Café rencontre du centre-ville

« L'espoir est aussi au menu... »

RAPPORT ANNUEL 2018-2019

CAFERENCONTRE.ORG

TABLE DES MATIÈRES

NOTRE ORGANISME

La mission et les objectifs
Les mots du président, directeur et trésorier
Le conseil d'administration
L'organigramme
L'équipe du Café rencontre

03

RESSOURCES HUMAINES

Les stages
Notre équipe
Le bénévolat
Les programmes

12

SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS

Évènements marquants
Intervention ponctuelle
Projet Porte-Clés
Rapport des activités
Rapport du Projet 180
Rapport du Café Art
Rapport de la Friperie
Nos partenaires

23

NOTRE ORGANISME

NOTRE MISSION EST DE DONNER ESPOIR, RÉCONFORT, SOUTIEN ET CONFIANCE AUX PERSONNES DÉMUNIES, EN LES ACCUEILLANT AVEC UN BON REPAS CHAUD ET UNE ÉCOUTE ATTENTIVE DE LEURS BESOINS. NOTRE VISION EST D'ÊTRE UN AGENT DE CHANGEMENT RECONNU, DYNAMIQUE ET EFFICACE INTERVENANT EN PREMIÈRE LIGNE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOTRE COMMUNAUTÉ, DANS LE CENTRE-VILLE DE QUÉBEC.

OBJECTIFS

OFFRIR UNE AIDE MATÉRIELLE AUX PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ.

PRÉVENIR LA PAUVRETÉ CHEZ LES JEUNES EN FAVORISANT LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE.

FAVORISER L'AUTONOMIE ET L'INSERTION SOCIALE DES PERSONNES MARGINALISÉES.

DÉFENDRE LES INTÉRÊTS DES PERSONNES EN SITUATION DE PAUVRETÉ OU D'EXCLUSION SOCIALES.

DIMINUER LA SOUFFRANCE PSYCHOLOGIQUE ET MORALE.

DIFFUSER LES VALEURS DE L'ÉVANGILE.

ASSAINIR LE CLIMAT SOCIAL DU QUARTIER.

MOT DU PRÉSIDENT

Je veux remercier le conseil d'administration pour sa fidélité ainsi que tous les employés du Café Rencontre, les bénévoles et les membres du Café rencontre. Je veux remercier aussi tous nos partenaires qui ont à cœur l'œuvre du Café rencontre, partenaires gouvernementaux et municipaux, Centraide Québec/Chaudières Appalaches, partenaires du tournoi de golf et tous nos fidèles donateurs année après année. Toutes les personnes impliquées dans l'œuvre du Café rencontre font que nous pouvons offrir à nos bénéficiaires l'espoir par un accueil, une écoute attentive à leurs besoins, un bon repas chaud, etc.

L'année qui vient de passer fut une année de solidification au sein de la direction du Café rencontre. M. Jérémie Vitrano a su relever le défi en tant que directeur du Café rencontre. Je veux le remercier pour le bon travail accompli, sa disponibilité au sein de la gestion des employés et de la responsabilité du budget.

L'année 2019-2020, nous poursuivrons la mission et nous serons attentifs aux nouvelles réalités et aux besoins des bénéficiaires. Le Café rencontre c'est 32 ans de services auprès des plus démunis.

Claude Matte
Président

MOT DU DIRECTEUR

Chaque année, nous sommes reconnaissants du soutien de la communauté et des gens de la villes de Québec envers l'œuvre du Café rencontre du centre-ville inc. Cette générosité est la marque de confiance que la collectivité a envers notre organisme et cela nous pousse à continuer à travailler avec passion et sérieux dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

En 2018-2019, ce sont plus de 3200 personnes qui ont poussé la porte de notre soupe populaire et de notre service jeunesse pour recevoir l'aide et l'espoir dont ils avaient besoin durant cette année. À ce chiffre s'ajoute les centaines de personnes franchissant la porte de notre friperie pour acquérir des vêtements et autres articles à faible coût.

À titre de directeur général, je veux prendre le temps de souligner le bon travail de toute l'équipe du Café rencontre, qui dans la dernière année, n'a pas ménagé ses efforts pour mettre en place les changements nécessaires à la réussite de l'œuvre.

Vous trouverez dans ce rapport, un aperçu global des activités de notre organisme pour l'année 2018-2019. Bien que nous soyons fiers de tout ce que nous avons accompli durant cette année, nous ne pouvons passer sous silence la collaboration précieuse que nous avons avec les différents acteurs du communautaire de Québec. Nous avons participé aux rencontres du RAIIQ , du ROC 03 , du comité de direction du projet «Porte-Clés » ainsi qu'au comité clinique de celui-ci.

Je veux donc remercier le conseil d'administration pour leur dévouement, nos partenaires, nos donateurs pour leur confiance et leur fidélité, ainsi que toute l'équipe du Café rencontre du centre-ville.

Jérémie Vitrano,
Directeur Général.

MOT DU TRÉSORIER

Chers membres et partenaires du Café rencontre,

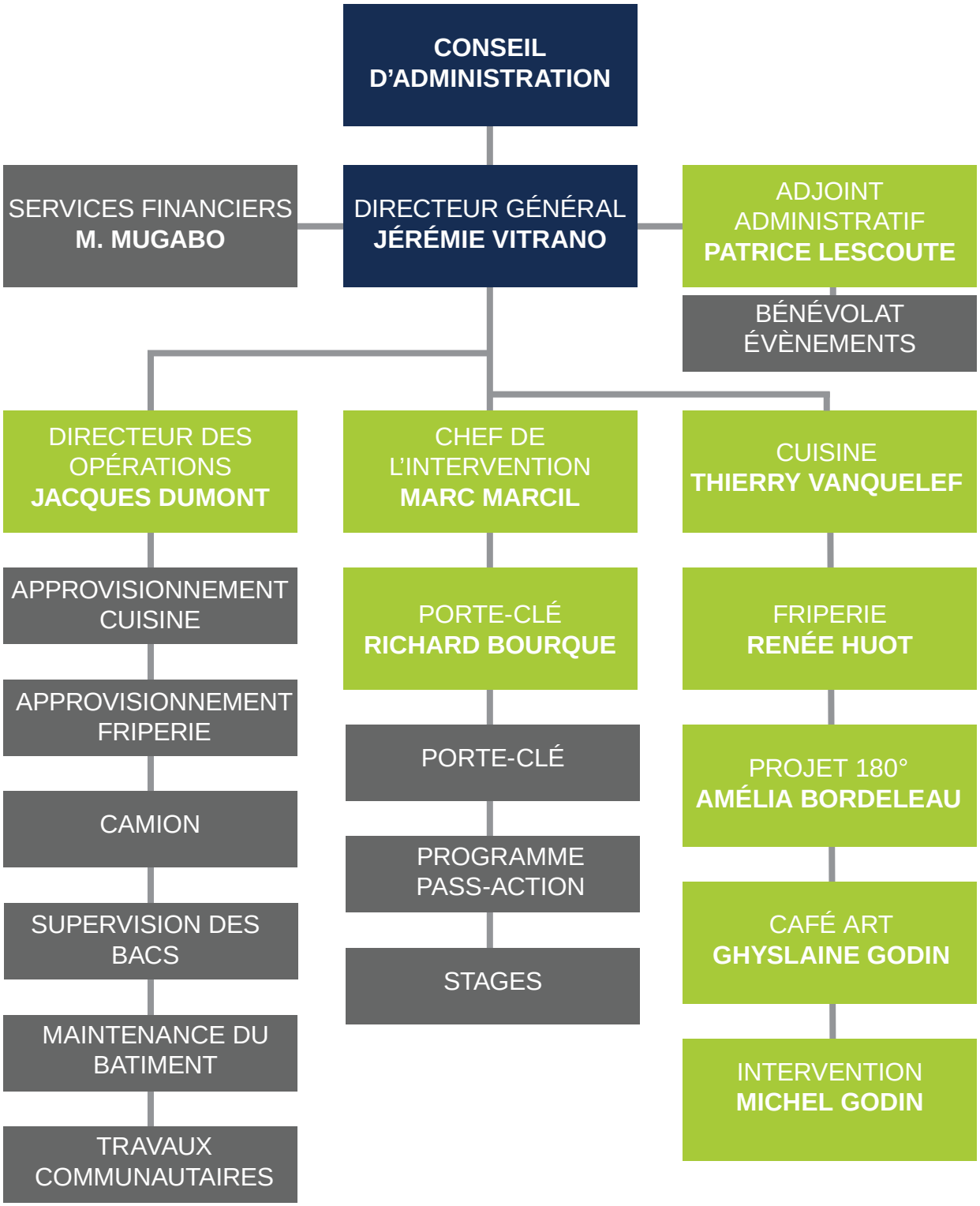
J'aimerais premièrement remercier tous nos commanditaires et les organismes gouvernementaux qui nous ont aidé à garder l'organisme en bonne santé financière. Chaque année, nous sommes encouragés de voir comment la communauté et les citoyens de la ville de Québec et des environs se mobilisent pour la mission du Café rencontre. Encore une fois, grâce à la bonne gestion et au travail minutieux de notre équipe nous terminons l'année positivement.

Suite à la mise en place de notre nouveau site internet et à une meilleur visibilité de l'organisme, nous avons été surpris de voir tant de nouveaux donateurs ayant répondu présents pour différents projets de l'organisme. Aussi, grâce à une meilleur gestion et meilleur organisation nous pouvons constater que nous sommes dans la bonne direction pour l'avenir afin de développer et améliorer nos services : jeunesse, itinérance, réinsertion sociale, etc.. Les résultats de la dernière année, nous permettent d'envisager l'embauche de nouveaux employés pour préparer l'avenir.

Je réitaire mes remerciements à tous nos partenaires, à la communauté chrétienne et à nos généreux donateurs pour leur appui, sans qui, encore une fois, cette année n'aurait pas été pareille.

André Laliberté,
Trésorier.

ORGANIGRAMME



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Claude Matte,
Président

Marco Centeno,
Vice-Président

André Laliberté,
Trésorier

Ida Niamien,
Sécrétaire

Guillaume Landry,
Administrateur

Jean Aliou,
Administrateur

Mario Lessard
Administrateur

NOTRE ÉQUIPE

Directeur général
Jérémie Vitrano

Adjoint administratif
Patrice Lescoute

Directeur des opérations
Jacques Dumont

Chef de l'intervention
Marc Marcil

Intervention
Ghyslaine et Michel Godin

Projet 180°
Amélia Bordeleau

Cuisine
Thierry Vanquelef

Friperie
Renée Huot

Déménagement
Richard Bourque

20 ANS !

« Hey oh! » si vous avez le goût de répondre « Oh hey » c'est que Jacques Dumont a déjà laissé une marque dans votre vie...

Depuis 20 ans cette année, M.Dumont a pris à cœur l'œuvre du Café rencontre et s'est investi corps et âme à l'organisme.

Maintenant, directeur des opérations et responsable des travaux communautaires et compensatoires, il a su, à travers les années, relever différents défis qui ont permis à l'organisme de se développer. Bien au-delà de ses responsabilités, Jacques est devenu pour nos bénéficiaires un confident et bien souvent une oreille attentive à leurs besoins.

Il est difficile d'exprimer la gratitude que nous avons envers M Dumont pour sa fidélité et sa compassion pour les plus démunis depuis 20 ans. Nous espérons travailler à ses cotés encore pour de nombreuses années.

Au nom de tous les bénéficiaires et de tous les membres du personnel et du conseil d'administration, MERCI.

RESSOURCES HUMAINES

On dit que la richesse d'un organisme n'est pas seulement reliée à l'œuvre qu'il accomplit mais aussi au nombre de personnes qu'il a su rallier à sa cause.

La fierté du Café rencontre, c'est non seulement les vies dans lesquelles nous sommes capables d'insuffler l'espoir, mais aussi de voir chaque semaine des dizaines de bénévoles de la ville de Québec et des environs venir s'investir à la soupe populaire. Nous sommes fiers de l'équipe qui compose le Café rencontre du centre-ville. Soudée par des valeurs humaines et spirituelles elle accomplit son travail avec professionnalisme et passion.

Grâce à chaque personne qui travaille, qui donne du temps, ici à l'organisme, nous luttons contre la misère en exerçant le partage.

« LE CONTRAIRE DE LA MISÈRE CE N'EST PAS LA RICHESSE C'EST LE PARTAGE »
ABBÉ PIERRE

ARKTECH
NOMADS

STAGES

Notre soupe populaire représente un milieu d'apprentissage tout désigné pour les étudiants de plusieurs disciplines qui se préparent à une carrière au service de clientèles variées. Nous avons eu le plaisir de travailler avec 11 stagiaires de différents programmes. De plus, durant l'été, une subvention fédérale nous a permis d'engager une étudiante à temps plein.

Notre milieu offre une expérience riche pour ces étudiants et leur permet d'approfondir leur compréhension du contexte social du centre-ville de Québec.

PROGRAMMES

- Médecine
- Pharmacie
- Éducation spécialisée
- Psycho-éducation
- Théologie

NOTRE ÉQUIPE

Le Café rencontre est plus qu'une soupe populaire. Nous avons su, à travers les années, construire une équipe d'une vingtaine d'employés diversifiés, professionnels et qualifiés pour accomplir leur mission. Chacun d'eux reçoit l'accompagnement nécessaire pour atteindre leurs objectifs et le tout se fait dans une ambiance décontractée et amicale.

Dans un soucis de tenir à jours notre formation face aux défis des collectivités que nous desservons, notre équipe a reçu une formation en administration, en secourisme, en insertion en logement pour personne itinérance ou à risque d'itinérance, en hygiène et salubrité.

Assurer l'avenir de nos services passe aussi par la mise en place d'une équipe stable et intergénérationnelle. C'est pourquoi nos sommes fiers d'avoir parmi nous du sang neuf et des bâtisseurs qui sont présents depuis plus de 20 ans. Les changements marquants cette année sont l'arrivée de notre nouveau responsable du camion Richard Bourque et de notre aide-cuisinière, Nathalie Grondin.

BÉNÉVOLAT

Chaque année, le Café rencontre reçoit de l'aide de personnes dévouées. Des étudiants, des travailleurs, plusieurs entreprises et des retraités s'impliquent sur une base régulière.

Que ce soit à la friperie, pour le service des repas ou au Projet 180°, la présence de ces bénévoles est essentielle à la poursuite de nos missions.

Cette année, l'implication de

450

bénévoles représente un peu plus de

11 000 heures

de bénévolat.

Ce sont plus de 300 bénévoles qui s'impliquent à la soupe populaire. À la table chaude ou pour le service, ces bénévoles font la différence pour nos bénéficiaires!

À la friperie, les 10 bénévoles s'impliquent chaque semaine! Ils s'occupent de placer la boutique et d'accueillir les clients.

Pour le Projet 180°, 15 bénévoles s'impliquent chaque semaine. Ils accompagnent les jeunes dans leurs devoirs et les encouragent dans leur cheminement académique.

« NOUS RÉALISONS QUE CE QUE NOUS ACCOMPLISSONS N'EST QU'UNE GOUTTE DANS L'OCÉAN. MAIS SI CETTE GOUTTE N'EXISTAIT PAS, ELLE MANQUERAIT. »
MÉRE THÉRÉSA

Quelques groupes qui se sont impliqués :

MBH, 32 mars, Promotuel assurances, Telus, Morneau Shepell, LG2, Groupe Germain, Collège de Lévis, Groupe COVÉO, Cégep Sainte-Foy,Cégep de la Pocatière, Université Laval, Collège Méricie, École Cardinal-Roy, École l'Eau-vive, Groupe Laddartech, Groupe CGI, Groupe Industrielle Alliance, Groupe Taschereau

Programme d’aide et d’accompagnement social

Le programme PAAS-Action est un programme d’accompagnement social offert par Emploi Québec qui vient en aide aux personnes qui sont prises avec des difficultés rendant leur insertion sociale et professionnelle plus difficile.

Ce programme s’adresse à des prestataires de l’aide sociale et a pour objectif de les aider à développer des habilités sociales et professionnelles. Ce programme partage les objectifs de notre organisme : de contribuer à l’autonomie et à l’insertion sociale. Notre entente avec Emploi Québec nous a permis d’accueillir 16 personnes pour un total de 9300 heures cette année.

Heures de service communautaire

Le Café rencontre accueille des personnes qui doivent réaliser des heures de bénévolat en service communautaire. Ces heures constituent une condition de l’emprisonnement avec sursis ou d’une ordonnance de probation avec ou sans surveillance.

En tout, 3000 heures de service communautaire ont été réalisées au Café rencontre avec la collaboration des services correctionnels du Ministère de la Sécurité publique du Québec.

Mesure de subvention salariale

Cette mesure nous permet d’embaucher des personnes motivées à travailler mais qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi. Ces subventions offertes par le Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité sociale couvrent une partie du salaire de la personne engagée.

Cette année, le Café rencontre a consolidé son partenariat avec l’Atelier de Préparation à l’Emploi (APE). Malheureusement, cette année aucune personne a été référée sur ce programme dans notre organisme.

Travaux compensatoires

Les travaux compensatoires sont des heures de travail non rémunérées qu'un citoyen, dans l'impossibilité de s'acquitter d'une amende, accepte volontairement d'exécuter dans le but d'éviter l'emprisonnement. Ces heures de travail sont réalisées au profit d'organismes à but non lucratif ou de municipalités. Le nombre d'heures de travail à effectuer est proportionnel au montant de l'amende, plus les frais afférents.

Cette année, 120 personnes ont réalisé un total de 10 400 heures de travaux compensatoires réalisées au Café rencontre.

STATISTIQUES
SOUPE POPULA

2015

2016

20

CONTRIBUTION MOISSON QUÉBEC

IRE

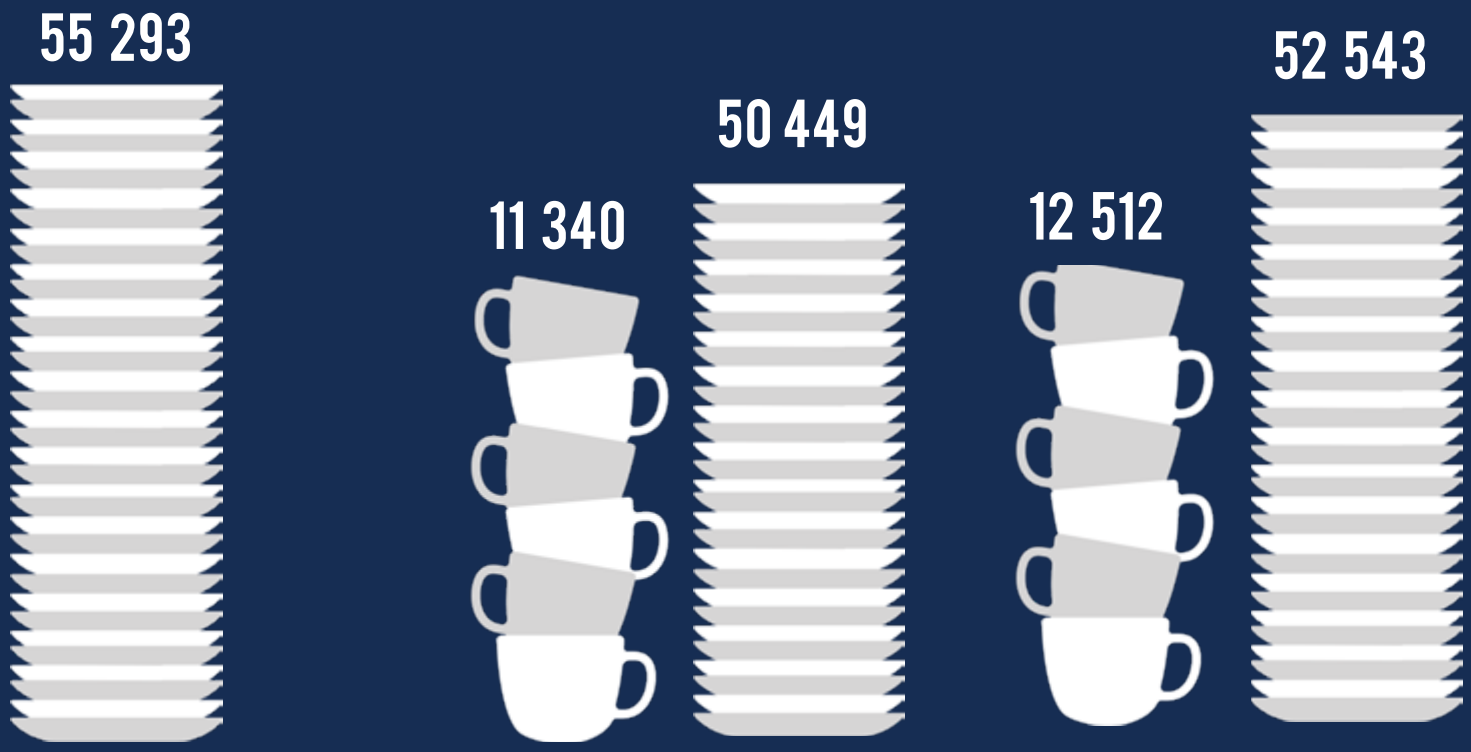
83 172 Kg — 2015

81 550 Kg — 2016

79 928 Kg — 2017

61 612 Kg — 2018

83 297 Kg — 2019



SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS

SOIRÉE RESSOURCEMENT

Un vendredi soir par mois, a lieu une soirée de musique et de ressourcement dans l'auditorium à partir de 19h00 pour nos bénéficiaires.

GROUPE CROISSANCE

Le jeudi soir, le Café rencontre accueille des groupes croissances. Ces groupes font parti de rencontre semblables aux alcooliques anonymes et proposent un parcours de 12 étapes centré sur des valeurs chrétiennes pour aider les personnes luttant avec une dépendance à s'en libérer.

CLINIQUE SPOT

Cette année, l'organisme SPOT a participé à la formation de notre clientèle en offrant des ateliers éducationnels sur différents sujet comme le sommeil, le stress l'anxiété, et les positions de travail sécuritaire. Un atelier a eu lieu sous la forme de café collation sur la nutrition. À chaque activité, entre 10 et 20 personnes étaient présentes.

Finalement, « Tissu Social », un atelier de discussion et de peinture sur tissu a eu lieu afin de permettre aux étudiants en santé de rencontrer les gens du milieux.

RÉALISATIONS 2018-2019

- Réfection de notre garde mangé
- Restructuration de l'équipe de travail.
- Développement des collaborations avec les différents partenaires
- Consolidation de notre service jeunesse (activités/robotique etc..)
- Développement de notre base de donnée.
- Bonification de nos services par des ateliers thématiques.
- Développement de notre service de déménagement pour le programme Porte-Clés.

OBJECTIFS 2019-2020

- Développer un plan de relève pour l'organisme.
- Mise en place de nouveau horaire pour le service de soupe populaire.
- Bonifier les services en offrant des activités sociales diversifiées pour les personnes dans le besoins.
- Développer notre service jeunesse par l'aménagement d'espaces adaptés aux besoins des jeunes.
- Bonifier l'équipe de travail.
- Mise en place d'un carnet de santé du bâtiment et planification de l'entretien.

HEURES D'OUVERTURE

9h30	CAFÉ RENCONTRE DU CENTRE-VILLE	18h00
9h30	SOUPE POPULAIRE	14h00
15h30	PROJET 180°	18h00
9h30	FRIPERIE	17h00

POUR UN TOTAL DE 48,5 HEURES DE SERVICES POUR LA COMMUNAUTÉ CHAQUE SEMAINE.

OUVERT
5JOURS SUR 7
300 JOURS
CHAQUE ANNÉE

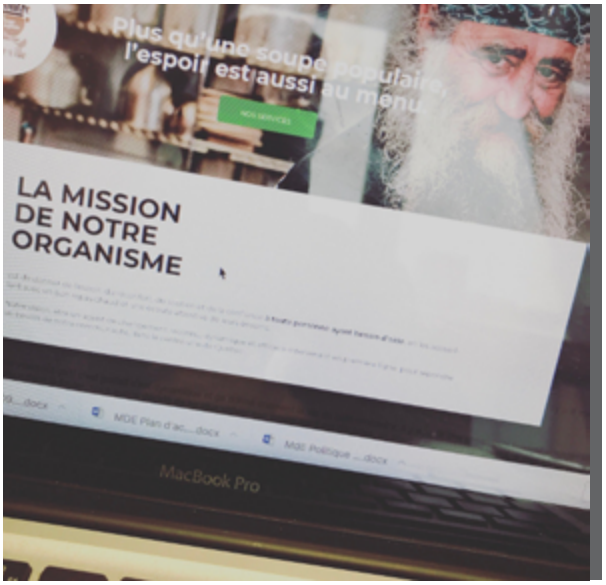
ON S'IMPLIQUE!

- FOURNISSEURS DE VÊTEMENTS À LA NUIT DES SANS-ABRIS
- FOURNISSEURS DE DENRÉES À LA MAISON DES ENFANTS DE ST-ROCH
- FOURNISSEUR DE DESSERT AU PIQUE-NIQUE PORTE-CLÉ!

ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

Reconnaissance bénévole

Chaque année des bénévoles dévoués font la différences dans notre organismes. Nous tenons à remercier Gilbert Lévesque, Amélie Compagna et Nicolas Equey pour leur dévouement au Café rencontre. Pour souligner leur bénévolat, un certificat honorifique leur a été remis.



Nouveau site internet!

Nous avons lancé notre nouveau site internet, qui présente nos services et la façon dont nous avons choisi de lutter contre l'exclusion sociale en donnant de l'espoir.

Faites connaissance avec tous nos services sur ce nouveau site plus fonctionnel et à jour sur toutes les activités du Café rencontre.

VOLET INTERVENTION

L'intervention ponctuelle est une composante majeure de l'offre de service au Café rencontre, tant dans la cuisine et la salle à manger que dans le cadre de nos activités socioculturelles et de notre service jeunesse.

Les membres de notre équipe de direction et d'intervention sont expérimentés dans ce domaine. Nos services sont diversifiés: écoute et soutien, orientation et accompagnement vers les programmes appropriés, visites des malades dans les hopitaux, référencement vers les centres de thérapie, les centres d'hébergement, les milieux hospitaliers ou encore vers d'autres organismes.

490
Personnes à risque d'itinérance. 1211 rencontres

215
Dépanages vestimentaires et kits de soins personnels

111
Références vers d'autres organismes.

PORTE-CLÉS

En 2014, une modification a été faite à la stratégie de partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI) qui veut désormais une approche orientée vers la stabilité résidentielle avec accompagnement. Cette approche, Logement d'abord, repose sur le principe qu'il est plus facile de prendre sa vie en main si l'on est d'abord logé.

C'est avec cette nouvelle approche que huit organismes de la région de Québec se sont mis ensemble pour créer le projet Porte-Clés. Ce projet a d'abord été appelé Projet intégré de réduction de l'itinérance selon une approche de stabilité résidentielle avec accompagnement (PIRI-SRA).

En 2015, Le Café rencontre, Lauberivière, L'Archipel d'entraide, le Centre Femme 3A, le Mouvement d'Informations et d'Entraide dans la Lutte contre le Sida (Miels-Québec), le Programme d'Encadrement Clinique et d'Hébergement (PECH), le Projet Intervention Prostitution Québec (PIPQ), et le Young Women's Christian Association (YWCA) ont décidé de travailler ensemble afin de joindre leurs expertises et ressources.

Porte-clés offre plusieurs services pour augmenter les chances de réussite d'intégration et de maintien en logement. Ce programme donne à un logement aux participants qui vivent de l'itinérance sans condition préparatoire. La subvention va

aux personnes et non aux logements. Ainsi, elle a le choix du quartier, des services accessibles et du type de logement. Les candidats doivent satisfaire trois exigences de base : fiducie, signature d'un bail et accompagnement par un intervenant. Celui-ci rencontrera régulièrement la personne dans son logement, l'accompagnera dans diverses démarches et le supportera dans son établissement.

Le programme établit des relation avec les propriétaires afin de pouvoir offrir des logements qui correspondent aux besoins des personnes. Aussi, les intervenants entretiennent la relation avec le voisinage. Les meubles, le déménagement, le nécessaire pour cuisiner et de l'aide dans les nombreuses démarches sont fournis par les organismes qui particient au Projet Porte-Clés.

L'intégration en logement est une transition qui présente plusieurs défis, car le bonheur de la journée du déménagement laisse souvent place à la solitude et à beaucoup de temps libre, autrefois occupé à chercher de la nourriture et un gîte pour la nuit. Ainsi, les intervenants participent au bon développement des habilités de vie autonome des participants comme la préparation de repas et la gestion financière.

L'IMPLICATION DU CAFÉ RENCONTRE

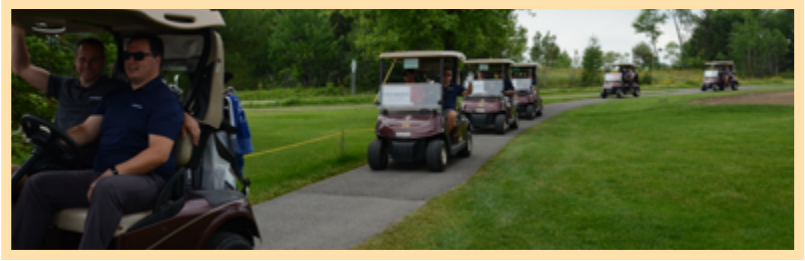
Le Café rencontre est impliqué au sein du Projet Porte-Clés sur différents plans. Dans le cadre de nos interventions, nos intervenants sont mandatés de repérer toute personne en situation d'itinérance. Aussi, notre organisme s'occupe de déménager les personnes dans leur nouveau logement. Finalement, comme ces personnes continuent de fréquenter notre organisme, nous pouvons maintenir une relation de confiance et s'assurer que l'insertion en logement se passe bien.

Cette année, 51 déménagements ont été fait, dont 18 pour la récupération de meubles destinés à l'aménagement des appartements. Le repérage a permis d'identifier 66 nouvelles personnes et de référer au comité de sélection 4 candidats prêt à participer au Projet Porte-Clés.

M. Marc Marcil a effectué 469 rencontres ponctuelles et informelles auprès de 126 personnes différentes.

99
PERSONNES LOGÉES

TOURNOI DE GOLF



Pour sa huitième édition, notre tournoi de golf a eu lieu le 28 juin, sur le terrain du club de golf du Grand-Portneuf. Cette année, notre président d'honneur était M. Mario Rousseau, Directeur de l'entreprise Intellinox. Son équipe et lui se distingue par leur coeur philantrope et leur désir de faire la différence tant dans leur vie professionnelle que sociale.

Nos 90 joueurs ont pu profiter d'une belle journée pour ce tournoi amical, nuageux et même un peu pluvieux en fin d'après-midi.

Pour répondre aux besoins de quelques personnes, un parcours de 14 trous a été à l'essai cette année. Après un court sondage, nous avons choisi de retourner à un parcours de 18 trous pour les prochaines années.

Le cocktail a été bien agréable et fût une belle occasion de faire mieux connaître l'oeuvre à nos participants.

90 JOUEURS

Grâce à la générosité et à la participation de tous, nous avons pu comptabiliser un montant net de 23 000 $.

Le Café rencontre tient à remercier toutes les personnes qui ont contribuées d'une façon ou d'une autre à la réussite de ce tournoi de golf 2019.

Félicitations à Marc Drouin, Louis Larochelle et Micah Westerveld, les gagnants du trophée 2019 !

Bravo aux gagnants de nos concours pour le plus long coup et le coup le plus près du trou.

Pour le plus long coup de départ : Marie-Ève Dussault chez les femmes et Simon Landry chez les hommes. Pour le coup le plus près du trou : Marie-Pier Lapointe chez les femmes et Jacques Rouleau chez les hommes.

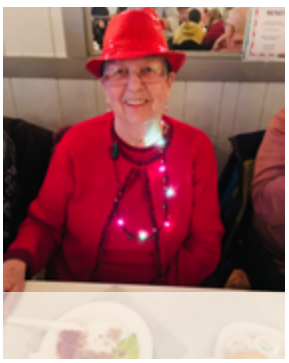
RAPPORT DES ACTIVITÉS SOCIO-CULTURELLES

Choeur travailleur

Le 7 juin 2019, le choeur travailleur est venu chanter lors d'une soirée de ressourcement. Grâce aux dons volontaires, nous avons pu amasser 300$ destinés à l'oeuvre du Café rencontre.

DINER PIQUE-NIQUE

SOUPER DE NOEL



Dîner pique-nique

La deuxième édition de notre Dîner pique-nique a eu lieu le 20 août 2018 dans la rue Monseigneur Gauvreau. Avec la collaboration financière de la ville de Québec, nous avons pu distribuer 800 hot dogs gratuitement à plus de 400 personnes ainsi que des cadeaux.

De 12h00 à 13h30, nos musiciens ont réussi à faire régner une géniale ambiance pour les invités. Les gens étaient heureux!

Souper de Noël

Comme chaque année, notre clientèle de la soupe populaire peut profiter d'un souper de Noël organisé dans l'auditorium du Café rencontre.

Le soir du 22 décembre, 300 repas ont été servis par plusieurs fidèles bénévoles. Notre chef cuisinier a encore su préparer un festin pour ces gens souvent seuls pour le temps des fêtes. Ce fut une soirée très festive!

God's Disciples

Le groupe God's Disciples est venu nous rendre visite en juillet 2018.

Comme chaque année, nous avons organisé un souper spaghetti au coût de 5$ avant le concert. Une centaine de personnes a participé à cette soirée de ressourcement et de musique. De nombreux bénéficiaires étaient présents, ainsi que quelques visiteurs. C'était une très belle soirée, nous les recevrons à nouveau avec plaisir en 2019.

PROJET 180

Notre service offre de l'aide aux devoirs du lundi au jeudi entre 15h30 et 18h00. Nous avons tous les soirs une équipe de bénévoles qualifiés pour accompagner les jeunes et leur fournir l'aide nécessaire pour la réussite de leur année scolaire.

Chaque soir, différentes activités d'étude ont lieu pour accompagner les enfants dans leurs besoins différents et pour rendre l'étude plus dynamique. Notre objectif est d'être un agent préventif et d'oeuvrer pour la persévérance scolaire sachant que nous travaillons avec une clientèle très à risque de décrochage scolaire.

De septembre à décembre nos jeunes ont profité de l'atelier de robotique pour se familiariser et participer à différents défis. En décembre, nos jeunes les plus avancés en robotique ont été les aides-animateurs pour notre premier Défi Robot!. Ils ont accompagnés 15 jeunes de *La maison des enfants de St-Roch* à découvrir l'univers de la robotique. Les enfants ont beaucoup apprécié cette première activité.

Ainsi, nous avons mis en place 5 autres Défi Robot! pour la session d'hiver. Une sortie récompense a été organisée afin de souligner le travail remarquable de nos aides-animateurs.

Cette année, nous avons fait notre expo avec les jeunes de 2e cycle (3e, 4e et 5e) de *La maison des enfants de St-Roch.* Nous avons encouragé nos jeunes à approfondir leurs connaissances sur un pays différents de celui dans lequel ils sont nés. Ils ont présenté leurs recherches dans une grande foire où près de 40 pays étaient représentés.

Une centaine de personnes sont venues observer leur présentation dont leurs parents, amis, enseignants, des intervenants d'organismes du milieu, leur directeur d'école et la députée de Taschereau Catherine Dorion. Ce fut une magnifique soirée!

Pour récompenser l'excellent travail des jeunes toute l'année, nous avons organisé une sortie sur 24 heures incluant une soirée cinéma et dodo au Café rencontre et une journée au Centre touristique Duschenay. Cette activité a été réalisée avec *La maison des enfants de St-Roch* et les jeunes ont pu profiter d'un parcours d'Arbraska et d'un jeu de géocache dans la nature.

Merci à Thierry pour les délicieux lunchs qu'il nous a préparés!

EN CHIFFRES:

Notre service a accueilli

45

jeunes

de 11 à 14 ans.

Présent entre 2 et 4 soirs chaque semaine, nous avons eu la chance de créer un sentiment d'appartenance avec notre équipe de

15

bénévoles.

ROBOTIQUE

Une fois par mois, a lieu le Défi Robot! avec 15 jeunes de la Maison des Enfants.

MOTIVATION

Plusieurs activités ont lieu pour motiver les jeunes de continuer à venir.

LECTURE

Nous avons installé un coin lecture pour nos jeunes qui ont terminés leurs devoirs et leçons.

CAFÉ ART

Cette année les cours de peinture ont réunis 2 fois par semaine quelques 25 différents participants et une moyenne de 10 personnes par atelier. Cette activité vise a offrir un environnement propice à la créativité, à l'entraide et où les participants recoivent de l'encouragement tout en créant de nouvelles amitiés.

Dans cette optique, le Café Art vise à réunir des personnes de différentes classes socio-économiques et priorise l'inclusion des clientèles vulnérables (pauvreté et santé mentale). Nous aidons aussi ces personnes à reprendre confiance en elles par de belles réalisations concrètes. Nos étudiants peignent environ une œuvre aux 3 semaines lors des ateliers et nous exposons les toiles à 5 reprises dans la salle à diner du Café rencontre et lors du diner pique-nique annuel du Café rencontre.

En mai 2019, nous avons participé à la création d'une œuvre d'art collective en collaboration avec XE MURO dans le cadre de l'Université populaire Vivre Ensemble.
Le thème pour cette année : (R)assembler visait à réunir des artistes reconnus et des personnes fréquentant des organismes communautaires dans le but d'exposer des œuvres créatives réalisées en collaboration avec des milieux différents, dont 3 organismes de la basse ville. L'exposition des œuvres réalisées a débuté en juin et se poursuivera jusqu'en octobre 2019 dans le cadre des Passages Insolites de la ville de Québec.

En juin nous avons participés à un atelier d'art créatif organisé par des étudiants du domaine de la santé et des services sociaux afin de créer un moment de rencontre tout en peignant, cousant, collant et placotant. L'activité avait pour buts de prendre conscience des différents parcours de vie et de mieux comprendre la réalité de chacun, être sensibilisé à nos préjugés et identifier les facteurs qui influencent le bien-être ou le mal-être selon les parcours des personnes. Ces 2 évènements ont été appréciés par les artistes fréquentant l'atelier. Pour renforcer les liens d'amitié, j'ai organisé 2 dîners partages où la convivialité était de mise.

FRIPERIE

La Friperie maintient son bon fonctionnement grâce aux dons recueillis chaque semaine! Ouverte du lundi au samedi, nous procurons des vêtements pour les plus démunis du centre-ville de Québec. Nous avons à cœur de desservir une clientèle diversifiée et défavorisée!

Une nouveauté cette année, notre partenariat avec les chaussures Jean-Paul Fortin. Cela contribue à avoir des souliers et des bottes de grande qualité à petits prix. Nous avons fait des changements afin de rendre l'espace de tri plus fonctionnel.

Tous les achats effectués à la Friperie contribuent concrètement et directement à l'organisme du Café rencontre, ainsi tous les revenus sont réinvestis dans la mission pour aider les plus démunis!
Un grand merci à toute l'équipe de la Friperie!!

MERCI À NOS NOMBREUX PARTENAIRES !

PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Quelques travailleurs du milieu se rendent également disponibles pour rencontrer notre clientèle dans notre salle à manger. Ils collaborent avec les intervenants du Café rencontre pour accompagner les personnes vers les ressources appropriées à leurs besoins.

Une technicienne en travail social de l'organisme Droit de Cité, une intervenante du Centre CASA et une autre de la ressource Le Bail installent une table d'information pour informer notre clientèle dans leurs différents besoins.

Voici quelques organismes affiliés ou partenaires avec qui nous collaborons :

PIPQ, YWCA, MIELS-Québec, Archipel d'Entraide, Centre Femme 3A, PECH, Lauberivière, RAIIQ, L'Engrenage St-Roch, ROC 03

NOS PARTENAIRES

Cégep Limoilou
Cégep Ste-Foy
Centraide Québec
Chocolat favoris
Collège Jésus-Marie St Marie
Collège de Lévis
Commission scolaire de la capital
Costco
CRSNG
Députée de Taschereau
Desjardins centre des services partagés
Desjardins groupe d'assurance général
Du-so Jac-sil inc.
École L'Eau vive
École Secondaire Cardinal-Roy
Eglise Baptiste Chauveau
Église communautaire Mosaïque
Église Lachapelle
Eglise vie Abondante
Entraide St-Roch
Fondaction CSN
Gouvernement du Canada
Gouvernement du Québec
Groupe CGI
Groupe Germain
Hydro-Québec
Industrielle Alliance groupe financier
Intelinox
La table du Cardinal
LEDDAR TECH
Ledor assurances
Les dominicaines de la trinité
Les sœurs de la charité
Les sœurs du bon pasteur de québec
Les religieux de Saint Vincent de Paul
Lusine
Maison provincial des ursulines
MBH
Metro inc.
Ministère de la Famille, des Enfants et du Développement social du Canada
Moisson Québec
Optimun Réassurance Inc.
Promutuel
Protection incendie JMB inc
Province de St Joseph des servantes du Saint-Cœur de Marie
Québec Philanthrope
Robover inc
Rôtisserie Benny
Service Canada – EEC
Société Immobilière de Bruno Roussin
SSQ inc.
TÉLUQ
TÉLUS
United Way of greater Toronto
Université Laval
Ville de Québec