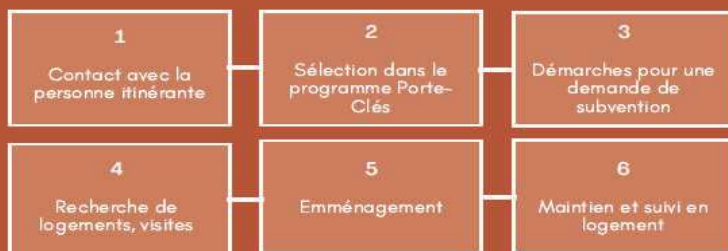
Gil Fontannaz, géographie orientation sciences humaines sous la direction de Pr. Julie Pollard

*L'itinérance est le terme utilisé au Québec pour parler du sans-abrisme

1. Contexte

L'approche Logement d'abord :

- Approche innovante dans la lutte contre l'itinérance
- Mettre à disposition un logement sans condition préalable
- Proposer des services par une équipe de soutien mobile (infirmier-ère, psychiatre, travailleur-euses sociaux...)



Le programme Porte-Clés à Québec



En 2015, 8 organismes communautaires s'unissent pour mettre en place un programme de type Logement d'abord. Les organismes ont des fonctionnements et des expertises dans différents domaines : hébergement d'urgence, accueil de jour, accompagnement, prostitution, VIH et judiciarisation des femmes. Chaque organisme s'investit dans le fonctionnement du programme. Il est financé par le gouvernement fédéral et provincial pour les subventions au logement. D'autres associations et partenaires soutiennent le projet.

But du travail

Etudier la mise en oeuvre d'un programme logement d'abord par les aspects de travail en réseau et de coopération.



Concepts issus de la littérature

- Coopération inter-organisationnelle
- Réseau de professionnel-le-s
- Compétences collectives

Questions de recherche et hypothèses

Q1 : Comment a émergé le programme Logement d'abord à Québec ?

H1 : L'émergence du programme Porte-Clés s'explique par la réorientation des politiques publiques en itinérance vers l'approche Logement d'abord

Q2 : Comment les organismes coopèrent-ils dans la mise en oeuvre de ce programme ?

H2 : La coopération entre les organismes repose sur la mutualisation des ressources, le partage de l'information et sur la mise en place de dynamiques horizontales.

H3 : L'émergence de compétences collectives s'explique par le développement au fil du temps de la confiance, de la gestion des conflits et de la formalisation des moyens de coopération

2. Matériel et méthodes



3. Résultats

Comme le propose **Le Boterf** (2018), le développement d'un réseau de coopération peut se comparer à l'évolution d'un jardin : les meilleures conditions doivent être réunies à la base et, grâce aux bons outils, le réseau évolue et grandit.

Le terreau du travail d'équipe

- **L'importance du contexte québécois :** les organismes communautaires mettent en place les services destinés aux itinérant-e-s depuis les années 80. Dans la ville de Québec, un réseau dynamique d'organismes était déjà en place avant l'apparition du programme.
- **La réorientation des politiques publiques comme impulsion au programme :** en 2013, le gouvernement fédéral décide de financer les programmes de type Logement d'abord. Les regroupements d'organismes ont plus de chance d'obtenir des financements.

Les outils du travail en réseau

- **Mutualisation des ressources :** les organismes mettent en commun des ressources financières, matérielles et humaines.
- **Le partage de l'information :** Deux espaces de concertation sont les lieux formels de la communication. Une vision commune de l'approche Logement d'abord et des objectifs facilite les échanges.
- **La présence de dynamiques horizontales :** Le comité directeur et le comité clinique ont des responsabilités différentes et un pouvoir de décision dans leur domaine d'action. Le rôle de coordinatrice peut faciliter ces dynamiques.

Les fruits de la coopération

- **Le réseau de professionnel-le-s doit faire face à de nombreux enjeux.** Dans notre cas d'étude, on met en oeuvre une approche nouvelle, les défis sont d'autant plus grands.
- **Formalisation des moyens de coopération :** Le réseau de professionnel-le-s a formalisé via des documents les façons de travailler.
- **L'émergence de compétences collectives fait émerger les bénéfices d'une bonne coopération.** Le programme Porte-Clés a gagné en visibilité et en reconnaissance. La communication entre les organismes s'améliore.



VOLET INTERVENTION

L'intervention ponctuelle et informelle est une composante majeure de l'offre de service au Café Rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles. Les membres de la direction sont expérimentés et appuyés par une équipe d'intervenants compétents et dynamiques. Nos services dans ce domaine sont diversifiés :

- 📦 Écoute et soutien
- 📦 Orientation et accompagnement vers les ressources appropriées
- 📦 Référencement vers les centres de thérapie, d'hébergement, les milieux hospitaliers et les divers organismes selon le besoin de la personne
- 📦 Service de dépannage vestimentaire, alimentaire et de soins personnels
- 📦 Service gratuit de coupe de cheveux

Nous avons pu supporter la clientèle depuis le début de la Covid-19 en instaurant les repas gratuits de mars 2020 à juillet 2020. Par la suite, nous avons remis en place le paiement des repas (0,75\$) avec une entente de crédit personnel pour aider les bénéficiaires qui avaient des difficultés à payer. Nous avons arrêté le système de repas à crédit en juillet 2022, dans le but de responsabiliser nos usagers. Au total, 14 619,74\$ de crédit a été fait, et 4 952,50\$ n'ont pas été remboursé en date du 2 août 2022.

1122
Personnes à
risque
d'itinérance.
1687
rencontres.

1651
Dépannages
vestimentaires
et kit de soins
personnels
donnés.

54
Référencements
vers d'autres
organismes.

~ Friperie ~

Cette année financière qui se termine nous a permis de nous faire reconnaître comme une des meilleures friperies de la ville de Québec. La qualité de nos vêtements et les prix plus qu'abordables nous font bonne renommée. De nombreux et excellents commentaires font notre fierté. L'augmentation du chiffre d'affaires est des plus prospères, et il faut savoir que cet argent est redistribué dans le compte de l'organisme pour le maintien de tous nos services.

Nous avons également une section dons de vêtements ce qui permet de vêtir les personnes en situation d'itinérance et d'urgence. Le nombre est grandissant à la suite de la fermeture de l'aide vestimentaire de L'Auberivière qui a mis fin à ce service. Nous assumons la distribution de linge gratuitement pour une clientèle démunie qui fréquente nos deux organismes. Suite à ce développement, nous avons dû embaucher une nouvelle employée pour s'occuper des demandes spécifiques. La générosité des gens se fait valoir par les dons recueillis par le biais d'une cinquantaine de bacs mis à cet effet situés à différents endroits dans les environs de la ville de Québec.

Je tiens à remercier nos partenaires : Chaussures Jean -Paul Fortin, Chaussures Pouliot, Décathlon pour leur précieuse contribution.

Enfin, je suis très reconnaissante et je remercie mon équipe pour tout le travail accompli. Sachez que vos efforts ne passent pas inaperçus.

Renée Huot
Gérante friperie

« Nous vivons au milieu d'une mer de pauvreté. Néanmoins on peut réduire cette mer. Notre travail n'est qu'une goutte dans un seau , mais cette goutte est nécessaire. »

Mère Thérèse.



PROJET 180°

Il y a maintenant une dizaine d'années, le Café Rencontre du Centre-Ville a étendu son offre de services en mettant en place un service d'aide aux devoirs à destination de jeunes issus de familles défavorisées ou de l'immigration connu sous le nom du Projet 180°. Ce service a été implanté dans l'optique de lutter contre le décrochage scolaire et ainsi favoriser la persévérance scolaire pour les élèves de 5^{ème} et 6^{ème} année du primaire, mais également pour les élèves du secondaire de la basse-ville de Québec, notamment au sein des quartiers St-Roch et St-Sauveur. Ainsi, quatre soirs par semaine, les intervenants et les tuteurs salariés et/ou bénévoles hautement qualifiés du Projet 180° accueillent ces jeunes, leur fournissent un soutien personnalisé dans la réalisation de leurs devoirs et proposent des activités d'enrichissement académique et artistique.

Malgré les répercussions causées par la pandémie de COVID-19, l'année scolaire 2021-2022 a été marquée par une croissance du nombre d'élèves inscrits ainsi que par de nombreux beaux événements et projets tels que le Gala de la Persévérance et le Projet Focus.

Pour souligner les réussites et la persévérance scolaire des jeunes du primaire et du secondaire mais, aussi, pour les motiver à poursuivre leurs efforts aux niveaux académiques et personnels, les intervenants du Projet 180° en collaboration avec le personnel de Passeport pour ma réussite du YMCA St-Roch ont organisé un Gala de la persévérance en juin 2022. L'organisation et l'exécution de ce gala a été rendu possible grâce au travail acharné de ces deux équipes mais également des jeunes qui ont fait part d'une remarquable implication à toutes les étapes du Gala. Durant ce gala de nombreux jeunes s'étant démarqués pour leur progression et réussites scolaires se sont vus décerner des prix au grand bonheur de leurs parents, de leurs amis et du personnel scolaire. Ce gala a donc eu pour but de motiver les jeunes en termes d'engagement scolaire et de développer leur estime de soi.

Les ateliers sur les stratégies d'études offerts par les équipes du Projet 180° et du YMCA St-Roch ont par conséquent porté leurs fruits. Ainsi, le partenariat liant le YMCA St-Roch, dans le cadre du programme, *Passeport pour ma réussite*, et le Projet 180° a donc été couronné de succès une année de plus.



GALA de la persévérance





Les ateliers sur les stratégies d'études offerts par les équipes du Projet 180° et du YMCA St-Roch ont par conséquent porté leurs fruits. Ainsi, le partenariat liant le YMCA St-Roch, dans le cadre du programme *Passeport pour ma réussite*, et le Projet 180° a donc été couronné de succès une année de plus.

Outre le Gala de la persévérance, cette année scolaire 2021-2022 a aussi été marquée par l'élaboration d'un projet artistique, notamment au niveau primaire : le Projet Focus. Ce projet a été mis en place par l'intervenante du niveau primaire, Mme Trycia Laroche, en collaboration avec Antoine Perrone, vidéaste. Ce projet a été mis sur pied afin de permettre aux jeunes fréquentant le Projet 180° d'expérimenter l'univers de la photo argentique et ainsi exprimer leur personnalité tout en mobilisant des notions académiques.

Le Projet Focus a permis d'aider les jeunes à développer leur côté artistique, travailler sur leur estime de soi ainsi que sur leur persévérance. Les élèves ont donc été amenés à prendre plusieurs clichés au sein de leur quartier respectif (nature, école, etc.), lors des activités qu'ils ont réalisées à titre personnel ou encore au sein même de leur entourage familial/amical.

La mise sur pied d'un projet alternatif tentant d'éloigner les jeunes de la fameuse pression de performance et de l'instantanéité numérique nous apparaissait plus que pertinente au Projet 180.

Au vu du grand succès rencontré par ce projet mais aussi dans le but de partager et de souligner l'investissement des élèves de 5^{ème} et 6^{ème} année, les clichés pris par les jeunes du Projet 180° seront prochainement exposés (ou ont fait l'objet d'une exposition) au centre d'exposition Pech durant les mois d'août et de septembre.

Tous ces beaux projets ont été rendus possibles grâce à nos équipes d'intervenants et de tuteurs mais également à une équipe bénévoles composée de près d'une trentaine de personnes.

Statistiques :

Élèves en classe de francisation : 12 élèves

Élèves de niveau secondaire : 112



Équipe du projet
180° et Patrice
Lescoute, Directeur
général.



TOURNOI DE GOLF



Voici la dixième édition de notre tournoi de golf du Café rencontre du centre-ville.

Cette année nous avons dû organiser notre tournoi d'une façon particulière dû aux différentes restrictions sanitaires obligatoires. Malheureusement, nous n'avons pas pu réunir tout le monde comme chaque année avec notre cocktail toujours bien apprécié.

Notre président était M. François Joseph Poirier, vice-président principal, ventes et expérience partenariat pour le groupe SSQ assurances. Son équipe et lui-même se distinguent par le profond désir de soutenir les services de notre organisme.

Durant cette journée, différents tirages et cadeaux étaient organisés.

Grâce à la générosité et à la participation de tous, nous avons pu comptabiliser un montant de 11 840,00\$.

Le Café rencontre tient à remercier toutes les personnes qui ont contribué d'une façon ou d'une autre à la réussite de ce tournoi de golf 2021.

Nous voulons remercier d'avance notre président d'honneur, M. François Joseph Poirier, qui a pris la décision de se représenter pour le tournoi de golf 2022. Au nom du Café Rencontre du centre-ville, MERCI pour votre dévouement.



Nous tenons à féliciter les gagnants de ce tournoi pour cette année:

M. Robert Beaudry _____
 _____ Mme Lina Fournier
 M. Larry Jacquard _____
 _____ François Bilodeau



78
joueurs



MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES!

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource, Le Bail, installent une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme3A, PECH, l'Auberivière, RAIQ, L'Engrenage St - Roch, ROC 03, La Maison des Enfants de St-Roch.

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Centraide Québec
(Québec et Chaudières
Appalaches)
Chocolat Favoris
CIUSSS (De la Capitale-
Nationale)
Collège Jésus-Marie de
Sillery
Collège de Lévis
Centre de services
scolaire de la Capitale
Costco
CRSNG
Députée de
Taschereau
Desjardins - Centre de
services partagés
Desjardins - Groupe
d'assurance général
Du-so Jac-sil inc.
École secondaire
Cardinal-Roy
Église Évangélique
Chauveau
Église communautaire
Mosaïque
Église La Chapelle
Eglise Vie Abondante
Entraide St-Roch
Fondation CSN
Gouvernement du
Canada
Gouvernement du
Québec
Groupe CGI
Groupe Germain
Ministre Jean-Yves
Duclos
Hydro-Québec
iA groupe financier
Intelinox
La table du Cardinal
LEDDAR TECH

Ledor assurances
Les Dominicaines de
la Trinité
Les soeurs de la
Charité
Les Soeurs du Bon -
Pasteur de Québec
Les Religieux de Saint-
Vincent de Paul
L'usine
Maison provinciale
des Ursulines
MBHMetro inc.
Ministère de la
Famille, des Enfants et
du Développement
social du Canada
Moisson Québec
Optimum
Réassurance inc.
Promutuel
Protection incendie
JMB inc.
Province de St-Joseph
des Servantes du
Saint-Coeur de
MarieQuébec
Philanthrope
Robover inc.
Rôtisserie Benny
Service Canada –EEC
Société Immobilière
Bruno Roussin
Beneva assurances
Hub International
TÉLUQ
TELUS
United Way Greater
Toronto
Université Laval
Ville de Québec