RAPPORT ANNUEL 2019-2020

caferencontre.org

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME 03

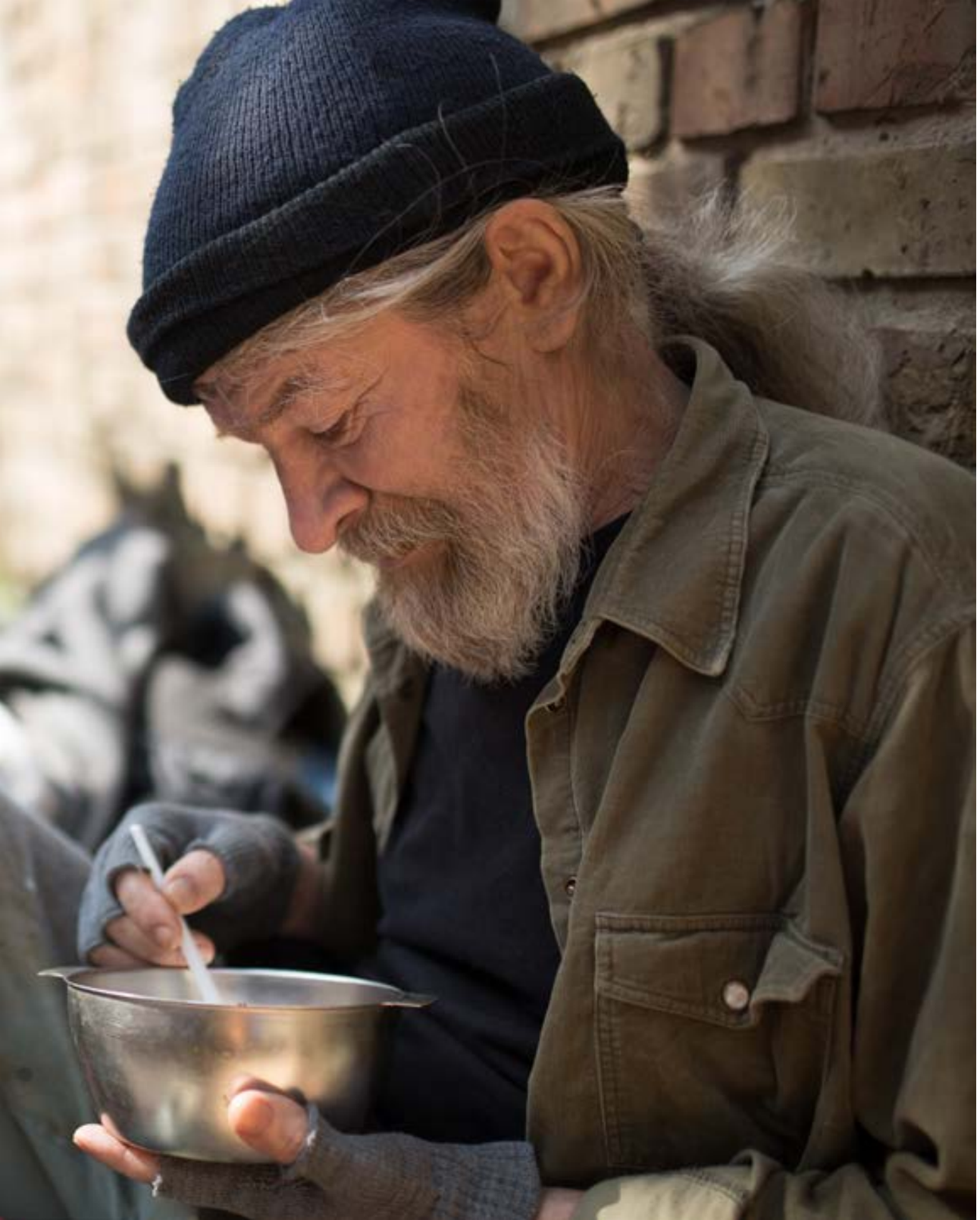
La mission et les objectifs
Les mots du président, du directeur et du trésorier
Le conseil d’administration
L’organigramme
L’équipe du Café rencontre

RESSOURCES HUMAINES 12

Les stages
Notre équipe
Le bénévolat
Les programmes

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS 23

Évènements marquants
Intervention ponctuelle
Projet Porte-Clés
Rapport des activités
Rapport du Projet 180
Rapport du Café Art
Rapport de lafriperie
Nos partenaires



NOTRE MISSION

DONNER ESPOIR, RÉCONFORT, SOUTIEN ET CONFIANCE AUX PERSONNES DÉMUNIES, EN LES ACCUEILLANT AVEC UN BON REPAS CHAUD ET UNE ÉCOUTE ATTENTIVE À LEURS BESOINS.

NOTRE VISION EST D'ÊTRE UN AGENT DE CHANGEMENT RECONNU, DYNAMIQUE ET EFFICACE INTERVENANT EN PREMIÈRE LIGNE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOTRE COMMUNAUTÉ, DANS LE CENTRE-VILLE DE QUÉBEC.

OBJECTIFS

OFFRIR une aide matérielle aux personnes en situation de pauvreté.

DIMINUER la souffrance psychologique et morale.

PRÉVENIR la pauvreté chez les jeunes en favorisant la persévérance scolaire.

DIFFUSER les valeurs de l'évangile.

FAVORISER l'autonomie et l'insertion sociale des personnes marginalisées.

ASSAINIR le climat social du quartier.

DÉFENDRE les intérêts des personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion sociales.

MOT DU PRÉSIDENT

L'équipe du Café rencontre relève un défi majeur en continuant à donner ses services aux plus démunis en pleine pandémie. Une somme de travail considérable permet de poursuivre les services. Je ne peux m'empêcher de souligner le travail du directeur, M. Jérémie Vitrano, qui a fait preuve de professionnalisme, d'audace et de courage dans les décisions qu'il a prises pour le bon fonctionnement du Café rencontre.

Je veux remercier le conseil d'administration pour sa fidélité ainsi que tous les employés, les bénévoles et les membres du Café rencontre. Je veux remercier aussi tous nos partenaires qui ont à cœur l'œuvre du Café rencontre : nos partenaires gouvernementaux et municipaux, Centraide Québec/Chaudières Appalaches et tous nos fidèles donateurs année après année. Grâce à l'implication de tous ceux qui ont à coeur le Café rencontre, nous pouvons continuer à offrir l'espoir à nos bénéficiaires par un accueil, une écoute attentive à leurs besoins, un bon repas chaud, etc.

Cette année, nous poursuivrons la mission et nous restons attentifs aux nouvelles réalités des besoins des bénéficiaires. Le Café rencontre c'est 33 ans de services auprès des plus démunis.

En septembre, je vais terminer mon implication au Café rencontre comme membre du conseil d'administration. Je veux remercier l'équipe du café rencontre pour ces 10 belles années passées.

Claude Matte,
Président

MOT DU DIRECTEUR

Chaque année, nous sommes reconnaissants du soutien de la communauté et des gens de la ville de Québec envers l'œuvre du Café rencontre du centre-ville inc. Cette générosité est la marque de confiance que la collectivité a envers notre organisme et cela nous pousse à continuer à travailler avec passion et sérieux dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

En 2019-2020, le Café rencontre du centre-ville a une fois de plus, grâce à ses partenaires, ses bénévoles et son équipe, joué un rôle important dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette année a en revanche été ébranlée par la pandémie de la COVID-19 et les plus défavorisés n'ont pas été épargnés par les impacts de cette crise sans précédent. Comme la plupart d'entre vous, nous avons composé entre l'atteinte de nos objectifs en termes de services aux plus démunis et l'adaptation aux exigences de la santé publique. Vous trouverez dans ce rapport annuel les résultats du travail extraordinaire qui a été réalisé par l'équipe du Café rencontre, que ce soit par l'équipe de bénévoles ou par nos employés, ainsi que par les membres du conseil d'administration.

La dernière année a été riche en changement et en bonification de nos services, mais je pense que ce qui la caractérise le mieux serait le mot « adaptation ». Nelson Mandela a dit ceci : « Cela semble toujours impossible jusqu'à ce qu'on le fasse ». Cette année nous pouvons donc dire avec Sa grâce que nous avons réalisé l'impossible.

Je veux donc remercier le conseil d'administration pour son dévouement, nos partenaires et nos donateurs pour leur confiance et leur fidélité, ainsi que toute l'équipe du Café rencontre du centre-ville.

Jérémie Vitrano,
Directeur général

MOT DU TRÉSORIER

Chers membres et partenaires du Café rencontre,

2020 restera une année que nous ne pourrons oublier. En effet, cette crise sans précédent a bouleversé l'ensemble de notre société et nous avons eu à redoubler d'ardeur pour maintenir les services et assurer la bonne santé financière de l'organisme.

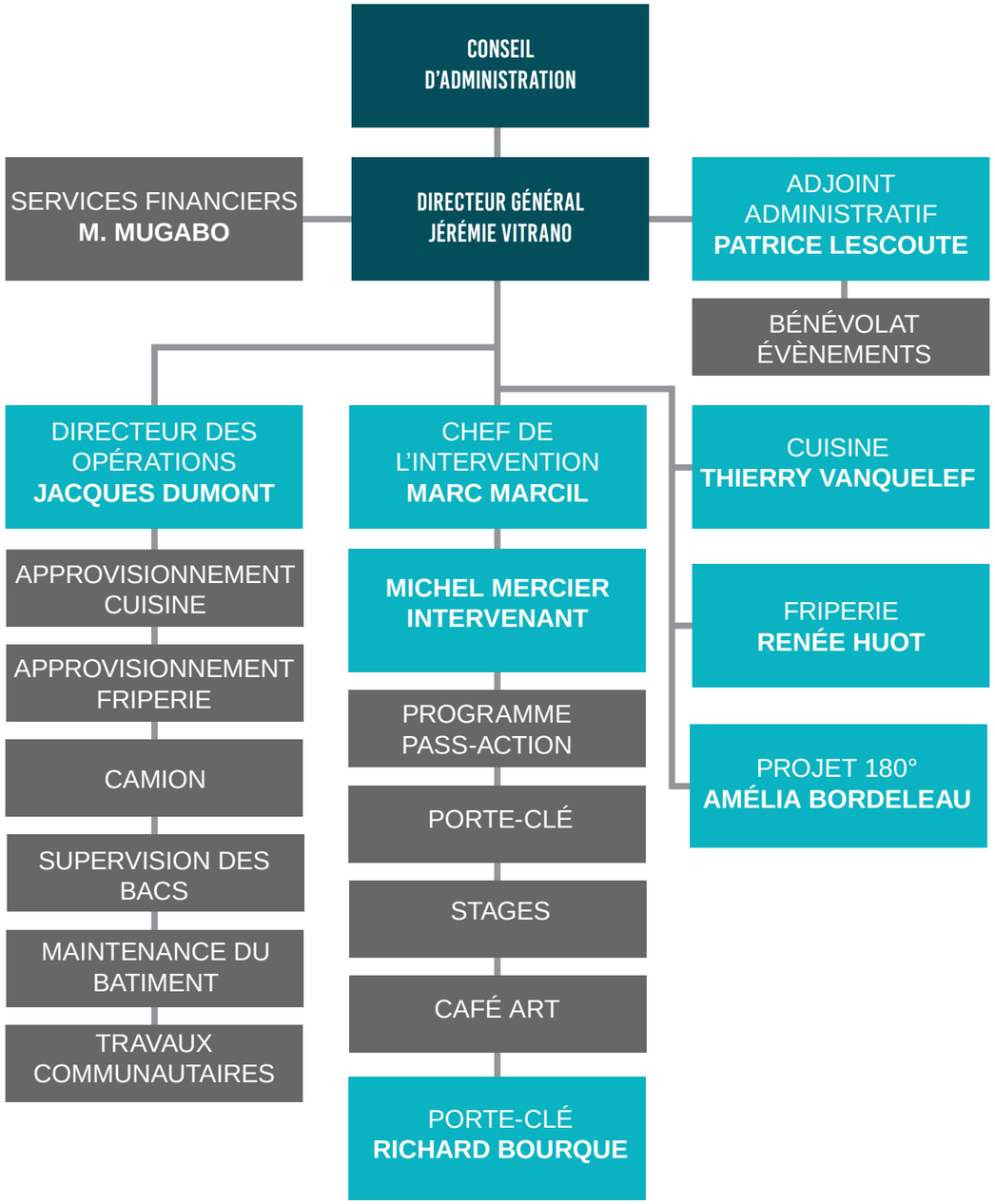
Grâce au soutien de Centraide, du CIUSS et des différents paliers gouvernementaux, nous avons pu demeureren opération durant la crise et surtout recevoir les fonds nécessaires pour terminer cette année et maintenir à l'emploi la majeure partie de l'équipe.

Je tiens à mentionner l'important soutien que nous avons reçu de la part de donateurs privé qui, sympathiques à notre cause, ont soutenu de façon extraordinaire les finances de l'organisme nous permettant ainsi de dégager un bénéfice et cela même durant la crise.

Je réitère mes remerciements à tous nos partenaires, à la communauté chrétienne et à nos généreux donateurs pour leur appui, sans qui, encore une fois, cette année n'aurait pas été la même.

André Laliberté,
Trésorier

ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Matte, Président

Guillaume Landry, Vice-président

André Laliberté, Trésorier

Ida Niamien, Sécrétaire

Marco Centeno, Administrateur

Jean Aliou, Administrateur

Mario Lessard Administrateur

LE DÉBUT D'UNE NOUVELLE AVENTURE

CLAUDE MATTE

Les usagers adorent sa sauce à spaghetti!
Je ne parle pas ici de notre cuisinier, mais bel et bien d'une personne qui va nous manquer sur notre conseil d'administration. En effet, M. Claude Matte n'a pas seulement siégé comme président du conseil d'administration du Café rencontre, il prenait plaisir à participer activement à la vie de l'organisme. Serviable et attentif aux besoins des bénéficiaires comme des employés, il a soutenu l'administration de l'organisme pendant les changements de directeurs et par le fait même, a contribué activement à la stabilité de l'organisme.

Aujourd'hui, nous tenons à remercier M. Matte qui, après plusieurs années au conseil d'administration, décide de se retirer pour découvrir ce que l'avenir lui réserve à lui et son épouse.
Au nom de toute l'équipe et des bénéficiaires nous tenons à vous dire un grand MERCI.

MICHEL & GHISLAINE GODIN

C'est une nouvelle aventure qui attend maintenant le couple fondateur de l'œuvre du Café rencontre tel que nous le connaissons à l'heure actuelle. En effet, il aura fallu des restrictions majeures de la santé publique pour freiner leur ardeur à venir servir les plus défavorisés. C'est donc à l'âge de 70 ans que Michel Godin quitte ses fonctions de conseiller ici à l'organisme pour profiter d'une retraite bien méritée aux côtés de son épouse Ghislaine.
Au travers du temps, ils ont laissé une marque indélébile dans le cœur de plusieurs personnes et ont bâti un havre de paix qui, aujourd'hui encore, poursuit sa mission. Que ce soit par l'écoute, les ateliers d'art, les soirées de partages ou simplement par votre présence, chacun de nous avons été influencé par votre leadership.

Nous vous souhaitons santé et bonheur pour cette nouvelle étape et vous aurez toujours votre place au Café rencontre.

M.Vitrano, directeuret M.Godin, fondateur

Mme et M.Godin, fondateurs

M.Matte membre du C.A. depuis 10 ans

RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit, mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café rencontre, c'est non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles de la ville de Québec et des environs venir s'investir à la soupe populaire. Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café rencontre du centre-ville. Soudée par des valeurs humaines et spirituelles, elle accomplit son travail avec professionnalisme et passion.

Grâce à chaque personne qui travaille ou qui donne du temps, ici à l'organisme, nous luttons contre la misère en exerçant le partage.

« Le contraire de la misère ce n'est pas la richesse, c'est le partage. »

Abbé Pierre

UQTR
Université du Québec
à Trois-Rivières

UNIVERSITÉ LAVAL

Cégep de Sainte-Foy

CÉGEP GARNEAU

STAGES

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines qui se préparent à une carrière au service de clientèles variées. Nous avons eu le plaisir de travailler avec 11 stagiaires de différents programmes. De plus, durant l'été, une subvention fédérale nous a permis d'engager une étudiante à temps plein.

Notre milieu offre une expérience riche pour ces étudiants et leur permet d'approfondir leur compréhension du contexte social du centre-ville de Québec.

PROGRAMMES

- Médecine
- Intervention Travail social
- Psycho-éducation
- Sociologie

NOTRE ÉQUIPE

Le Café rencontre est bien plus qu'une soupe populaire. Nous avons su, à travers les années, construire une équipe d'une vingtaine d'employés diversifiés, professionnels et qualifiés pour accomplir leur mission. Chacun d'eux reçoit l'accompagnement nécessaire pour atteindre leurs objectifs et le tout se fait dans une ambiance décontractée et amicale.

Dans un souci de tenir à jour notre formation face aux défis des collectivités que nous desservons, notre équipe a reçu des formations en administration, en secourisme, en insertion en logement pour personne itinérante ou à risque d'itinérance ainsi qu'en hygiène et salubrité.

Assurer l'avenir de nos services passe aussi par la mise en place d'une équipe stable et intergénérationnelle. C'est pourquoi nos sommes fiers d'avoir parmi nous du sang neuf et des bâtisseurs qui sont présents depuis plus de 20 ans. Cette année est marquée par l'arrivée de notre nouvel intervenant Michel Mercier.

BÉNÉVOLAT

Chaque année, le Café rencontre reçoit de l'aide de personnes dévouées. Des étudiants, des travailleurs, plusieurs entreprises et des retraités s'impliquent sur une base régulière.

Que ce soit à la friperie, pour le service des repas ou au Projet 180°, la présence de ces bénévoles est essentielle à la poursuite de nos missions.

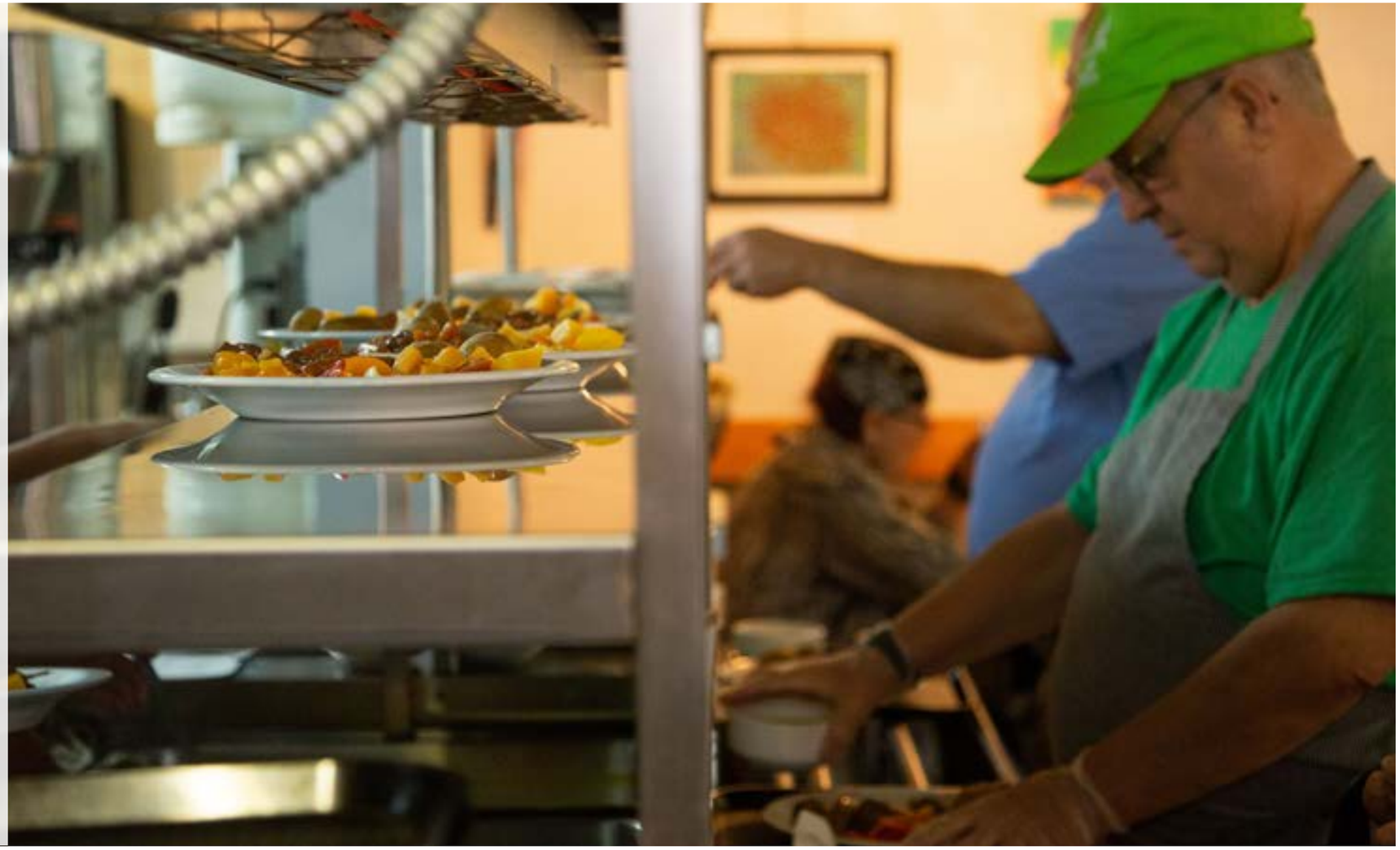
Cette année, l'implication de

436

bénévoles représente un peu plus de

5700 heures

de bénévolat.



Ce sont plus de 400 bénévoles qui s'impliquent à la soupe populaire. À la table chaude ou pour le service, ces bénévoles font la différence pour nos bénéficiaires!

À la friperie, les 10 bénévoles s'impliquent chaque semaine! Ils s'occupent de placer la boutique et d'accueillir les clients.

Pour le Projet 180°, 20 bénévoles s'impliquent chaque semaine. Ils accompagnent les jeunes dans leurs devoirs et les encouragent dans leur cheminement académique.

CETTE ANNÉE, L'IMPLICATION BÉNÉVOLE A ÉTÉ UN DÉFI POUR L'ORGANISME EN RAISON DES RESTRICTIONS LIÉES AU COVID-19. EN 2019, L'IMPLICATION BÉNÉVOLE REPRÉSENTAIT PRÈS DE 11 000 HEURES!

Quelques groupes qui se sont impliqués :

Cégep Ste-Foy, Cégep de Lévis, Université Laval, Collège Jésus-Marie, Collège de Lévis, Cégep de Thetford, Groupe Germain, Groupe CGI, Groupe Taschereau, Groupe McCarthy Tétrault, Bloc québécois Mme Gagnon, Groupe Simons, Groupe NPD, Groupe Logics Experts, Groupe Calamar, Scouts de St-Étienne

Programme d’aide et d’accompagnement social

Le programme PAAS-Action est un programme d’accompagnement social offert par Emploi-Québec qui vient en aide aux personnes qui sont aux prises avec des difficultés rendant leur insertion sociale et professionnelle plus difficile.

Ce programme s’adresse à des prestataires de l’aide sociale et a pour objectif de les aider à développer des habiletés sociales et professionnelles. Ce programme partage les objectifs de notre organisme, c’est de contribuer à l’autonomie et à l’insertion sociale. Notre entente avec Emploi-Québec nous a permis d’accueillir 14 personnes pour un total de 6134 heures cette année.

Heures de service communautaire

Le Café rencontre accueille des personnes qui doivent réaliser des heures de bénévolat en service communautaire. Ces heures constituent une condition de l’emprisonnement avec sursis ou d’une ordonnance de probation avec ou sans surveillance.

En tout, 45 personnes ont réalisé 2034 heures de service communautaire au Café rencontre avec la collaboration des services correctionnels du Ministère de la Sécurité publique du Québec.

Mesure de subvention salariale

Cette mesure nous permet d’embaucher des personnes motivées à travailler, mais qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi. Ces subventions offertes par le Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité sociale couvrent une partie du salaire de la personne engagée.

Cette année, le Café rencontre a consolidé son partenariat avec l’Atelier de Préparation à l’Emploi (APE) et une personne a bénéficié de ce programme au sein de notre organisme.

Travaux compensatoires

Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu’un citoyen, dans l’impossibilité de s’acquitter d’une amende, accepte volontairement d’exécuter dans le but d’éviter l’emprisonnement. Ces heures de travail sont réalisées au profit d’organismes à but non lucratif ou de municipalités. Le nombre d’heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l’amende, plus les frais afférents.

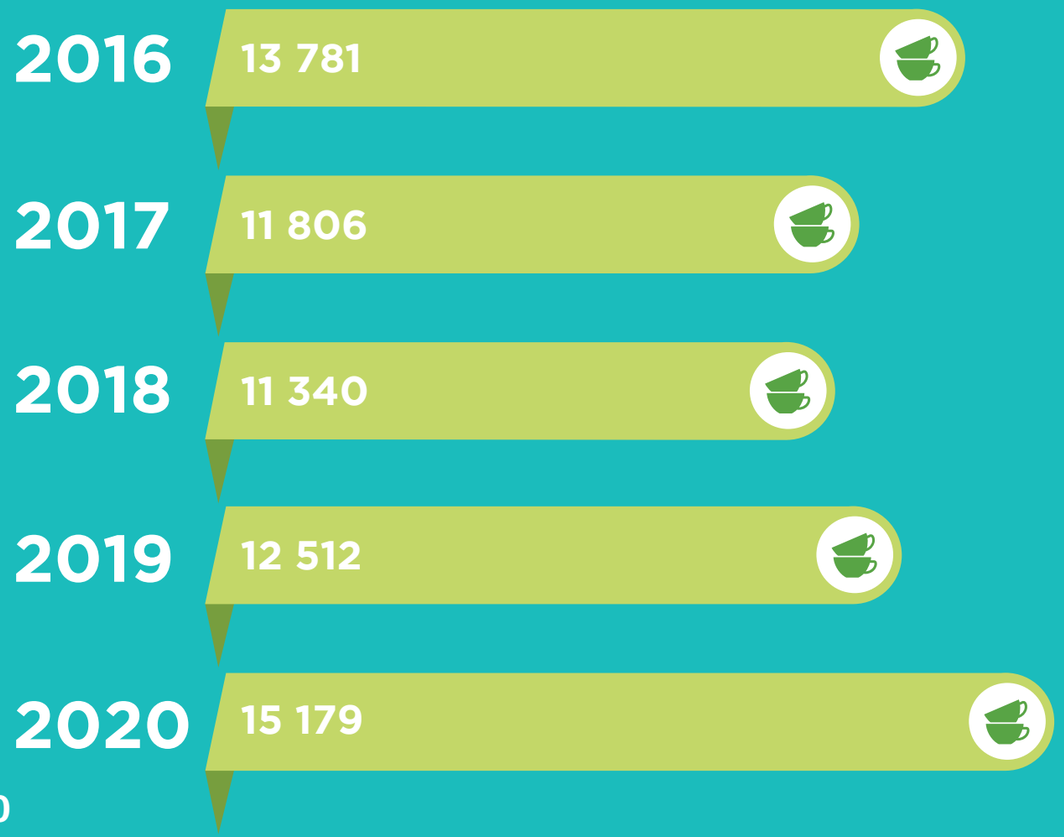
Cette année, 49 personnes ont réalisé un total de 4594 heures de travaux compensatoires au Café rencontre.

STATISTIQUES SOUPE POPULAIRE

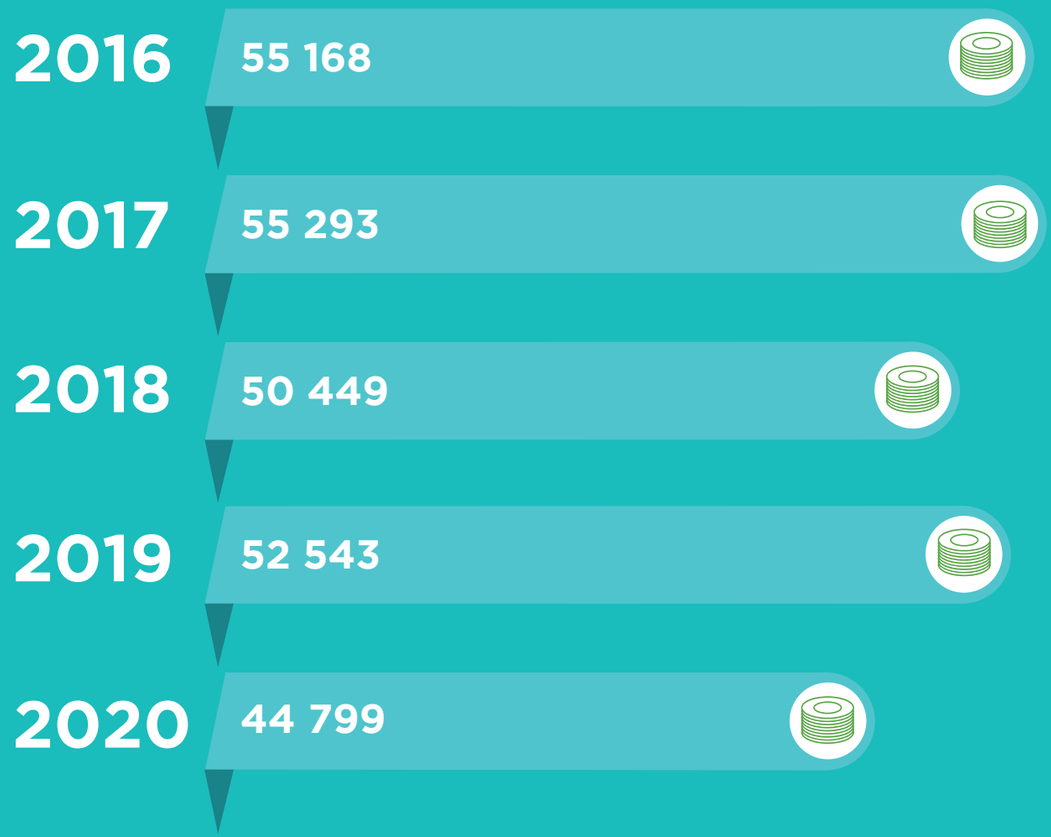
CONTRIBUTION MOISSON QUÉBEC

CETTE ANNÉE,
LA CONTRIBUTION
DE MOISSON QUÉBEC
A UNE VALEUR DE **531 570$**

DÉJEUNERS SERVIS



REPAS SERVIS



SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS

GROUPE CROISSANCE

Le jeudi soir, le Café rencontre accueille un groupe croissance. Ce groupe fait partie de rencontres semblables aux alcooliques anonymes et proposent un parcours de 12 étapes centré sur des valeurs chrétiennes pour aider les personnes luttant avec une dépendance à s'en libérer. Ce groupe rejoint plus de 12 participants.

« Nous réalisons que ce que nous accomplissons n'est qu'une goutte dans l'océan. Mais si cette goutte n'existait pas, elle manquerait. »

Mère Thérésa

RÉALISATIONS 2019-2020

- Bonification de l'équipe de travail par l'embauche d'un intervenant supplémentaire dans notre salle à manger.
- Mise en place d'un partenariat avec le programme Passeport pour ma réussite pour la prochaine année.
- Ouverture de l'organisme dès 8h30 pour les déjeuners et fin de la fermeture estivale.
- Ouverture de la soupe populaire les jours fériés et les premiers du mois.
- Mise en place d'un nouveau système de plonge et de nouveaux équipements de cuisine.
- Maintien des services essentiels durant la pandémie.

OBJECTIFS 2020-2021

- Effectuer des travaux de réfection majeurs du bâtiment.
- Maintenir les services essentiels en cas de 2ième vague de COVID-19.
- Établir une stratégie de relève pour les différents services.
- Mettre à jour le code d'éthique de l'organisme.
- Structurer le service de récupération de vêtements.

HEURES D'OUVERTURE

8h30	CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE	18h00
8h30	SOUPE POPULAIRE	14h00
15h30	PROJET 180°	18h00
10h00	FRIPERIE	16h00

POUR UN TOTAL DE 47,5 HEURES DE SERVICE POUR LA COMMUNAUTÉ CHAQUE SEMAINE.

OUVERT
5 JOURS SUR 7
260 JOURS
PAR ANNÉE

ON S'IMPLIQUE !

- FOURNISSEURS DE VÊTEMENTS À LA NUIT DES SANS-ABRI.
- FOURNISSEURS DE DENRÉES À LA MAISON DES ENFANTS DE ST-ROCH.
- FOURNISSEUR DE DESSERTS AU PIQUE-NIQUE PORTE-CLÉ.

RECONNAISSANCE BÉNÉVOLE

Un célèbre philosophe a dit que pour vivre heureux il faut toujours voyager avec 2 sacs, l'un pour donner et l'autre pour recevoir. En effet, je pense que c'est ce qui caractérise l'âme de nos bénévoles qui, semaine après semaine ,viennent au Café rencontre pour nous aider à accomplir notre mission.

Cette année, afin de souligner leur implication, nous avons organisé une soirée durant laquelle nous avons pu leur rendre hommage. Durant ce petit 5 à 7 autour d'un bon buffet préparé par notre chef et servit par les membres du conseil d'administration, nous avons pu accueillir leurs réflexions et les remercier pour le travail qu'ils réalisent.

Mme. Niamien et un bénévole

Une bénévole

Un bénévole

VOLET INTERVENTION

L'intervention ponctuelle est une composante majeure de l'offre de service au Café rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles et de notre service jeunesse.

Les membres de notre équipe de direction et d'intervention sont expérimentés dans ce domaine. Nos services sont diversifiés : écoute et soutien, orientation et accompagnement vers les programmes appropriés, visites des malades dans les hôpitaux et référencement vers les centres de thérapie, les centres d'hébergement, les milieux hospitaliers ou encore vers d'autres organismes.

542
Personnes à risque d'itinérance. 1535 rencontres

431
Dépannages vestimentaires et kits de soins personnels

97
Références vers d'autres organismes

PORTE-CLÉS

En 2014, une modification a été faite à la stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) qui veut désormais une approche orientée vers la stabilité résidentielle avec accompagnement. Cette approche «*Logement d'abord*» repose sur le principe qu'il est plus facile de prendre sa vie en main si l'on est d'abord logé.

C'est avec cette nouvelle approche que huit organismes de la région de Québec se sont mis ensemble pour créer le projet Porte-Clés. Ce projet a d'abord été appelé Projet intégré de réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (PIRI-SRA).

En 2015, le Café rencontre, Lauberivière, l'Archipel d'entraide, le Centre Femme 3A, le Mouvement d'Informations et d'Entraide dans la Lutte contre le Sida (Miels-Québec), le Programme d'Encadrement Clinique et d'Hébergement (PECH), le Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ) et le Young Women's Christian Association (YWCA) ont décidé de travailler ensemble afin de joindre leurs expertises et ressources.

Porte-clés offre plusieurs services pour augmenter les chances de réussite d'intégration et de maintien en logement. Ce programme donne accès à un logement aux participants qui vivent de l'itinérance sans condition préparatoire. La subvention va aux personnes et non aux logements. Ainsi, elles ont le choix du quartier, des services accessibles et du type de logement. Les candidats doivent satisfaire à trois exigences de base : fiducie, signature d'un bail et accompagnement par un intervenant. Celui-ci rencontrera régulièrement la personne dans son logement, l'accompagnera dans diverses démarches et la supportera dans son établissement.

Le programme établit des relations avec les propriétaires afin de pouvoir offrir des logements qui correspondent aux besoins des personnes. Aussi, les intervenants entretiennent la relation avec le voisinage. Les meubles, le déménagement, le nécessaire pour cuisiner et de l'aide dans les nombreuses démarches sont fournis par les organismes qui participent au Projet Porte-Clés.

L'intégration en logement est une transition qui présente plusieurs défis, car le bonheur de la journée du déménagement laisse souvent place à la solitude et à beaucoup de temps libre, autrefois occupé à chercher de la nourriture et un gîte pour la nuit. Ainsi, les intervenants participent au bon développement des habiletés de vie autonome des participants comme la préparation de repas et la gestion financière.

L'IMPLICATION DU CAFÉ RENCONTRE

Le Café rencontre est impliqué au sein du Projet Porte-Clés sur différents plans. Dans le cadre de nos interventions, nos intervenants ont le mandat de repérer toute personne en situation d'itinérance. Aussi, notre organisme s'occupe de déménager les personnes dans leur nouveau logement. Finalement, comme ces personnes continuent de fréquenter notre organisme, nous pouvons maintenir une relation de confiance et nous assurer que l'insertion en logement se passe bien.

Cette année, 75 déménagements ont été faits, dont 34 pour la récupération de meubles destinés à l'aménagement des appartements. Le repérage a permis d'identifier 79 nouvelles personnes.

L'équipe d'intervention a effectué 768 rencontres ponctuelles et informelles auprès de 156 personnes différentes.

116
PERSONNES LOGÉES

SITUATION COVID-19

Le 15 mars dernier, l'équipe du Café rencontre a eu à prendre des décisions délicates pour l'ensemble de ses services. Le service jeunesse, le Projet 180°, la friperie et les diverses activités sociales ont été suspendus conformément aux recommandations gouvernementales.

Malgré la fermeture de la friperie, nous avons réalisé plusieurs dépannages vestimentaires pour nos bénéficiaires qui souffraient du froid.

Afin de limiter la propagation du virus, différentes mesures ont été adoptées pour protéger la clientèle et le personnel. Grâce au CIUSSS, notre équipe a pu bénéficier d'un EPI en tout temps.

Un affichage des nouvelles mesures a rapidement été mis en place. Nous avons réduit le nombre de places assises de notre salle à manger à 22. Notre équipe d'intervention a assuré la désinfection de toutes les places assises entre chaque bénéficiaire. Nous avons accompagné 4 personnes vers le centre de dépistage.

Pendant la crise, plusieurs organismes, dont des comptoirs alimentaires , ont fermé temporairement. En plus des dépannages vestimentaires, nous

SOUPE POPULAIRE

Du lundi au vendredi, notre équipe accueille les gens entre 8h30 et 10h45 pour déjeuner, puis entre 11h30 et 13h30 pour diner.

RELATION D'AIDE

Tous les jours, des intervenants qualifiés sont sur place pour accompagner ou orienter les gens selon leurs besoins.

PROJET 180°

Nous avons dû suspendre le service. Or, nous avons gardé le contact avec les jeunes grâce à une correspondance par la poste.

FRIPERIE

N'étant pas un service essentiel, notre friperie a fermé ses portes le 15 mars. La réouverture était le 1er juin dernier.

2020

PÉRIODE COVID

DÉJEUNERS SERVIS

5 627

REPAS SERVIS

14 671

avons réalisé, en collaboration avec les intervenants du CIUSSS, la distribution de 450 sacs d'épicerie.

Ces distributions ont été rendues possibles grâce à Moisson Québec qui a ajusté notre approvisionnement afin de répondre aux nouveaux besoins de la communauté.

Nous avons reçu un appui sans précédent de la part de plusieurs partenaires. Par la mise en place de fonds d'urgence, nous avons pu bénéficier d'une aide financière et offrir gratuitement les repas de mars à juin aux personnes itinérantes et à faible revenu.

Nous avons pu maintenir les activités grâce au dévouement de toute l'équipe du Café rencontre et à Jeff et Nikos qui se sont joints à l'équipe pour la période COVID-19.

Nous voulons remercier particulièrement Daniel et Jean-François pour leur grande flexibilité et leur excellent travail avec toutes les nouvelles mesures de désinfection. Ils n'ont pas hésité à tacher leurs bords de manches d'eau deJavel en veillant à la santé et à la sécurité des employés et des bénéficiaires!

ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

ATELIER RÉPARATION DE VÉLO

Chain Reaction

Le 22 et 23 août 2019, un groupe de 13 personnes de l'organisme Chain Reaction est venu au Café rencontre pour réparer gratuitement des vélos. Plus de 100 vélos ont été réparés! Cette activité a eu lieu grâce au soutien financier et matériel de la ville de Québec.

Sortie à Cap-Tourmente

Le 11 octobre 2019, une trentaine de bénéficiaires du Café rencontre ont pu participer à une sortie en plein air. Après le déplacement en autobus scolaire, les participants ont pu observer les oies et faire une courte randonnée. La journée s'est achevée par un délicieux pique-nique.

SORTIE À CAP-TOURMENTE

Dîner pique-nique

La deuxième édition de notre Dîner pique-nique a eu lieu le 15 août 2019 dans la rue Monseigneur Gauvreau. Avec la collaboration financière de la ville de Québec, nous avons pu distribuer gratuitement 800 hot dogs ainsi que des cadeaux à plus de 400 personnes.

De 12h00 à 13h30, nos musiciens ont réussi à faire régner une géniale ambiance pour les invités. Les gens étaient heureux!

Souper de Noël

Comme chaque année, notre clientèle de la soupe populaire peut profiter d'un souper de Noël organisé dans l'auditorium du Café rencontre.

Le soir du 23 décembre, 300 repas ont été servis par plusieurs fidèles bénévoles. Notre chef cuisinier a encore su préparer un festin pour ces gens souvent seuls pour le temps des fêtes. Ce fut une soirée très festive!

DINER PIQUE-NIQUE

God's Disciples

Le groupe God's Disciples est venu nous rendre visite le 10 août 2019.

Comme à chaque année, nous avons organisé un souper spaghetti au coût de 5$ avant le concert. Une centaine de personnes a participé à cette soirée de ressourcement et de musique. De nombreux bénéficiaires étaient présents, ainsi que quelques visiteurs. C'était une très belle soirée, nous les recevrons à nouveau avec plaisir en 2020.

PROJET 180°

Notre service offre un soutien personnalisé aux jeunes de 10 à 14 ans du lundi au jeudi entre 15h30 et 18h00. Nous avons tous les soirs une équipe de bénévoles qualifiés pour accompagner les jeunes et leur fournir l'aide nécessaire pour réussir leur année scolaire et développer leur sentiment d'appartenance.

Chaque soir, différentes activités ont lieu pour accompagner les enfants dans leurs besoins académiques et pour renforcer différentes compétences. Notre objectif est d'être un agent préventif et d'œuvrer pour la persévérance scolaire sachant que nous travaillons avec une clientèle très à risque de décrochage scolaire.

Cette année nous avons poursuivi notre étroite collaboration avec la Maison des Enfants de St-Roch. Nos ateliers de robotique ont eu lieu une fois par mois et le Café rencontre a fourni les repas pour leurs ateliers de philosophie. De plus, un camp de la relâche a été organisé conjointement. Durant cette semaine, 40 jeunes de nos deux organismes ont pu participer à 4 journées d'activités variées, d'escalade, de théâtr et d'ateliers culinaires et artistiques. Le Café rencontre a encore une fois pris en charge les repas pour les jeunes et pour l'équipe bénévole pour toutes ces journées d'activités. Merci à toute l'équipe de cuisine pour les délicieux repas et collations!

Dès septembre, des ateliers variés ont été proposés aux jeunes fréquentant notre service afin d'encourager leur assiduité dans leurs devoirs, mais aussi pour leur faire découvrir de nouveaux centres d'intérêt. Ainsi, à raison d'une fois par semaine, un atelier différent à eu lieu. De plus, différentes activités spéciales thématiques ont pu avoir lieu (Halloween, Soirée spéciale ado, Noël, etc.), ce qui nous a permis de développer le lien de confiance avec nos jeunes.

Avec la suspension des activités du Projet 180° en mars, nous avons rapidement mis en place un système de correspondance afin de garder le contact et de leur envoyer du matériel. Nous avons pu ainsi avoir des nouvelles et être attentifs aux besoins des familles. Des surprises ont été envoyées par la poste aux jeunes terminant leur primaire cette année afin de souligner leur persévérance scolaire dans cette année très particulière.

NOTRE SERVICE A ACCUEILLI

25

JEUNES

DE 10 À 14 ANS PRÉSENTS DE 2 À 4 SOIRS CHAQUE SEMAINE.

ROBOTIQUE

Le Défi Robot! a lieu une fois par mois avec 15 jeunes de la Maison des Enfants.

MOTIVATION

Plusieurs activités ont lieu pour motiver les jeunes à persévérer dans leurs études.

LECTURE

Nous avons installé un coin lecture et jeux de société pour les jeunes qui ont terminé leurs devoirs et leçons.

CAFÉ ART

Cette année, les cours de peinture ont réuni une fois par semaine quelque 25 participants différents et en moyenne 10 personnes par atelier. Cette activité vise à offrir un environnement propice à la créativité et à l'entraide et où les participants reçoivent de l'encouragement tout en créant de nouvelles amitiés.

Dans cette optique, le Café Art a réunit des personnes de différentes classes socio-économiques et priorise l'inclusion des clientèles vulnérables (pauvreté et santé mentale). Nous aidons aussi ces personnes à reprendre confiance en elles par de belles réalisations concrètes. Nos étudiants peignent environ une œuvre aux 3 semaines lors des ateliers et nous exposons les toiles à 5 reprises dans la salle à manger du Café rencontre et lors du diner pique-nique annuel du Café rencontre.

Cette année, comme pour l'ensemble des services non essentiels de l'organisme, nous avons du arrêter la production des œuvres en mars avec le confinement. Malgré la fin des activité sur place, nous avons tout de même maintenu le contact avec les participants en faisant preuve d'imagination : appel téléphonique, vidéo conférence, rencontre avec distanciation pour certain. De plus, nos artistes ont continué à présenter leurs œuvres dans la salle à manger de l'organisme, et ce, même durant la crise. Plusieurs nouvelles toiles ont été exposées.

Pour conclure ce rapport, nous tenons à souligner l'incroyable travail réalisé par Mme Gislaine Godin qui a mis sur pied ce beau projet et qui a pris sa retraite bien méritée cette année. Les mots ne peuvent exprimer l'impact et l'ampleur de ce qu'elle a réalisé au sein de l'organisme, encore une fois merci!

FRIPERIE

La friperie maintient son bon fonctionnement grâce aux dons recueillis chaque semaine. Plus de 30 bacs sont placés à travers la ville pour récupérer les dons de vêtements. Ouverte du lundi au vendredi, elle procure des vêtements pour les plus démunis du centre-ville de Québec. Nous avons à cœur de desservir une clientèle diversifiée et défavorisée! Chaque année, en plus d'offrir des vêtements à prix modique, la friperie du Café rencontre réalise des dépannages vestimentaires aux bénéficiaires dans le besoin.

Le partenariat avec les chaussures Jean-Paul Fortin s'est poursuivi cette année et nous permet d'offrir des souliers et des bottes de grande qualité à petit prix. Un nouveau partenariat avec Decathlon a aussi été développé cette année.

Tous les achats effectués à la friperie contribuent concrètement et directement à l'organisme du Café rencontre. Ainsi, tous les revenus sont réinvestis dans la mission pour aider les plus démunis!
Un grand merci à toute l'équipe de la friperie!

MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES !

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installent une table d'information pour informer notre clientèle dans ses différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme 3A, PECH, Lauberivière, RAIIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03, La Maison des Enfants de St-Roch.

NOS PARTENAIRES

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Centraide Québec
Chocolat Favoris
Collège Jésus-Marie de Sillery
Collège de Lévis
Centre de services scolaire de la Capitale
Costco
CRSNG
Députée de Taschereau
Desjardins - Centre de services partagés
Desjardins - Groupe d'assurance général
Du-so Jac-sil inc.
École L'Eau-Vive
École secondaire Cardinal-Roy
Eglise Évangélique Chauveau
Église communautaire Mosaïque
Église La Chapelle
Eglise Vie Abondante
Entraide St-Roch
Fondaction CSN
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Groupe CGI
Groupe Germain
Hydro-Québec
iA groupe financier
Intelinox
La table du Cardinal
LEDDAR TECH
Ledor assurances
Les Dominicaines de la Trinité
Les sœurs de la Charité
Les Sœurs du Bon-Pasteur de Québec
Les Religieux de Saint-Vincent de Paul
L'usine
Maison provinciale des Ursulines
MBH
Metro inc.
Ministère de la Famille, des Enfants et du Développement social du Canada
Moisson Québec
Optimum Réassurance inc.
Promutuel
Protection incendie JMB inc.
Province de St-Joseph des Servantes du Saint-Cœur de Marie
Québec Philanthrope
Robover inc.
Rôtisserie Benny
Service Canada – EEC
Société Immobilière Bruno Roussin
SSQ inc.
TÉLUQ
TELUS
United Way Greater Toronto
Université Laval
Ville de Québec